

Pulsante di allarme MSS-EB1-ZB

Manuale utente



Sommario

1. Panoramica del prodotto	3
2. Primo utilizzo	4
3. Controllo tramite app	5
4. Impostazioni	10
5. Manutenzione e note di sicurezza	15
Contatti:	16

1. Panoramica del prodotto



Fig.1. Pulsante di allarme MSS-EB1-ZB

Il Myers MSS-EB1-ZB è un pulsante di allarme Zigbee progettato per permettervi di chiedere aiuto premendo un singolo pulsante SOS. Indossabile o portatile, invia un avviso immediato all'app collegata nel momento in cui viene premuto, notificando a voi o ai vostri contatti designati un'emergenza in modo che l'aiuto possa essere organizzato il più rapidamente possibile.

Dotato di connettività Zigbee, il pulsante invia avvisi in tempo reale a un hub Zigbee compatibile, che li inoltra all'app collegata, così la vostra emergenza può essere vista anche quando siete fuori casa. Il suo design compatto e leggero lo rende facile da portare con sé, agganciare agli abiti o indossare con un laccetto, mentre il basso consumo energetico garantisce una maggiore autonomia della batteria tra una ricarica e l'altra.

Il MSS-EB1-ZB può essere utilizzato come pulsante antipanico autonomo oppure integrato in un sistema più ampio di smart home e sicurezza, fornendo notifiche in tempo reale e aiutando a ottenere rapidamente assistenza in caso di emergenza.

2. Primo utilizzo

1. Prendere la clip inclusa nel kit e tenere premuto il pulsante sul fondo del dispositivo per 5 secondi per eseguire il reset.

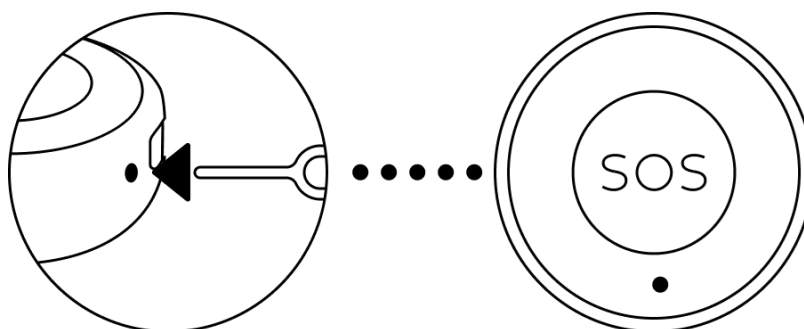


Fig.2. Reset del dispositivo con il pin

3. Controllo tramite app

1. Scaricare o aprire l'app mobile Partizan (disponibile su Google Play, App Store, Huawei AppGallery).

L'app mobile Partizan può essere scaricata tramite il link seguente.

<https://my.partizancloud.com/mobile>

2. Scansionare il codice QR sulla confezione del dispositivo per aprire la pagina del dispositivo nell'app Partizan.

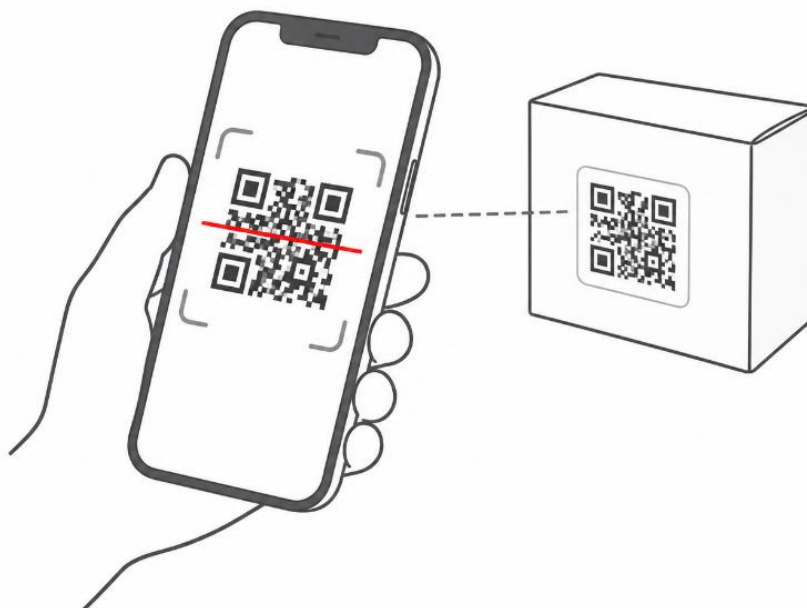


Fig.3. Scansione del codice QR

2. Aprire la Procedura guidata DIY e toccare Avanti per iniziare ad aggiungere il pulsante come nuovo dispositivo.

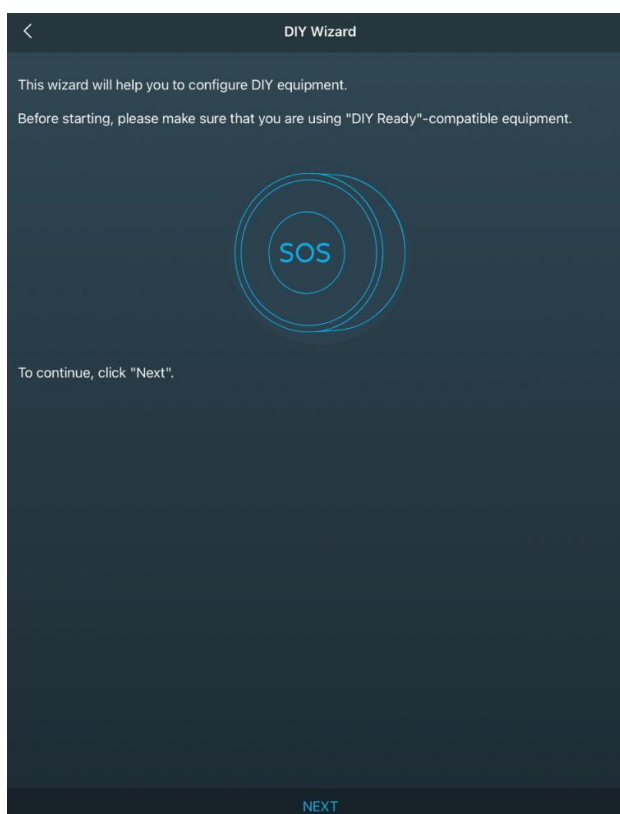


Fig.4. Procedura guidata DIY – schermata iniziale

3. Selezionare l'account cloud (posizione) a cui verrà aggiunto il pulsante.

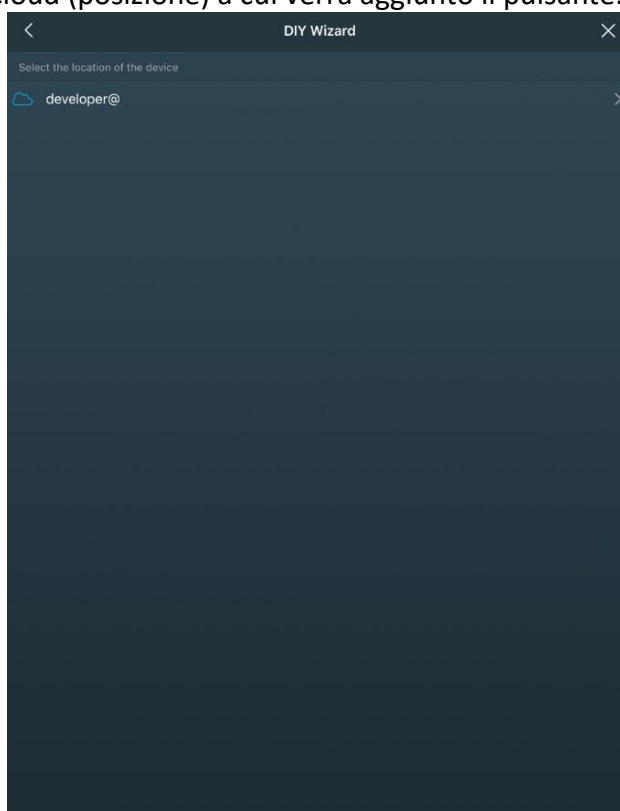


Fig.5. Procedura guidata DIY – selezione della posizione del dispositivo

4. Il dispositivo deve essere collegato tramite un hub Smart. Selezionare l'hub Zigbee desiderato dall'elenco e toccare Avanti per continuare.

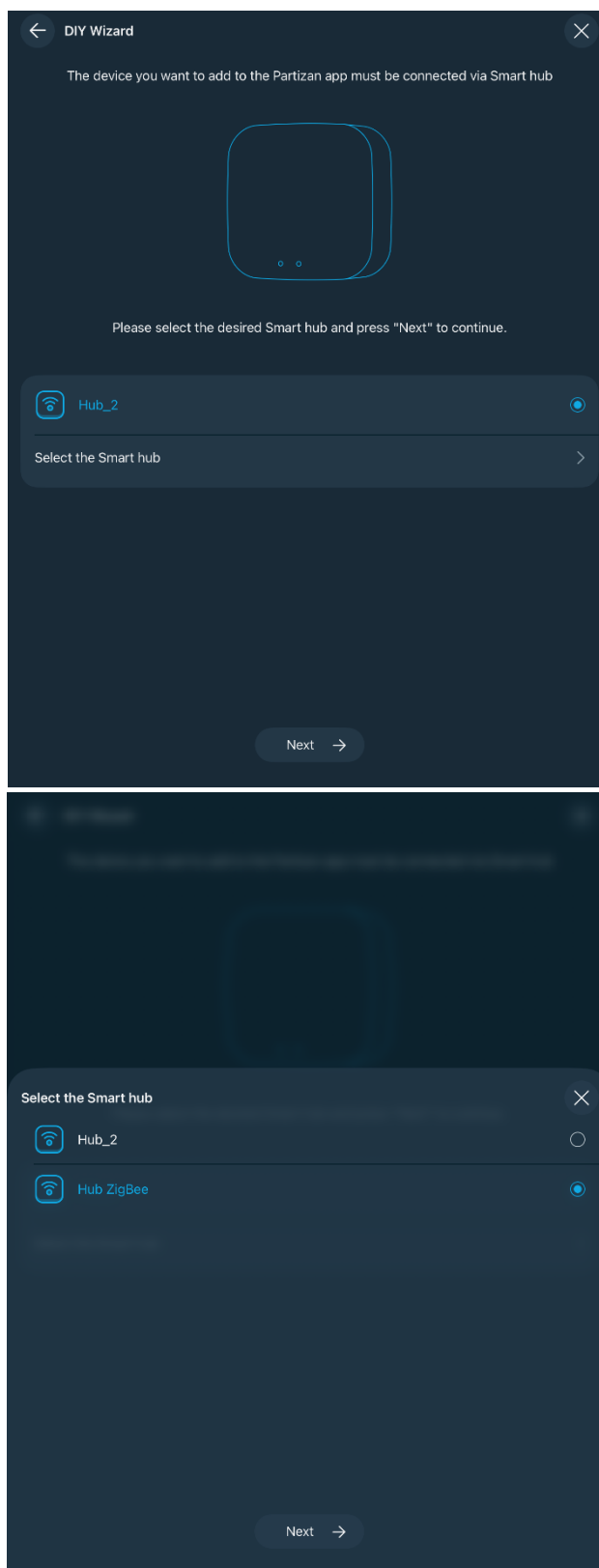


Fig.6. Selezione dell'hub Zigbee

5. Attendere mentre l'app cerca il dispositivo e lo aggiunge all'hub. Non scollegare né rimuovere il dispositivo durante questo processo.

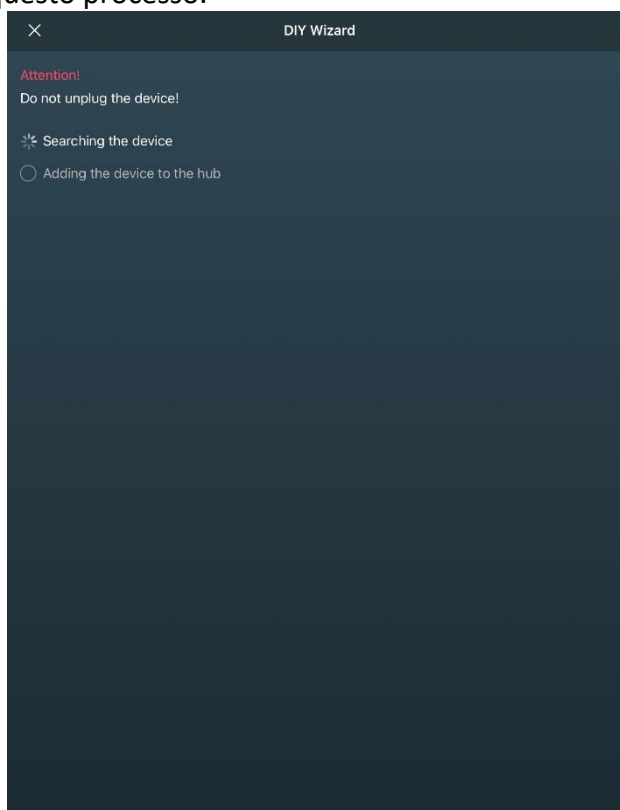


Fig.7. Aggiunta del dispositivo all'hub

6. Il pulsante è ora aggiunto all'app. Quando viene premuto, la schermata di stato mostra un'icona rossa con un simbolo SOS e l'etichetta Allarme!!!

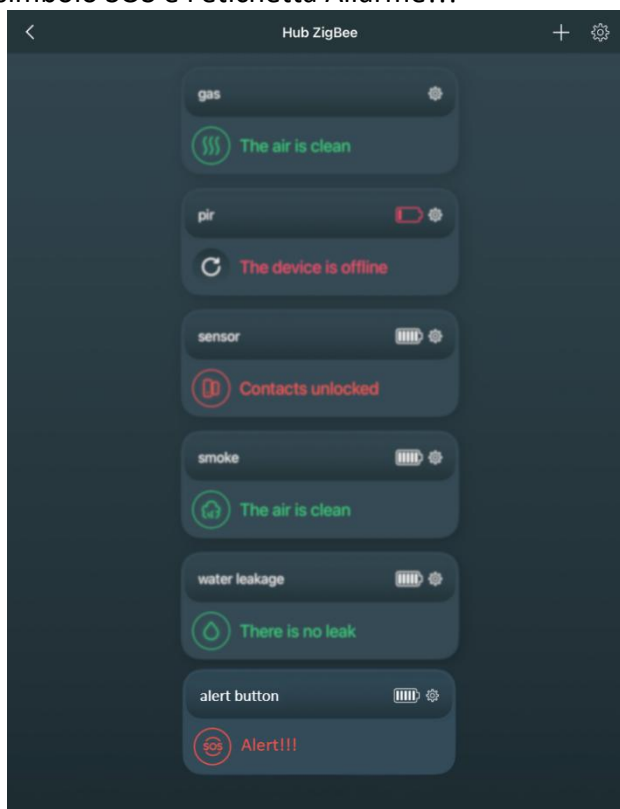


Fig.8. Schermata di stato del pulsante – allarme

7. Quando il pulsante non è stato premuto, o dopo che un allarme è stato cancellato, la schermata di stato mostra un'icona verde con un simbolo SOS e l'etichetta Tutto bene.

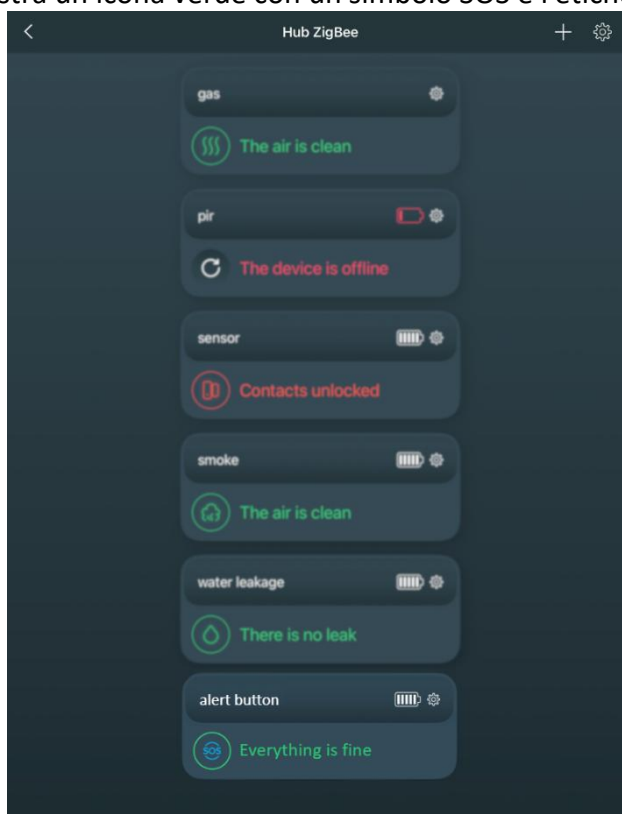


Fig.9. Schermata di stato del pulsante – tutto bene

4. Impostazioni

1. Nell'elenco dei dispositivi dell'hub, toccare l'icona a forma di ingranaggio (⚙️) accanto al pulsante, come mostrato, per aprire le opzioni Supporto e Impostazioni dispositivo.

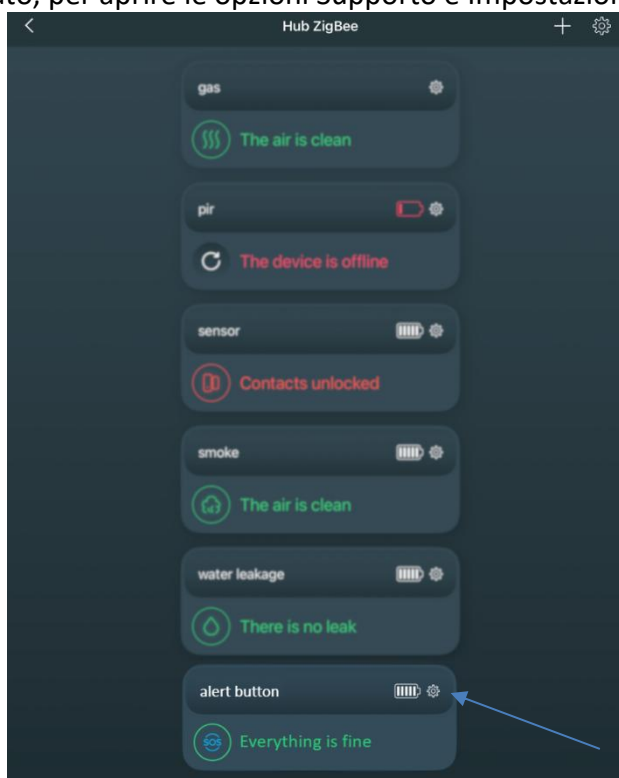


Fig.10. Schermata del pulsante – menu Supporto e Impostazioni dispositivo

2. Il menu Impostazioni dispositivo consente di accedere a Impostazioni di connessione, Programmazione notifiche, Accesso condiviso, Aggiornamento firmware ed Elimina dispositivo.

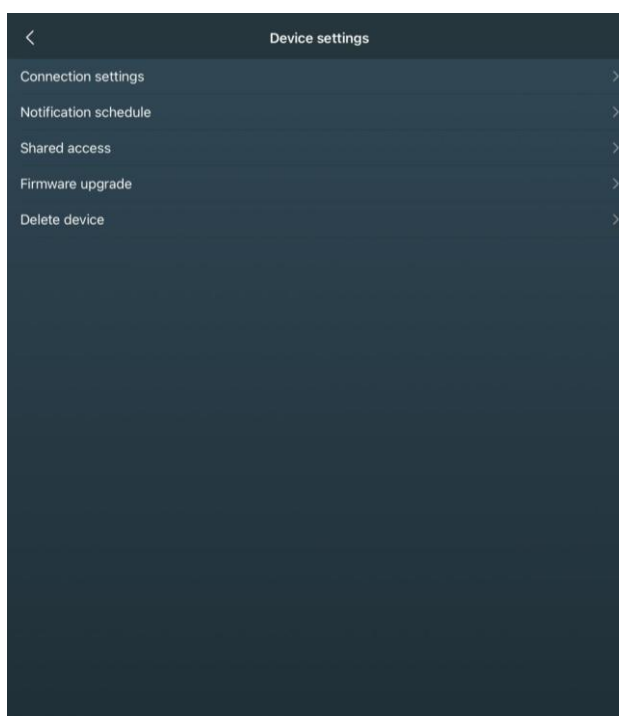


Fig.11. Menu Impostazioni dispositivo

3. In Impostazioni di connessione, controllare o modificare il nome del dispositivo, la cartella e la stringa di connessione, quindi toccare Applica per salvare le modifiche.

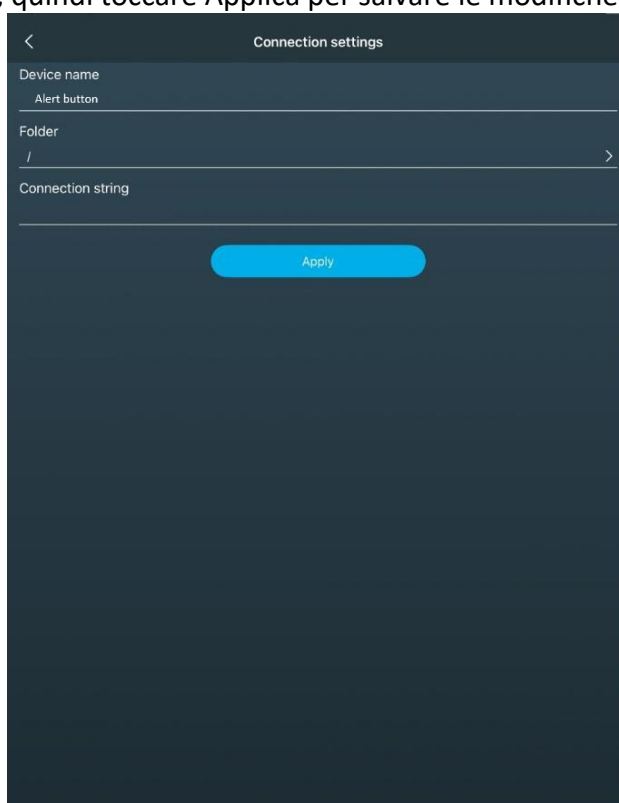


Fig.12. Impostazioni di connessione

4. In Accesso condiviso, inserire l'indirizzo email di un altro utente cloud e toccare Salva per concedergli l'accesso al dispositivo.

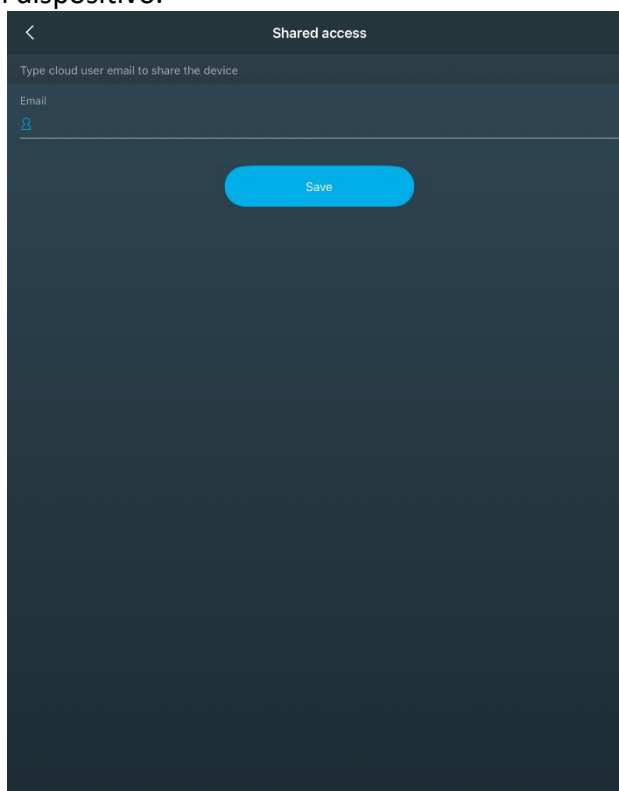


Fig.13. Accesso condiviso

5. In Programmazione notifiche, selezionare i giorni della settimana e impostare l'intervallo di tempo attivo sul quadrante delle 24 ore. Utilizzare Copia programmazione per applicare lo stesso intervallo di tempo ad altri giorni.

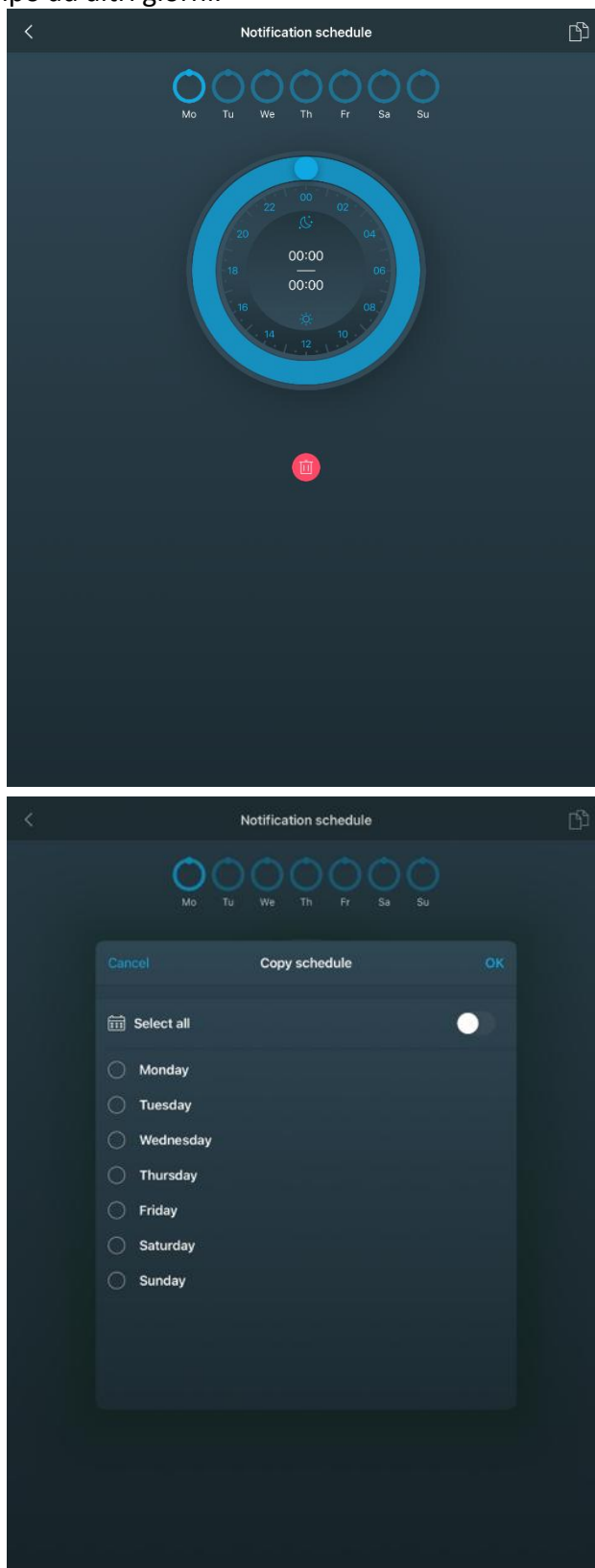


Fig.14. Programmazione notifiche e finestra di copia della programmazione

Tutti i dispositivi Myers inviano una notifica push in tempo reale al telefono ogni volta che accade qualcosa, così sei sempre informato anche quando sei fuori casa.

6. In Aggiornamento firmware, controllare la versione firmware cloud corrente e toccare Aggiornamento firmware per installare la versione più recente.

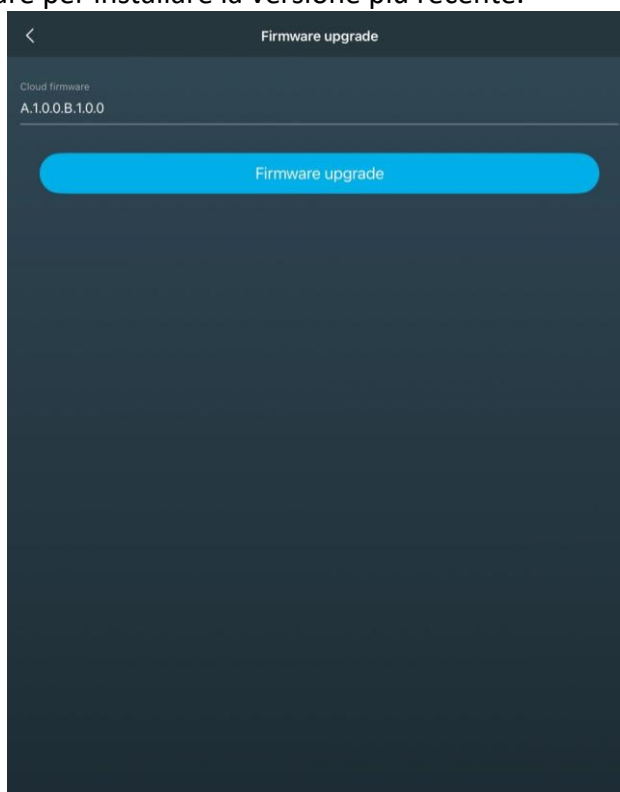


Fig.15. Aggiornamento firmware

7. In Supporto, consultare gli orari di lavoro dell'assistenza tecnica. Attivare Fornisci informazioni sul dispositivo in modo che l'assistenza possa visualizzare, se necessario, il modello del dispositivo, la versione del firmware e diagnostiche di base.

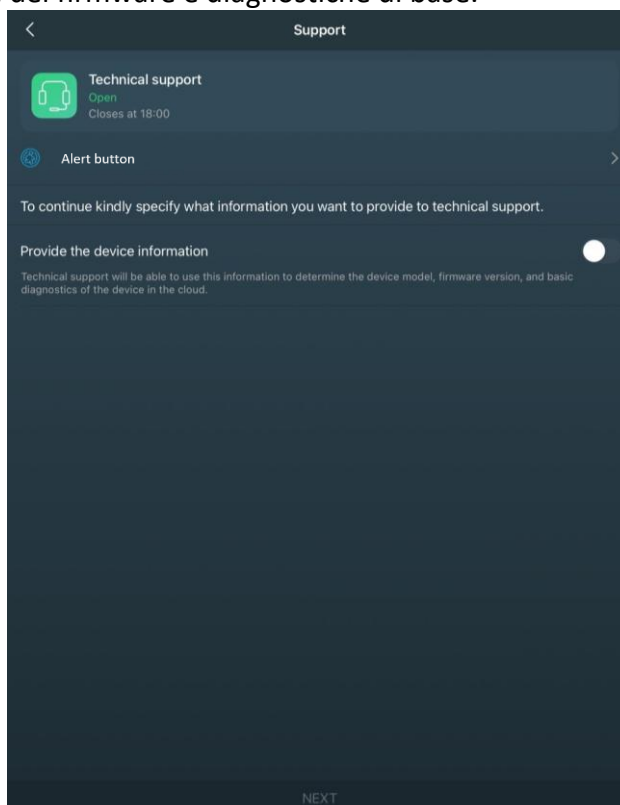


Fig.16. Supporto

8. In Elimina dispositivo, toccare Elimina dispositivo per rimuovere il pulsante dall'app. Questa operazione elimina definitivamente tutti i dati associati al dispositivo.

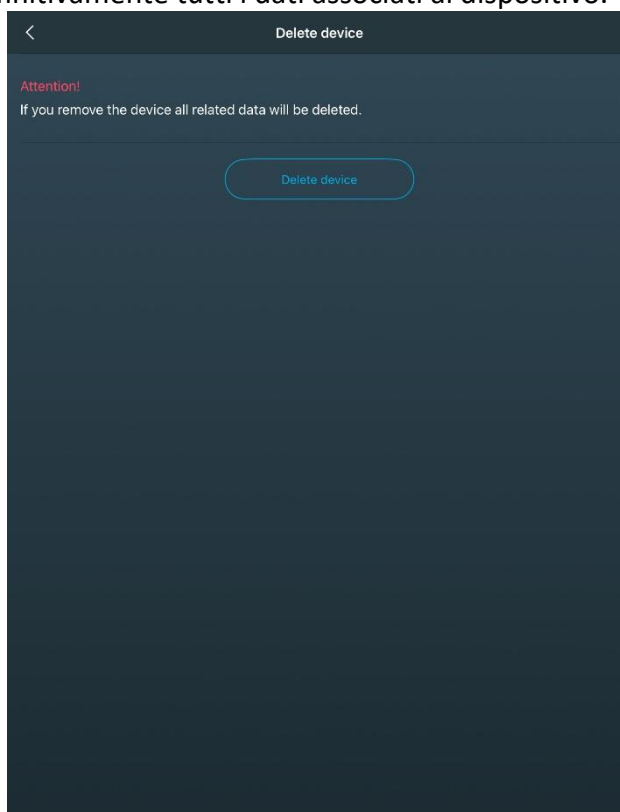


Fig.17. Elimina dispositivo

5. Manutenzione e note di sicurezza

Alimentazione: Il dispositivo dispone di una batteria ricaricabile integrata. Caricarlo utilizzando il cavo USB Type-C in dotazione e un alimentatore USB standard. Utilizzare esclusivamente il cavo in dotazione, o un ricambio compatibile, per evitare di danneggiare la batteria.

Sicurezza della batteria: Non smontare, forare, schiacciare, cortocircuitare o esporre il dispositivo a fuoco, calore o luce solare diretta, poiché ciò potrebbe danneggiare la batteria interna. Non caricare il dispositivo incustodito per periodi prolungati e interromperne l'uso se il case si gonfia, si surriscalda o si danneggia. Smaltire il dispositivo in conformità con le normative locali sui rifiuti elettronici; non smaltirlo insieme ai normali rifiuti domestici.

Installazione: Questo dispositivo è progettato per essere portato addosso. Agganciarlo agli abiti, fissarlo al laccetto in dotazione oppure tenerlo sempre a portata di mano, in modo che possa essere premuto rapidamente in caso di emergenza. Assicurarsi che rimanga nel raggio del proprio hub Zigbee abbinato, in modo che un allarme possa sempre raggiungere l'app.

Ambiente operativo: Il dispositivo è progettato esclusivamente per uso interno. Non esporlo a pioggia, condensa, umidità elevata, polvere o temperature al di fuori dell'intervallo indicato nella scheda tecnica del prodotto. Tenere il dispositivo lontano dalla luce solare diretta e da fonti di calore.

Pulizia: Pulire il dispositivo solo con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare solventi, detergenti abrasivi o spray aerosol, e non immergere mai il dispositivo in acqua.

Connessione wireless: Mantenere il dispositivo entro il raggio affidabile del proprio hub Zigbee abbinato e lontano da pareti spesse, superfici metalliche o importanti fonti di interferenza, per garantire che gli avvisi vengano recapitati senza ritardi. Se il dispositivo è lontano dall'hub, prendere in considerazione l'aggiunta di un ripetitore Zigbee o di un dispositivo Zigbee alimentato dalla rete elettrica tra i due per estendere la copertura. Ricaricare tempestivamente il dispositivo quando l'app segnala un avviso di batteria scarica.

Assistenza: Il dispositivo non contiene parti riparabili dall'utente. Non tentare di aprirlo o ripararlo autonomamente, poiché ciò potrebbe danneggiarlo e invalidare la garanzia. Se il dispositivo è difettoso, contattare l'assistenza Partizan utilizzando i recapiti indicati di seguito. Come per tutte le batterie ricaricabili, la capacità diminuirà gradualmente con l'uso; se la batteria non mantiene più una carica utile dopo una ricarica normale, contattare l'assistenza per una sostituzione.

Test: Premere il pulsante almeno una volta al mese, avvisando preventivamente chiunque sia stato notificato che si tratta solo di un test, per confermare che il pulsante, l'allarme dell'app e la connessione Zigbee funzionino correttamente. Cancellare successivamente l'allarme di prova nell'app.

Limitazioni: Questo pulsante è un dispositivo di comunicazione supplementare e dipende da una connessione Zigbee funzionante con il proprio hub, dalle notifiche dell'app e dalla disponibilità di una persona a rispondere per essere efficace. Non sostituisce la chiamata diretta ai servizi di emergenza e non deve essere considerato l'unico mezzo per ottenere aiuto in una situazione di pericolo di vita. Assicurarsi che almeno un contatto mantenga attive le notifiche dell'app e controlli l'app regolarmente.

Contatti:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot