

Botón de alerta MSS-EB1-ZB

Manual de usuario



Contenido

1. Descripción general del producto.....	3
2. Primer uso	4
3. Control desde la app	5
4. Configuración	10
5. Mantenimiento y notas de seguridad	15
Contactos:	16

1. Descripción general del producto



Fig.1. Botón de alerta MSS-EB1-ZB

El Myers MSS-EB1-ZB es un botón de alerta con Zigbee diseñado para permitirle pedir ayuda con solo pulsar un botón SOS. Portátil o para llevar puesto, envía una alerta inmediata a la app conectada en el momento en que se pulsa, avisando a usted o a sus contactos designados de una emergencia para que se pueda organizar ayuda lo más rápido posible.

Gracias a su conectividad Zigbee, el botón envía alertas en tiempo real a un hub Zigbee compatible, que las retransmite a la app conectada, de modo que su emergencia puede detectarse incluso cuando no está en casa. Su diseño compacto y ligero facilita llevarlo encima, engancharlo a la ropa o llevarlo con un cordón, mientras que su bajo consumo garantiza una mayor duración de la batería entre cargas.

El MSS-EB1-ZB puede utilizarse como botón de pánico independiente o integrarse en un sistema más amplio de hogar inteligente y seguridad, proporcionando notificaciones en tiempo real y ayudando a obtener asistencia rápidamente en una emergencia.

2. Primer uso

1. Tome el clip incluido en el kit y mantenga presionado el botón en la parte inferior del dispositivo durante 5 segundos para reiniciarlo.

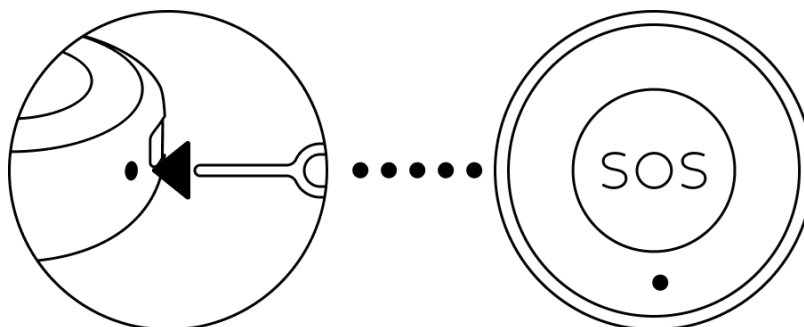


Fig.2. Restablecimiento del dispositivo con el pin

3. Control desde la app

1. Descargue o abra la aplicación móvil Partizan (disponible en Google Play, App Store, Huawei AppGallery).

La aplicación móvil Partizan se puede descargar a través del siguiente enlace.

<https://my.partizancloud.com/mobile>

2. Escanee el código QR de la caja del dispositivo para abrir la página del dispositivo en la app Partizan.

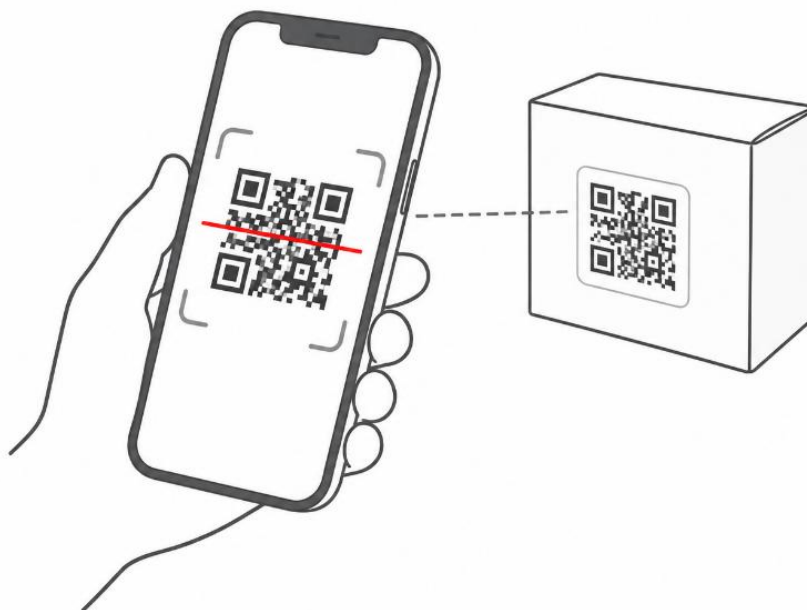


Fig.3. Escaneo del código QR

2. Abra el Asistente DIY y toque Siguiente para empezar a añadir el botón como nuevo dispositivo.

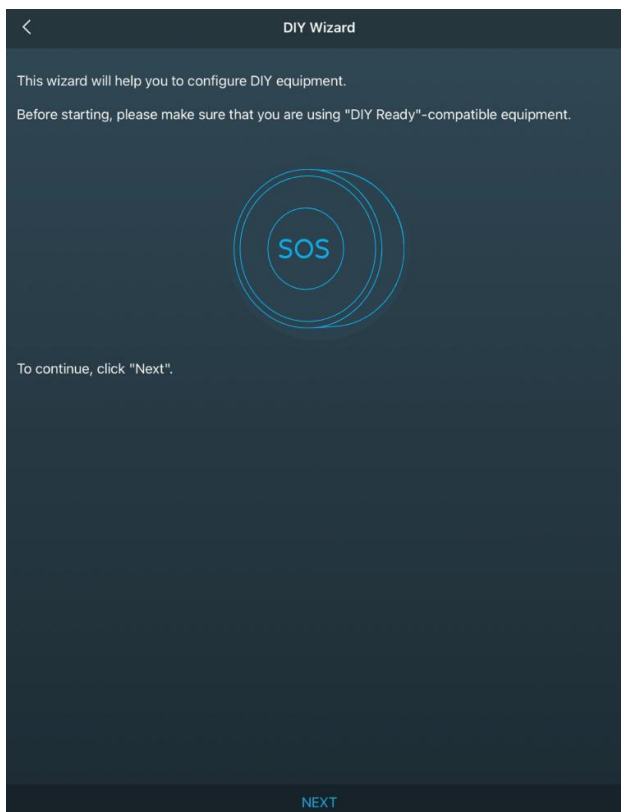


Fig.4. Asistente DIY – pantalla de inicio

3. Seleccione la cuenta en la nube (ubicación) a la que se añadirá el botón.

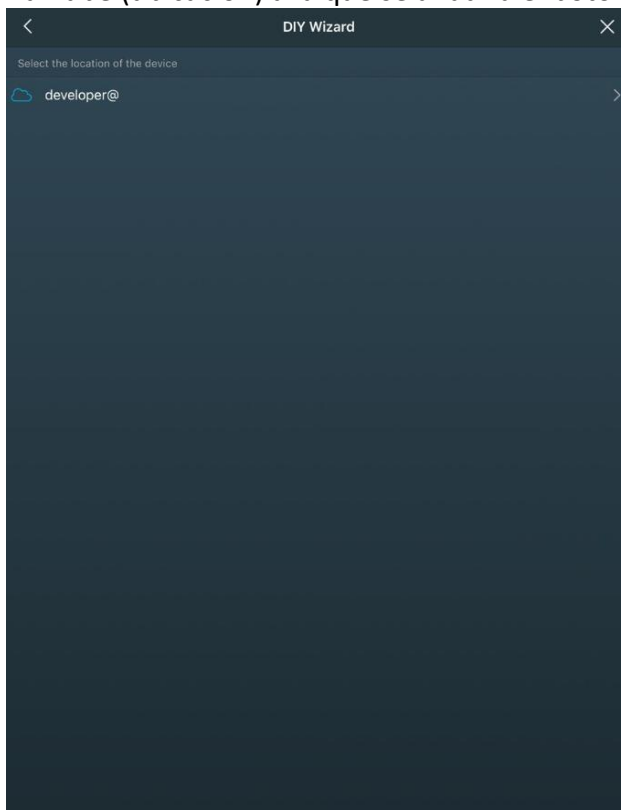


Fig.5. Asistente DIY – seleccionar ubicación del dispositivo

4. El dispositivo debe conectarse a través de un hub Smart. Seleccione el hub Zigbee deseado de la lista y toque Siguiente para continuar.

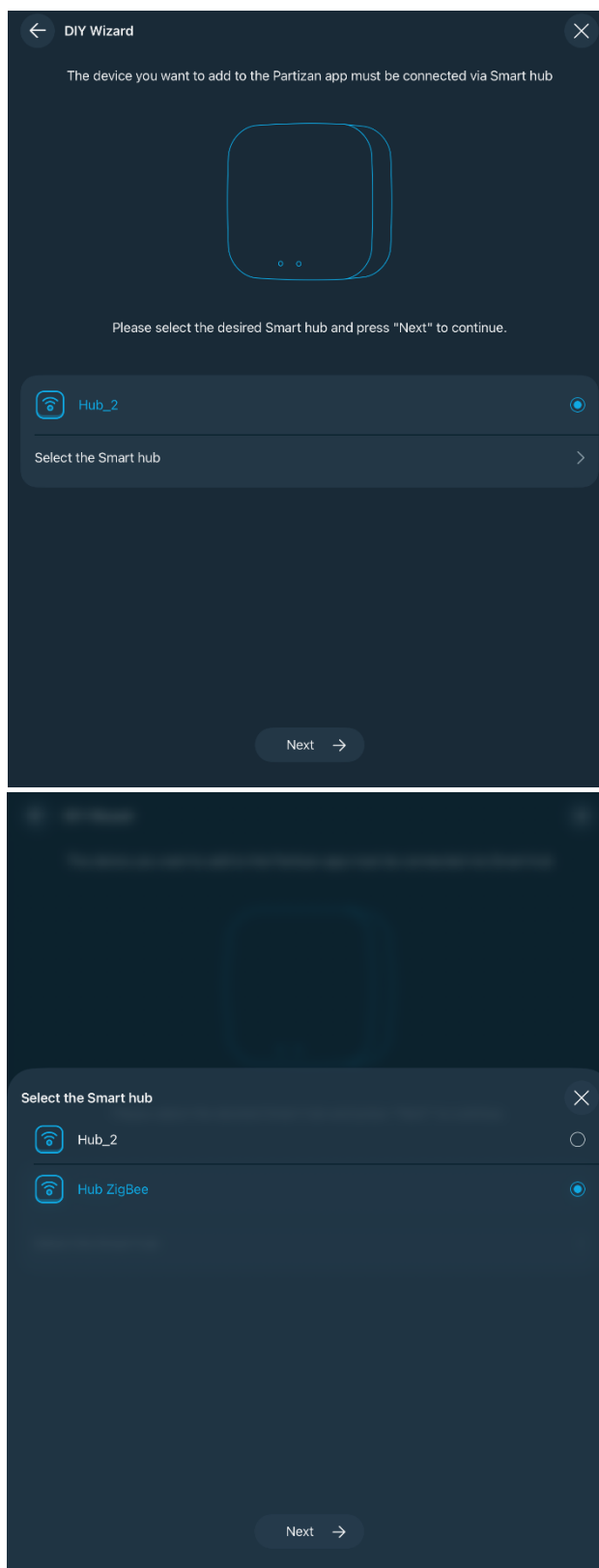


Fig.6. Selección del hub Zigbee

5. Espere mientras la app busca el dispositivo y lo añade al hub. No desconecte ni retire el dispositivo durante este proceso.

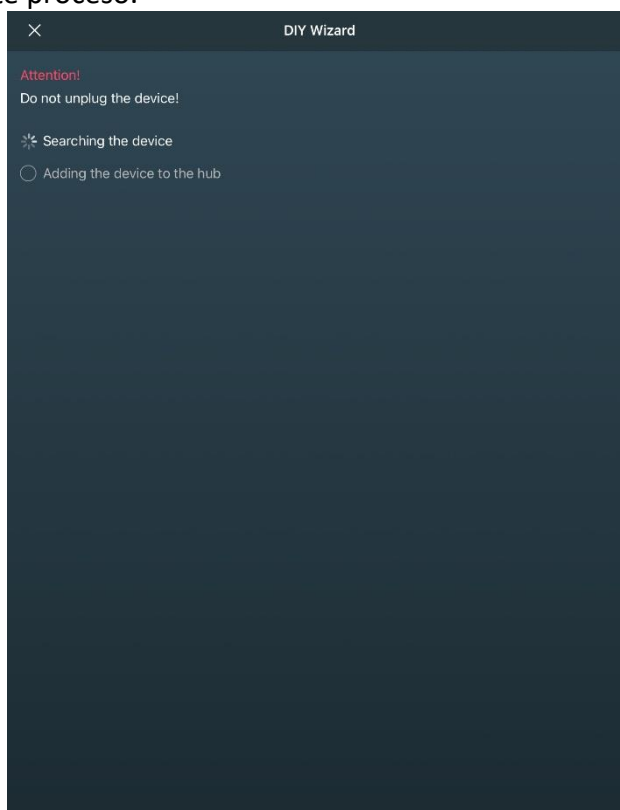


Fig.7. Añadiendo el dispositivo al hub

6. El botón ya está añadido a la app. Cuando se pulsa, la pantalla de estado muestra un icono rojo con un símbolo de SOS y la etiqueta ¡¡¡Alerta!!!

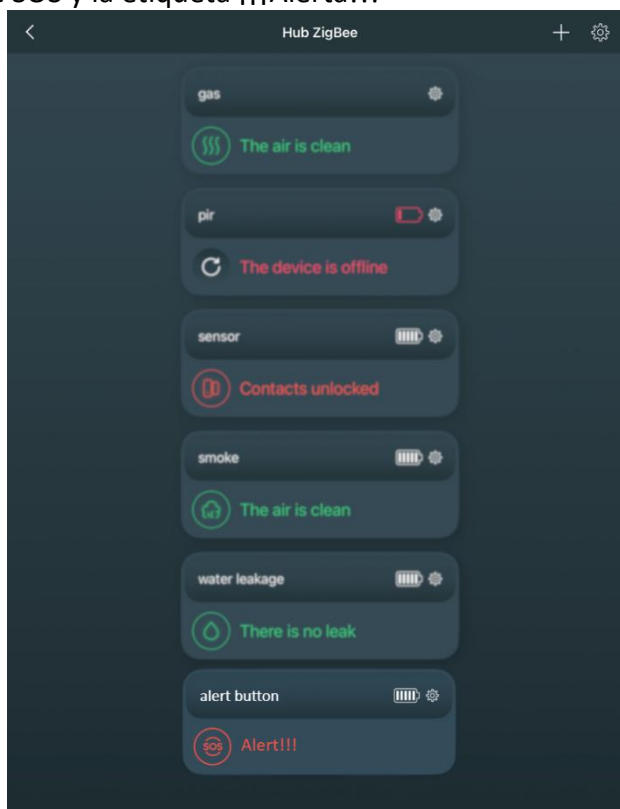


Fig.8. Pantalla de estado del botón – alerta

7. Cuando el botón no se ha pulsado, o después de que se haya borrado una alerta, la pantalla de estado muestra un icono verde con un símbolo de SOS y la etiqueta Todo está bien.

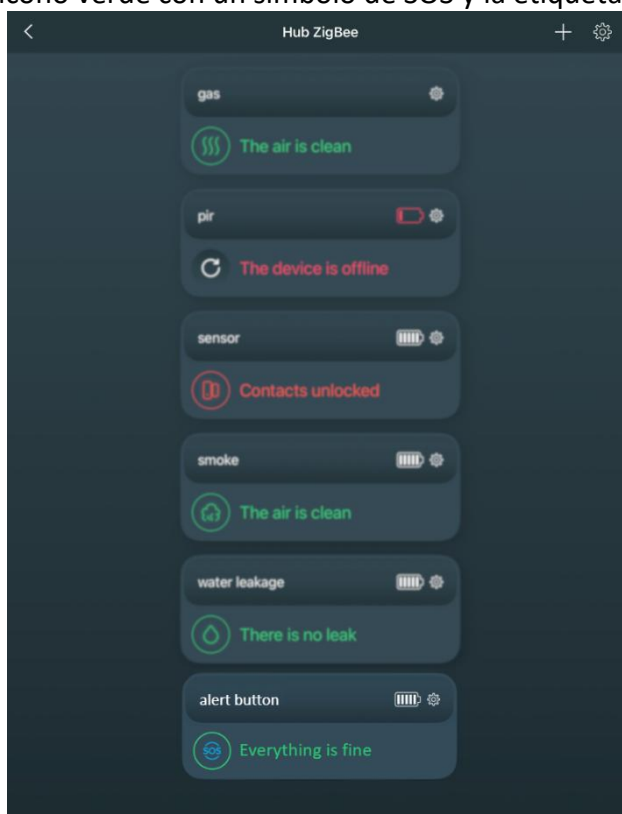


Fig.9. Pantalla de estado del botón – todo está bien

4. Configuración

1. En la lista de dispositivos del hub, toque el icono de engranaje (⚙️) junto al botón, como se muestra, para abrir las opciones de Soporte y Configuración del dispositivo.

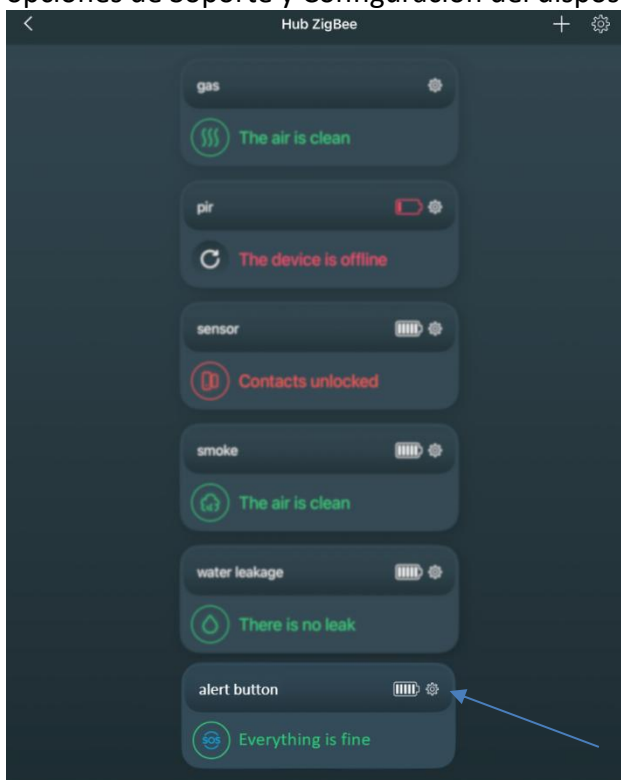


Fig.10. Pantalla del botón – menú de Soporte y Configuración del dispositivo

2. El menú Configuración del dispositivo da acceso a Configuración de conexión, Horario de notificaciones, Acceso compartido, Actualización de firmware y Eliminar dispositivo.

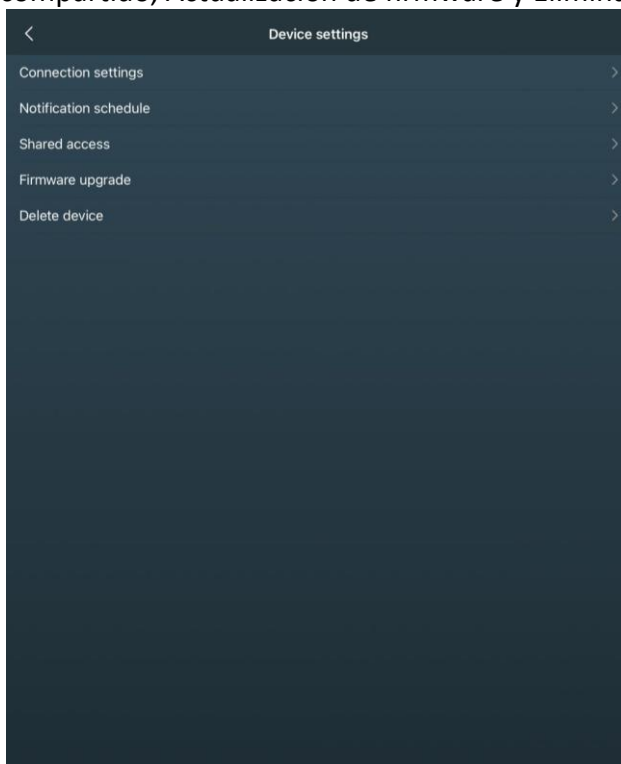


Fig.11. Menú de configuración del dispositivo

3. En Configuración de conexión, compruebe o edite el nombre del dispositivo, la carpeta y la cadena de conexión, y luego toque Aplicar para guardar los cambios.

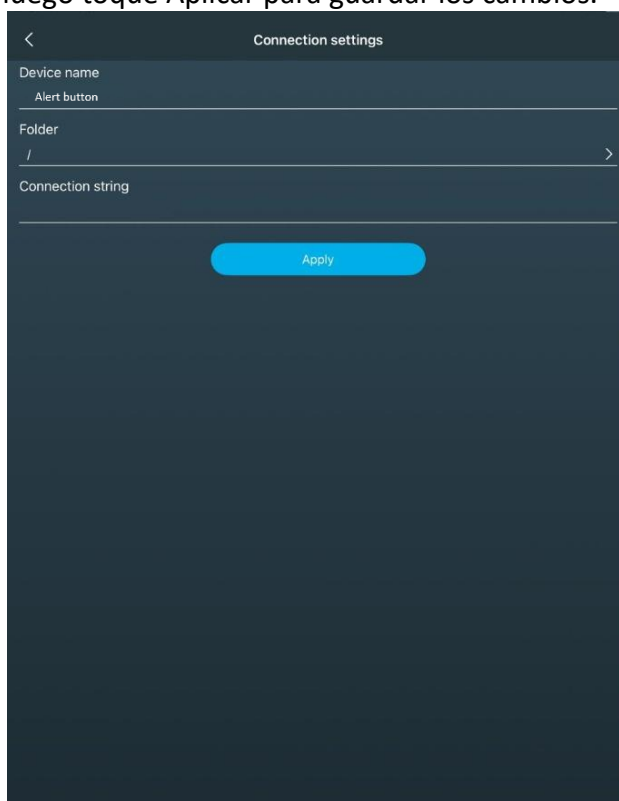


Fig.12. Configuración de conexión

4. En Acceso compartido, introduzca la dirección de correo electrónico de otro usuario de la nube y toque Guardar para darle acceso al dispositivo.

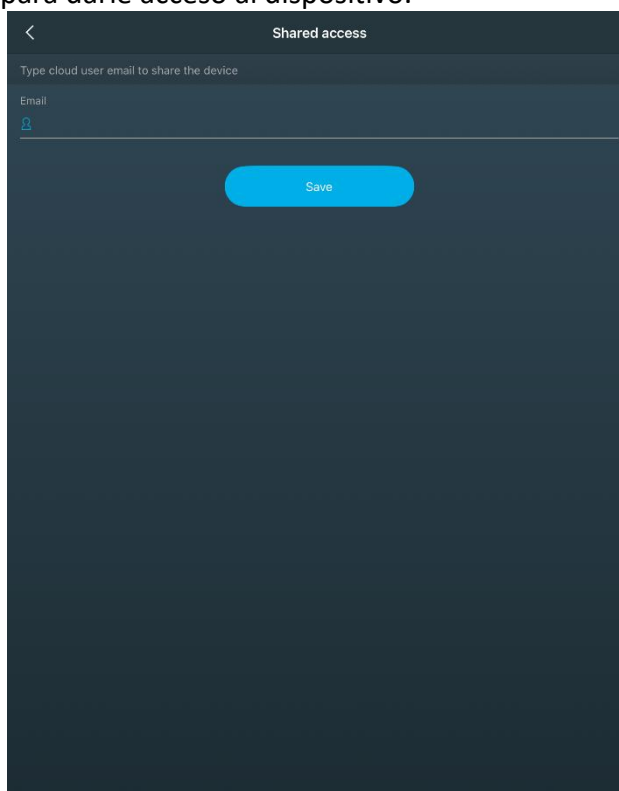


Fig.13. Acceso compartido

5. En Horario de notificaciones, seleccione los días de la semana y establezca el rango horario activo en el reloj de 24 horas. Use Copiar horario para aplicar el mismo rango horario a otros días.

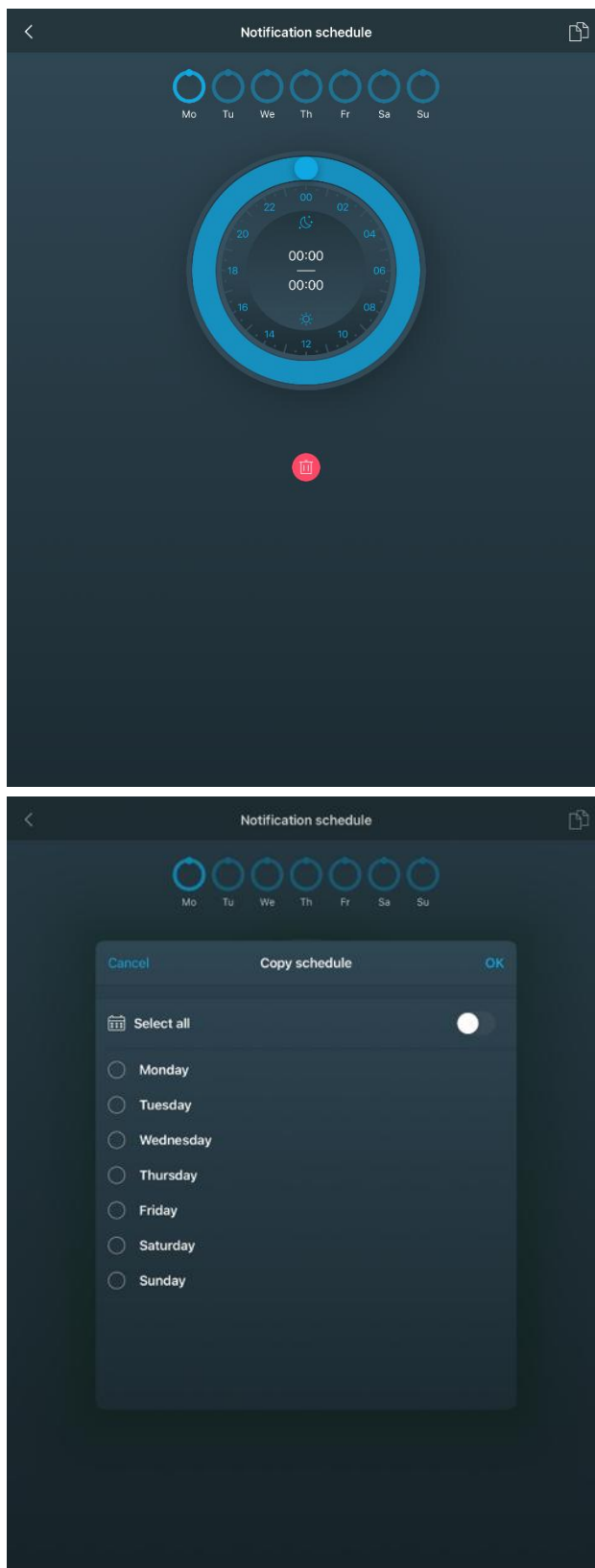


Fig.14. Horario de notificaciones y diálogo de copia de horario

Todos los dispositivos Myers envían una notificación push en tiempo real a su teléfono cada vez que sucede algo, para que esté siempre informado incluso cuando no está en casa.

6. En Actualización de firmware, compruebe la versión actual del firmware en la nube y toque Actualización de firmware para instalar la versión más reciente.

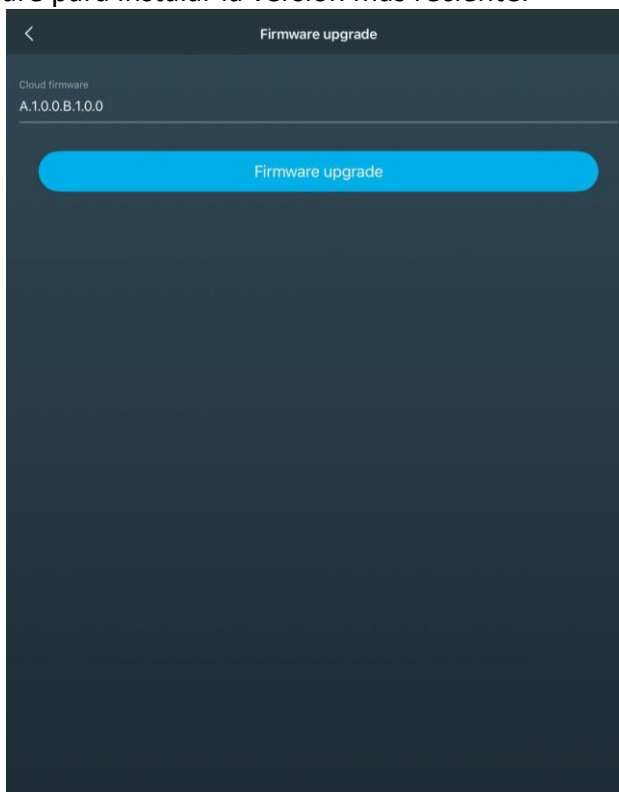


Fig.15. Actualización de firmware

7. En Soporte, consulte el horario de atención del soporte técnico. Active Proporcionar información del dispositivo para que el soporte pueda ver el modelo del dispositivo, la versión del firmware y datos de diagnóstico básicos si es necesario.

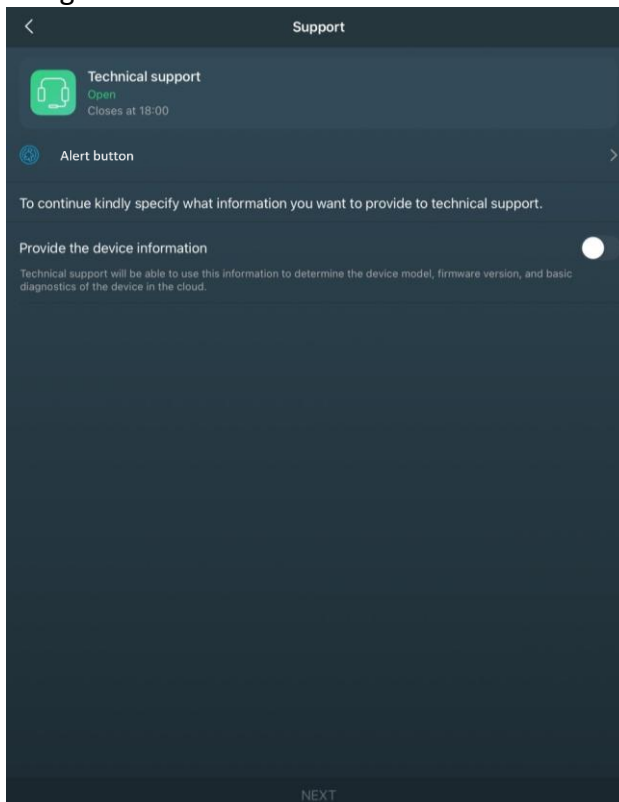


Fig.16. Soporte

8. En Eliminar dispositivo, toque Eliminar dispositivo para quitar el botón de la app. Esto elimina permanentemente todos los datos asociados al dispositivo.

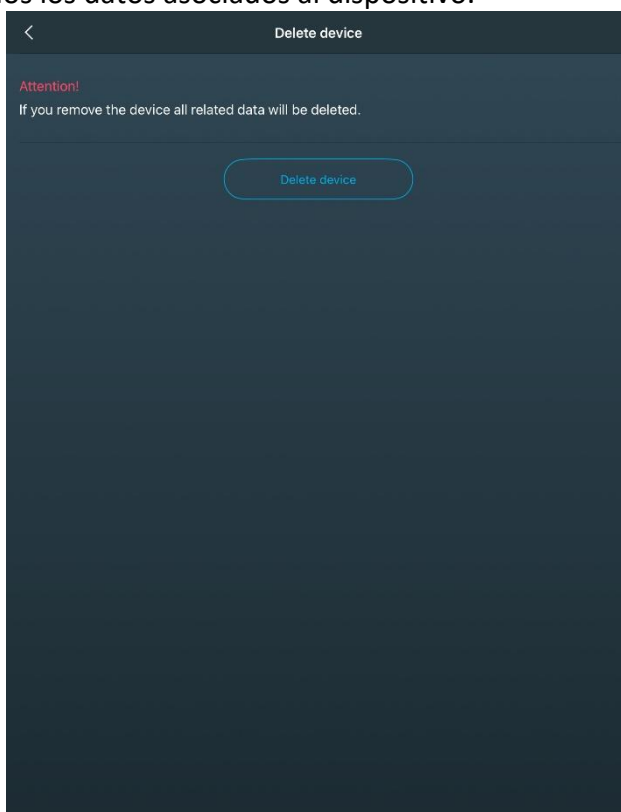


Fig.17. Eliminar dispositivo

5. Mantenimiento y notas de seguridad

Alimentación: El dispositivo tiene una batería recargable incorporada. Cárguelo utilizando el cable USB tipo C incluido y un adaptador de corriente USB estándar. Utilice únicamente el cable incluido, o un repuesto compatible, para evitar dañar la batería.

Seguridad de la batería: No desmonte, perforo, aplaste, cortocircuite ni exponga el dispositivo al fuego, al calor ni a la luz solar directa, ya que esto puede dañar la batería interna. No cargue el dispositivo sin supervisión durante periodos prolongados y deje de usarlo si la carcasa se hincha, se calienta o se daña. Deseche el dispositivo conforme a la normativa local sobre residuos electrónicos; no lo deseche junto con la basura doméstica general.

Instalación: Este dispositivo está diseñado para llevarse encima. Engánchelo a su ropa, sujételo al cordón incluido o manténgalo siempre a mano, de modo que se pueda pulsar rápidamente en una emergencia. Asegúrese de que permanezca dentro del alcance de su hub Zigbee emparejado, para que una alerta pueda llegar siempre a la app.

Entorno de funcionamiento: El dispositivo está diseñado únicamente para uso en interiores. No lo exponga a lluvia, condensación, humedad elevada, polvo o temperaturas fuera del rango indicado en la ficha técnica del producto. Mantenga el dispositivo alejado de la luz solar directa y de fuentes de calor.

Limpieza: Limpie el dispositivo únicamente con un paño suave y seco. No utilice disolventes, limpiadores abrasivos ni aerosoles, y nunca sumerja el dispositivo en agua.

Conexión inalámbrica: Mantenga el dispositivo dentro del alcance fiable de su hub Zigbee emparejado, y alejado de paredes gruesas, superficies metálicas o fuentes importantes de interferencia, para garantizar que las alertas se entreguen sin demora. Si el dispositivo está lejos del hub, considere añadir un repetidor Zigbee o un dispositivo Zigbee alimentado por red eléctrica entre ambos para ampliar la cobertura. Recargue el dispositivo con prontitud cuando la app indique un aviso de batería baja.

Mantenimiento: El dispositivo no contiene piezas reparables por el usuario. No intente abrirlo ni repararlo usted mismo, ya que podría dañarlo y anular la garantía. Si el dispositivo presenta algún fallo, póngase en contacto con el soporte de Partizan utilizando los datos indicados a continuación. Como ocurre con todas las baterías recargables, la capacidad disminuirá gradualmente con el uso; si la batería ya no mantiene una carga útil tras una carga normal, póngase en contacto con soporte para una sustitución.

Pruebas: Pulse el botón al menos una vez al mes, avisando previamente a cualquier persona a la que haya notificado de que se trata solo de una prueba, para confirmar que el botón, la alerta de la app y la conexión Zigbee funcionan correctamente. Borre después la alerta de prueba en la app.

Limitaciones: Este botón es un dispositivo de comunicación complementario y depende de una conexión Zigbee funcional con su hub, de las notificaciones de la app y de que haya una persona disponible para responder, para ser eficaz. No sustituye a llamar directamente a los servicios de emergencia y no debe considerarse como el único medio para obtener ayuda en una situación potencialmente mortal. Asegúrese de que al menos un contacto mantenga activadas las notificaciones de la app y revise la app con regularidad.

Contactos:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot