

Bouton d'alerte MSS-EB1-ZB

Manuel d'utilisation



Sommaire

1. Présentation du produit.....	3
2. Première utilisation.....	4
3. Contrôle via l'application	5
4. Paramètres	10
5. Entretien et consignes de sécurité	15
Contacts :	16

1. Présentation du produit



Fig.1. Bouton d'alerte MSS-EB1-ZB

Le Myers MSS-EB1-ZB est un bouton d'alerte Zigbee conçu pour vous permettre d'appeler à l'aide d'une simple pression sur un bouton SOS. Portable ou à porter sur soi, il envoie une alerte immédiate à l'application connectée dès qu'il est pressé, avertissant vous-même ou vos contacts désignés d'une urgence afin que de l'aide puisse être organisée aussi rapidement que possible.

Doté de la connectivité Zigbee, le bouton envoie des alertes en temps réel à un hub Zigbee compatible, qui les relaie à l'application connectée, afin que votre urgence puisse être détectée même en votre absence. Son design compact et léger facilite son transport, sa fixation sur des vêtements ou son port avec un cordon, tandis que sa faible consommation garantit une plus longue autonomie de la batterie entre les charges.

Le MSS-EB1-ZB peut être utilisé comme bouton d'alarme autonome ou intégré à un système domotique et de sécurité plus large, fournissant des notifications en temps réel et aidant à obtenir rapidement de l'aide en cas d'urgence.

2. Première utilisation

1. Prenez le clip fourni dans le kit et maintenez enfoncé le bouton situé sous l'appareil pendant 5 secondes pour le réinitialiser.

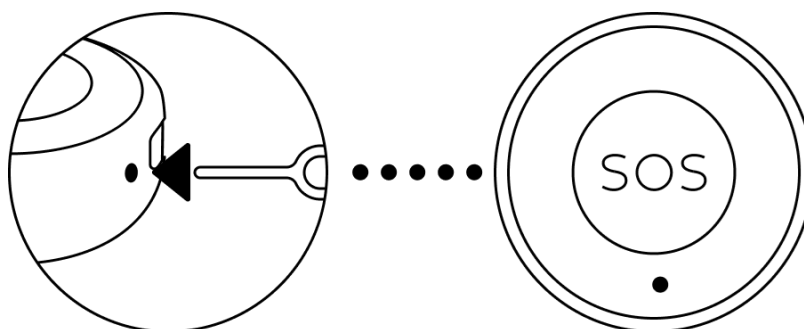


Fig.2. Réinitialisation de l'appareil avec la broche

3. Contrôle via l'application

1. Téléchargez ou ouvrez l'application mobile Partizan (disponible sur Google Play, App Store, Huawei AppGallery).

L'application mobile Partizan peut être téléchargée via le lien ci-dessous.

<https://my.partizancloud.com/mobile>

2. Scannez le code QR sur la boîte de l'appareil pour ouvrir sa page dans l'application Partizan.

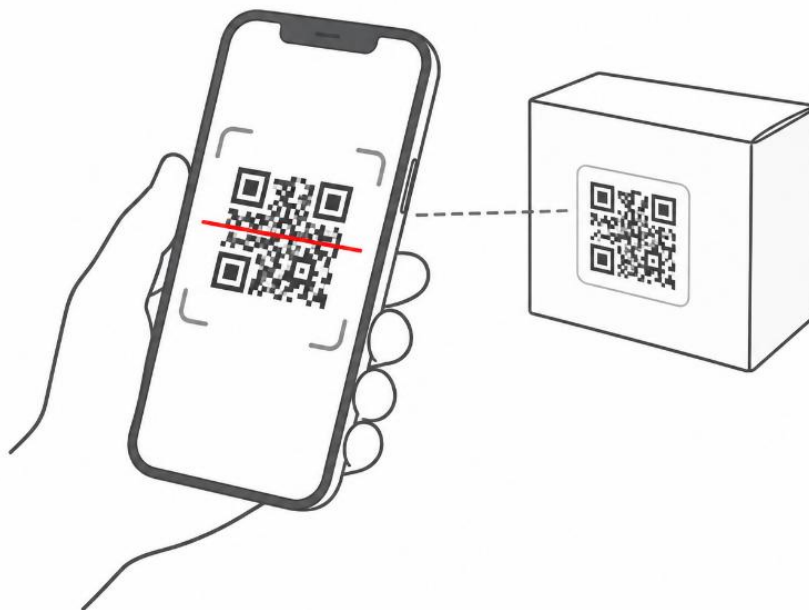


Fig.3. Scan du code QR

2. Ouvrez l'Assistant DIY et appuyez sur Suivant pour commencer à ajouter le bouton en tant que nouvel appareil.

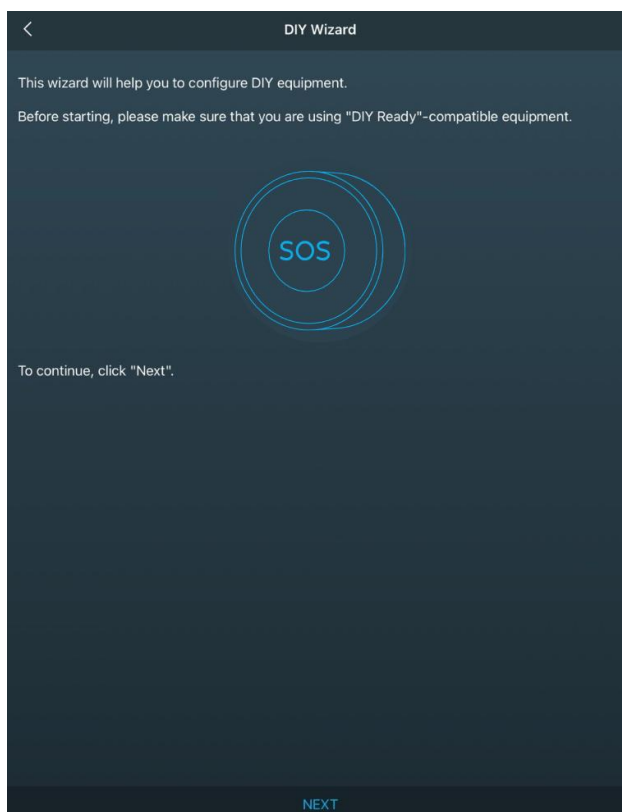


Fig.4. Assistant DIY – écran de démarrage

3. Sélectionnez le compte cloud (emplacement) auquel le bouton sera ajouté.

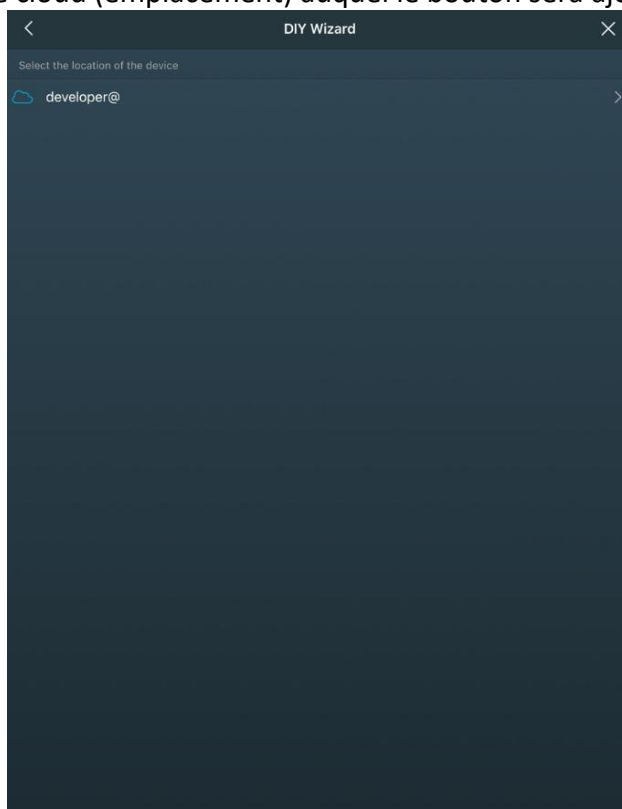


Fig.5. Assistant DIY – sélection de l'emplacement de l'appareil

4. L'appareil doit être connecté via un hub Smart. Sélectionnez le hub Zigbee souhaité dans la liste et appuyez sur Suivant pour continuer.

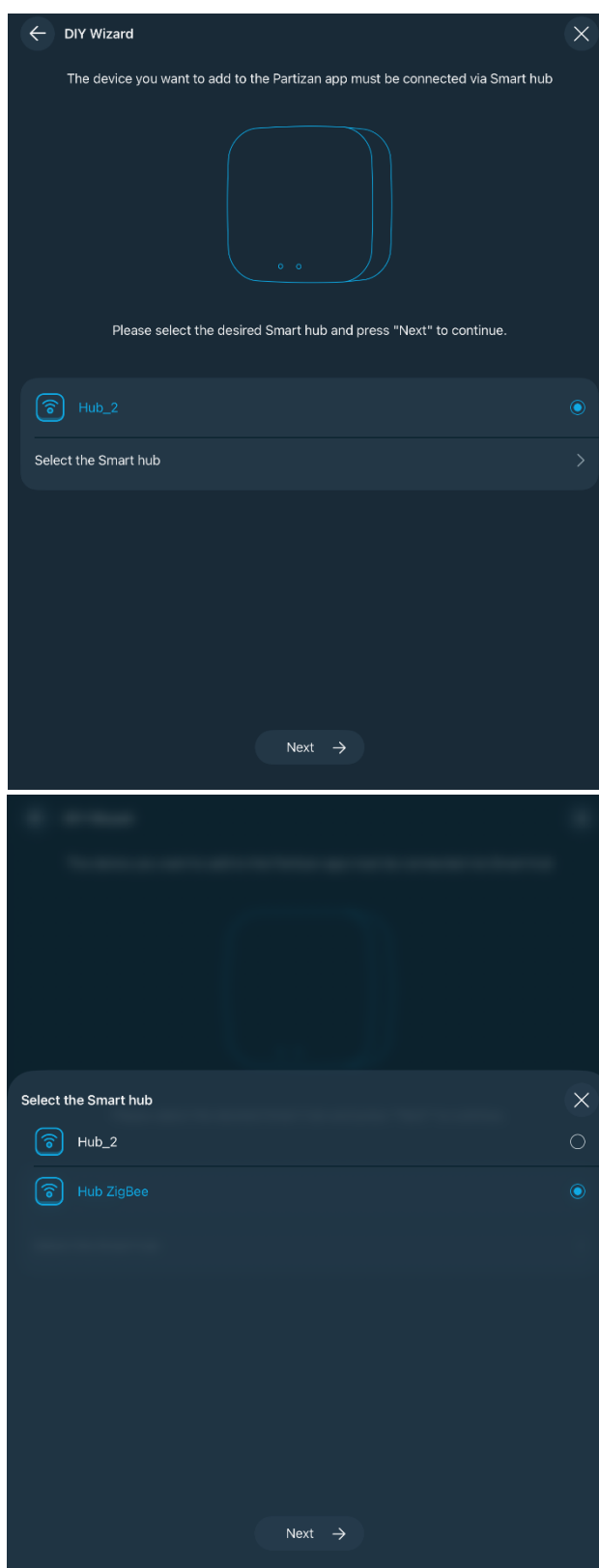


Fig.6. Sélection du hub Zigbee

5. Patientez pendant que l'application recherche l'appareil et l'ajoute au hub. Ne débranchez pas et ne retirez pas l'appareil pendant ce processus.

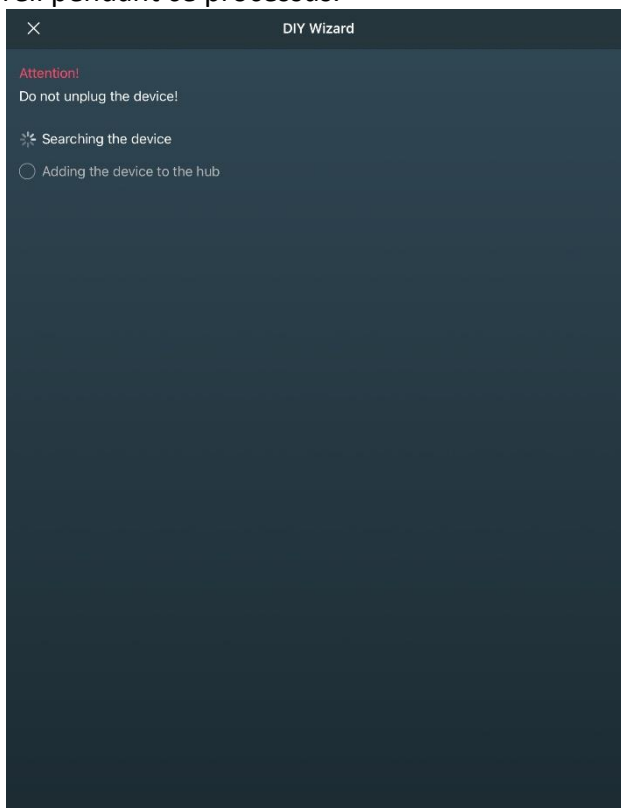


Fig.7. Ajout de l'appareil au hub

6. Le bouton est maintenant ajouté à l'application. Lorsqu'il est pressé, l'écran d'état affiche une icône rouge avec un symbole SOS et la mention Alerte !!!

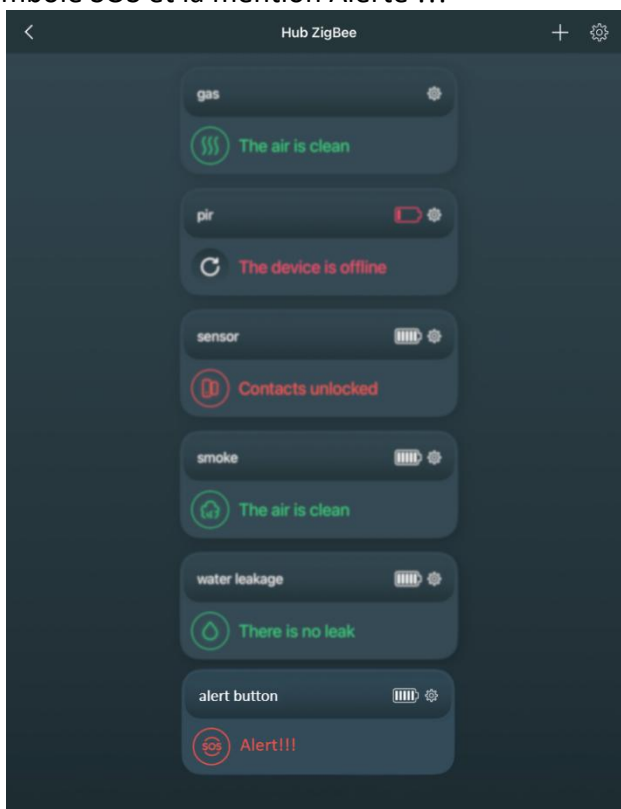


Fig.8. Écran d'état du bouton – alerte

7. Lorsque le bouton n'a pas été pressé, ou après qu'une alerte a été effacée, l'écran d'état affiche une icône verte avec un symbole SOS et la mention Tout va bien.

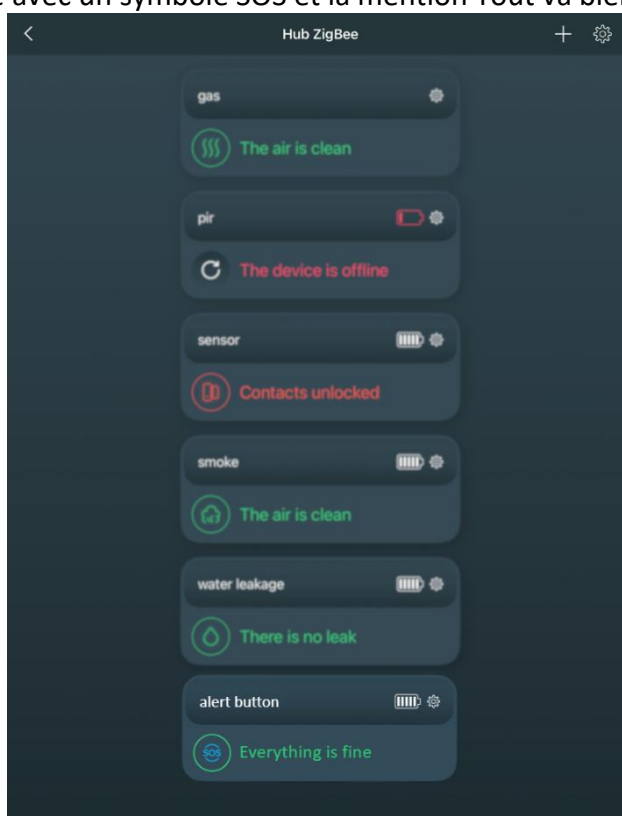


Fig.9. Écran d'état du bouton – tout va bien

4. Paramètres

1. Dans la liste des appareils du hub, appuyez sur l'icône en forme d'engrenage (⚙️) à côté du bouton, comme illustré, pour ouvrir les options Assistance et Paramètres de l'appareil.

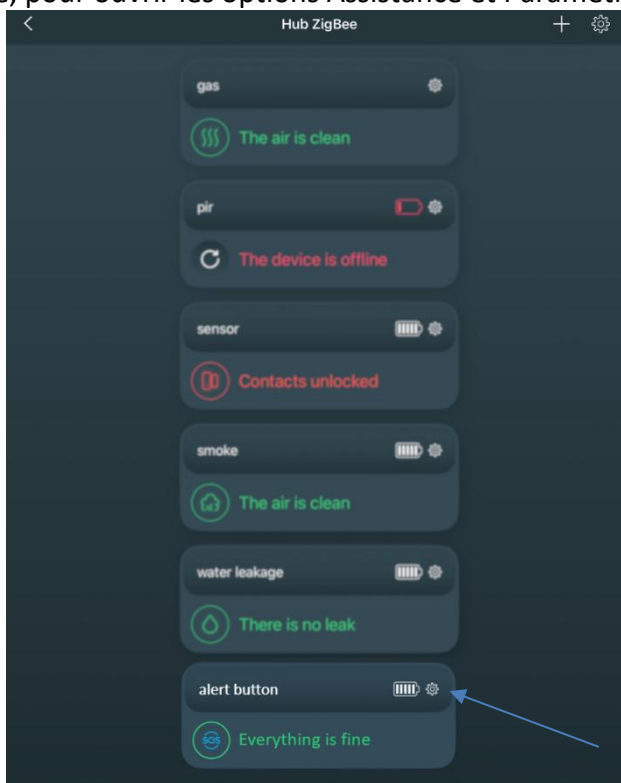


Fig.10. Écran du bouton – menu Assistance et Paramètres de l'appareil

2. Le menu Paramètres de l'appareil donne accès aux Paramètres de connexion, à la Planification des notifications, à l'Accès partagé, à la Mise à jour du firmware et à la Suppression de l'appareil.

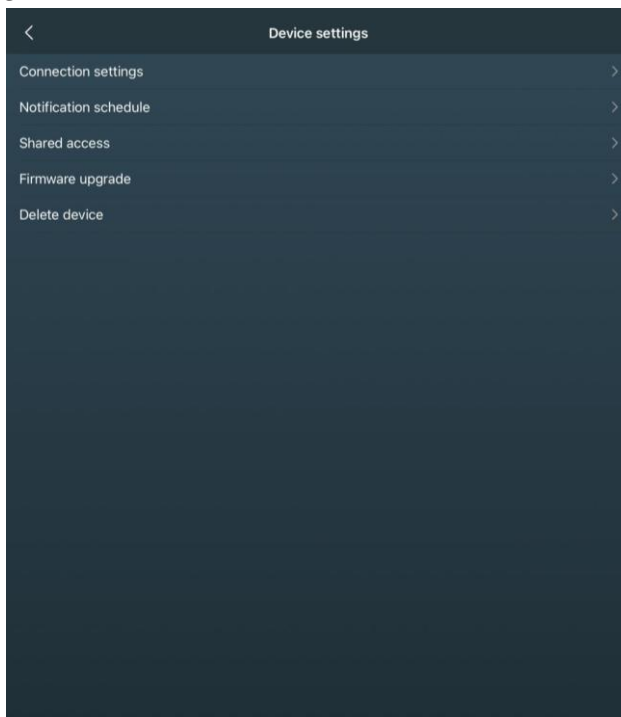


Fig.11. Menu Paramètres de l'appareil

3. Dans Paramètres de connexion, vérifiez ou modifiez le nom de l'appareil, le dossier et la chaîne de connexion, puis appuyez sur Appliquer pour enregistrer les modifications.

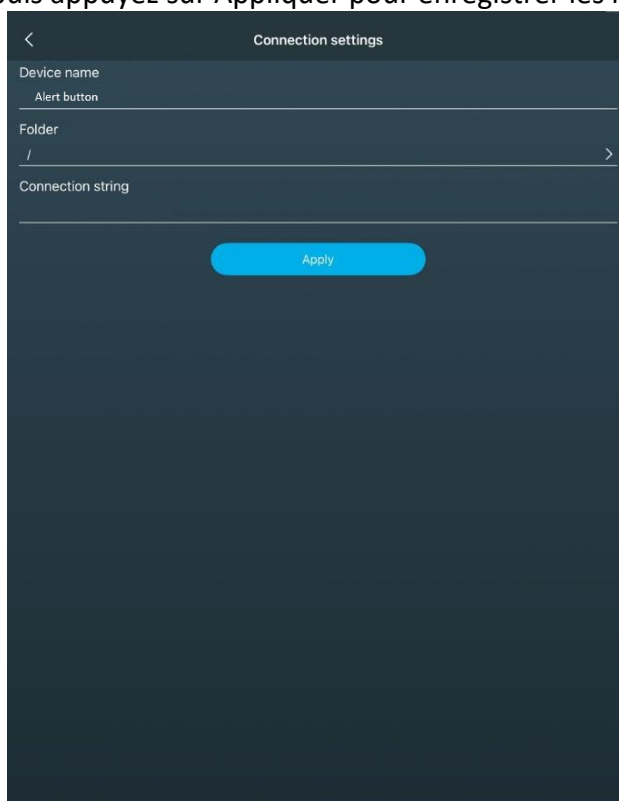


Fig.12. Paramètres de connexion

4. Dans Accès partagé, saisissez l'adresse e-mail d'un autre utilisateur cloud et appuyez sur Enregistrer pour lui donner accès à l'appareil.

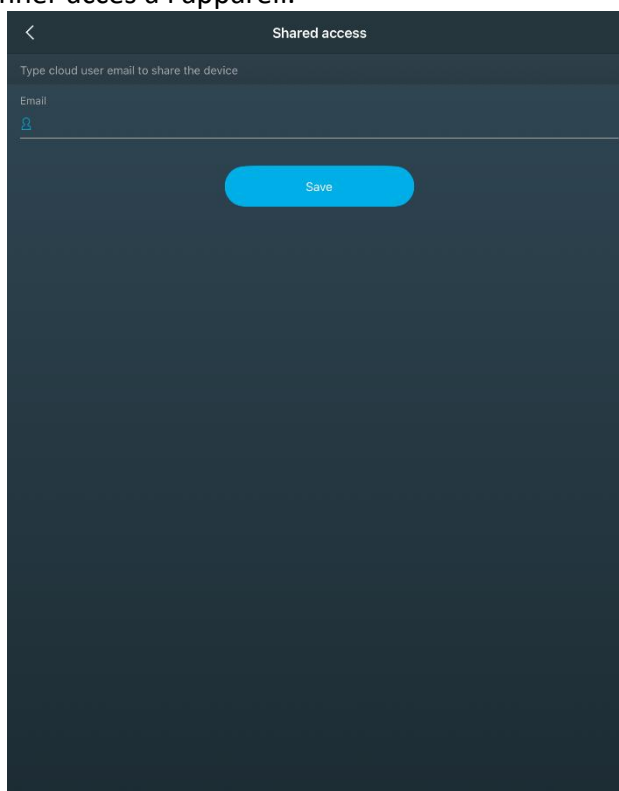


Fig.13. Accès partagé

5. Dans Planification des notifications, sélectionnez les jours de la semaine et définissez la plage horaire active sur le cadran de 24 heures. Utilisez Copier la planification pour appliquer la même plage horaire à d'autres jours.

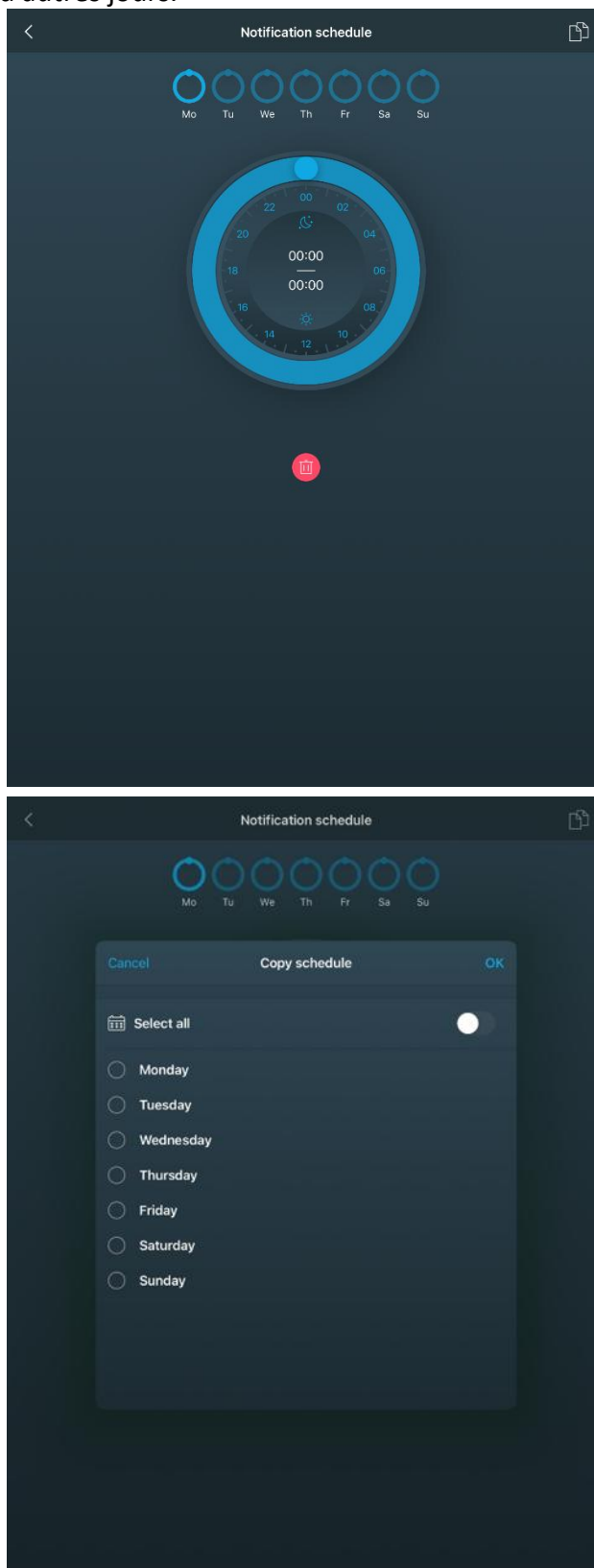


Fig.14. Planification des notifications et boîte de dialogue de copie de planification

Tous les appareils Myers envoient une notification push en temps réel à votre téléphone dès qu'un événement se produit, afin que vous soyez toujours informé même en votre absence.

6. Dans Mise à jour du firmware, vérifiez la version actuelle du firmware cloud et appuyez sur Mise à jour du firmware pour installer la dernière version.

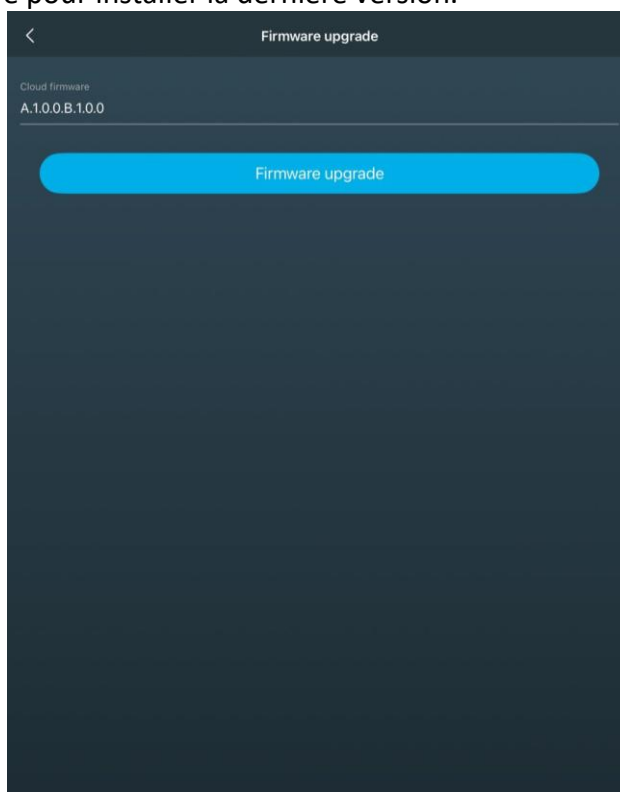


Fig.15. Mise à jour du firmware

7. Dans Assistance, consultez les horaires de travail du support technique. Activez Fournir les informations de l'appareil afin que le support puisse voir le modèle de l'appareil, la version du firmware et un diagnostic de base si nécessaire.

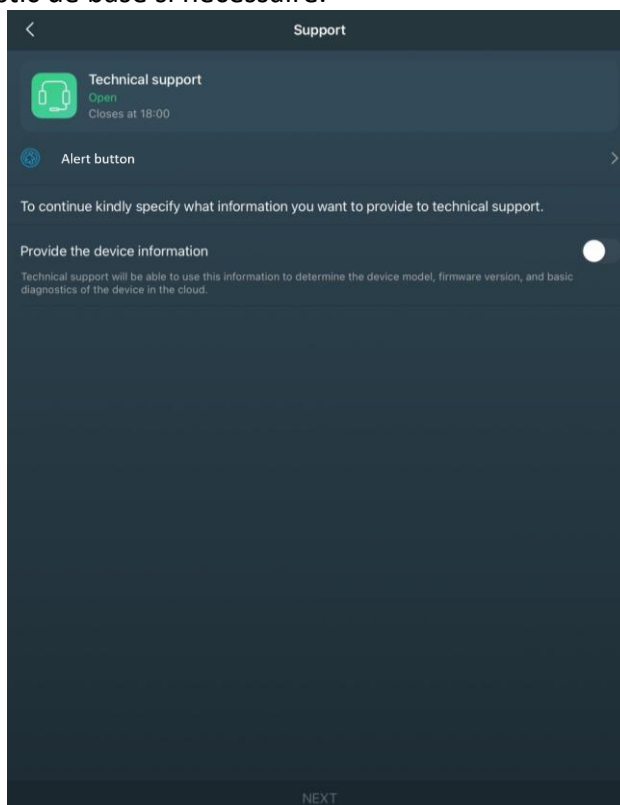


Fig.16. Assistance

8. Dans Suppression de l'appareil, appuyez sur Supprimer l'appareil pour retirer le bouton de l'application. Cette opération supprime définitivement toutes les données associées à l'appareil.

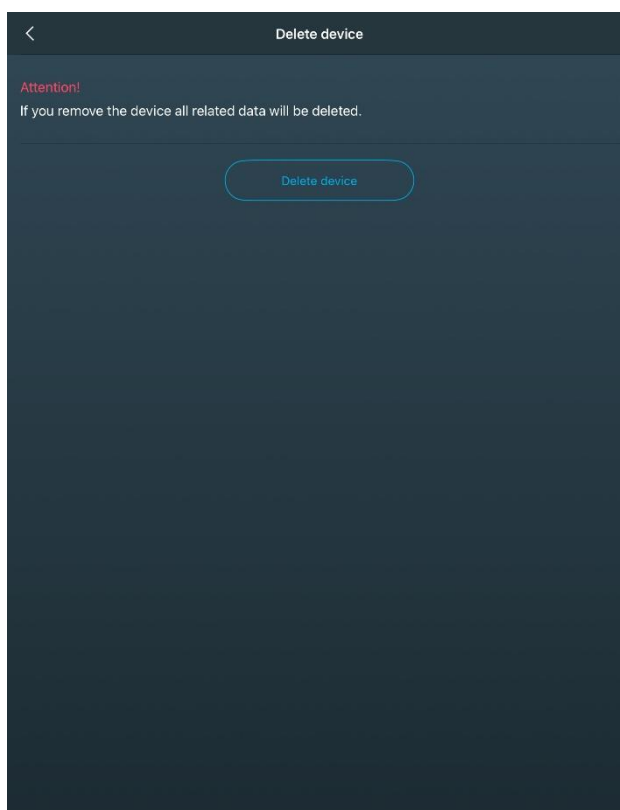


Fig.17. Suppression de l'appareil

5. Entretien et consignes de sécurité

Alimentation : L'appareil dispose d'une batterie rechargeable intégrée. Chargez-le à l'aide du câble USB-C fourni et d'un adaptateur secteur USB standard. Utilisez uniquement le câble fourni, ou un remplacement compatible, pour éviter d'endommager la batterie.

Sécurité de la batterie : Ne démontez pas, ne percez pas, n'écrasez pas, ne court-circuitez pas l'appareil et ne l'exposez pas au feu, à la chaleur ou à la lumière directe du soleil, car cela pourrait endommager la batterie interne. Ne chargez pas l'appareil sans surveillance pendant des périodes prolongées, et cessez de l'utiliser si le boîtier gonfle, chauffe ou est endommagé. Mettez l'appareil au rebut conformément à la réglementation locale sur les déchets électroniques ; ne le jetez pas avec les ordures ménagères.

Installation : Cet appareil est conçu pour être porté sur soi. Fixez-le à vos vêtements, attachez-le au cordon fourni ou gardez-le à portée de main en permanence, afin de pouvoir le presser rapidement en cas d'urgence. Assurez-vous qu'il reste à portée de son hub Zigbee associé, afin qu'une alerte puisse toujours atteindre l'application.

Environnement d'utilisation : L'appareil est conçu exclusivement pour un usage intérieur. Ne l'exposez pas à la pluie, à la condensation, à une humidité élevée, à la poussière ou à des températures en dehors de la plage indiquée dans la fiche technique du produit. Tenez l'appareil à l'écart de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur.

Nettoyage : Essuyez l'appareil uniquement avec un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de solvants, de nettoyeurs abrasifs ni d'aérosols, et n'immergez jamais l'appareil dans l'eau.

Connexion sans fil : Maintenez l'appareil à une distance fiable de son hub Zigbee associé, et éloigné des murs épais, des surfaces métalliques ou des principales sources d'interférence, afin de garantir la remise des alertes sans délai. Si l'appareil est éloigné du hub, envisagez d'ajouter un répéteur Zigbee ou un appareil Zigbee alimenté sur secteur entre les deux pour étendre la couverture. Rechargez rapidement l'appareil lorsque l'application signale un avertissement de batterie faible.

Entretien : L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. N'essayez pas de l'ouvrir ou de le réparer vous-même, car cela pourrait l'endommager et annulerait la garantie. Si l'appareil est défectueux, contactez le support Partizan à l'aide des coordonnées ci-dessous. Comme pour toutes les batteries rechargeables, la capacité diminuera progressivement avec l'utilisation ; si la batterie ne conserve plus une charge utile après une charge normale, contactez le support pour un remplacement.

Test : Appuyez sur le bouton au moins une fois par mois, en informant au préalable toute personne notifiée qu'il s'agit uniquement d'un test, afin de confirmer que le bouton, l'alerte de l'application et la connexion Zigbee fonctionnent correctement. Effacez ensuite l'alerte de test dans l'application.

Limitations : Ce bouton est un dispositif de communication complémentaire qui dépend d'une connexion Zigbee fonctionnelle avec son hub, des notifications de l'application et de la disponibilité d'une personne pour répondre afin d'être efficace. Il ne remplace pas un appel direct aux services d'urgence et ne doit pas être considéré comme le seul moyen d'obtenir de l'aide dans une situation mettant la vie en danger. Assurez-vous qu'au moins un contact garde les notifications de l'application activées et consulte l'application régulièrement.

Contacts :

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot