

Detector de fugas de agua MSS-WLD1-ZB

Manual de usuario



Contenido

1. Descripción general del producto.....	3
2. Primer uso	4
3. Control desde la app	5
4. Configuración	10
5. Mantenimiento y notas de seguridad	15
Contactos:	16

1. Descripción general del producto



Fig.1. Detector de fugas de agua MSS-WLD1-ZB

El Myers MSS-WLD1-ZB es un detector de fugas de agua con Zigbee diseñado para proteger su hogar frente al riesgo de daños por agua. Mediante un par de sondas sensoras en su base, monitoriza continuamente la presencia de agua estancada o humedad y activa de inmediato una alarma sonora potente y una alerta visual en la app en cuanto se detecta una fuga, dándole una advertencia temprana para actuar antes de que se produzcan daños graves.

Gracias a su conectividad Zigbee, el detector envía alertas en tiempo real a un hub Zigbee compatible, que las retransmite a la app conectada, de modo que puede recibir una notificación de fuga incluso cuando no está en casa. Su diseño compacto y de perfil bajo facilita su colocación en el suelo bajo fregaderos, lavadoras, calentadores de agua, lavavajillas y otros electrodomésticos propensos a fugas, mientras que su bajo consumo garantiza una mayor duración de la batería entre reemplazos.

El MSS-WLD1-ZB puede utilizarse como alarma de fugas independiente o integrarse en un sistema más amplio de hogar inteligente y seguridad, proporcionando notificaciones en tiempo real y ayudando a prevenir los graves riesgos asociados a los daños por agua.

2. Primer uso

1. Abra la carcasa del dispositivo. Inserte 2 baterías (AAA 1,5V) en el compartimento y colóquelas según los gráficos del compartimento de baterías.

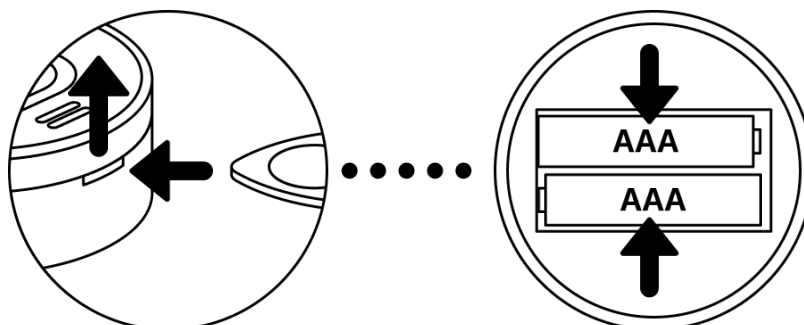


Fig.2. Retirar el soporte de montaje e insertar las baterías

2. Si el indicador LED no parpadea, mantenga presionado el botón en la parte posterior del dispositivo durante 10 segundos para reiniciarlo.

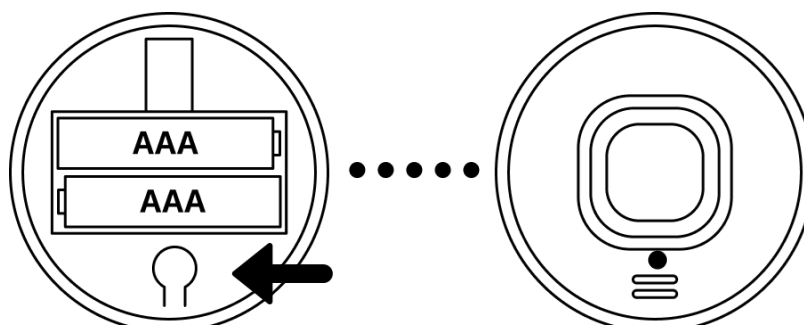


Fig.3. Restablecimiento del sensor con el pin

3. Control desde la app

1. Descargue o abra la aplicación móvil Partizan (disponible en Google Play, App Store, Huawei AppGallery).

La aplicación móvil Partizan se puede descargar a través del siguiente enlace.

<https://my.partizancloud.com/mobile>

2. Escanee el código QR de la caja del dispositivo para abrir la página del dispositivo en la app Partizan.

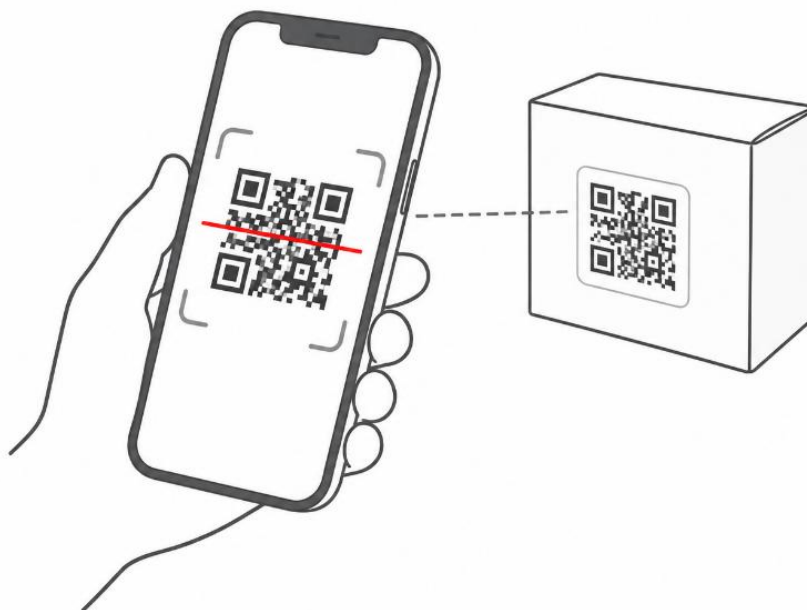


Fig.4. Escaneo del código QR

3. Abra el Asistente DIY y toque Siguiente para empezar a añadir el sensor como nuevo dispositivo.

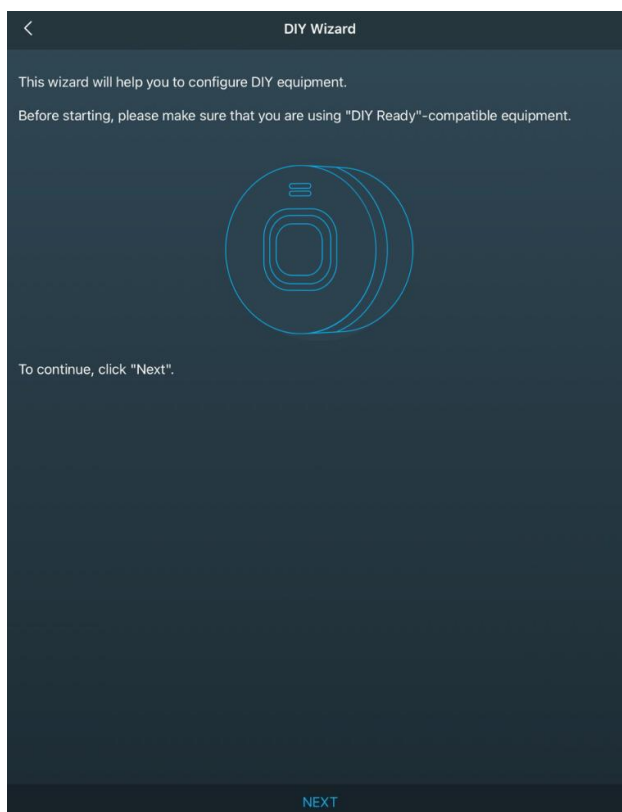


Fig.5. Asistente DIY – pantalla de inicio

4. Seleccione la cuenta en la nube (ubicación) a la que se añadirá el sensor.

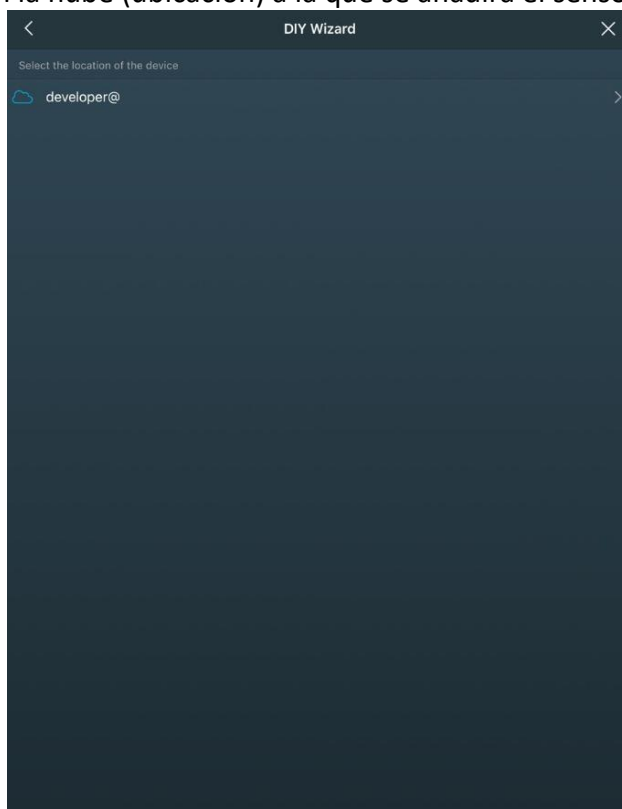


Fig.6. Asistente DIY – seleccionar ubicación del dispositivo

5. El dispositivo debe conectarse a través de un hub Smart. Seleccione el hub Zigbee deseado de la lista y toque Siguiente para continuar.

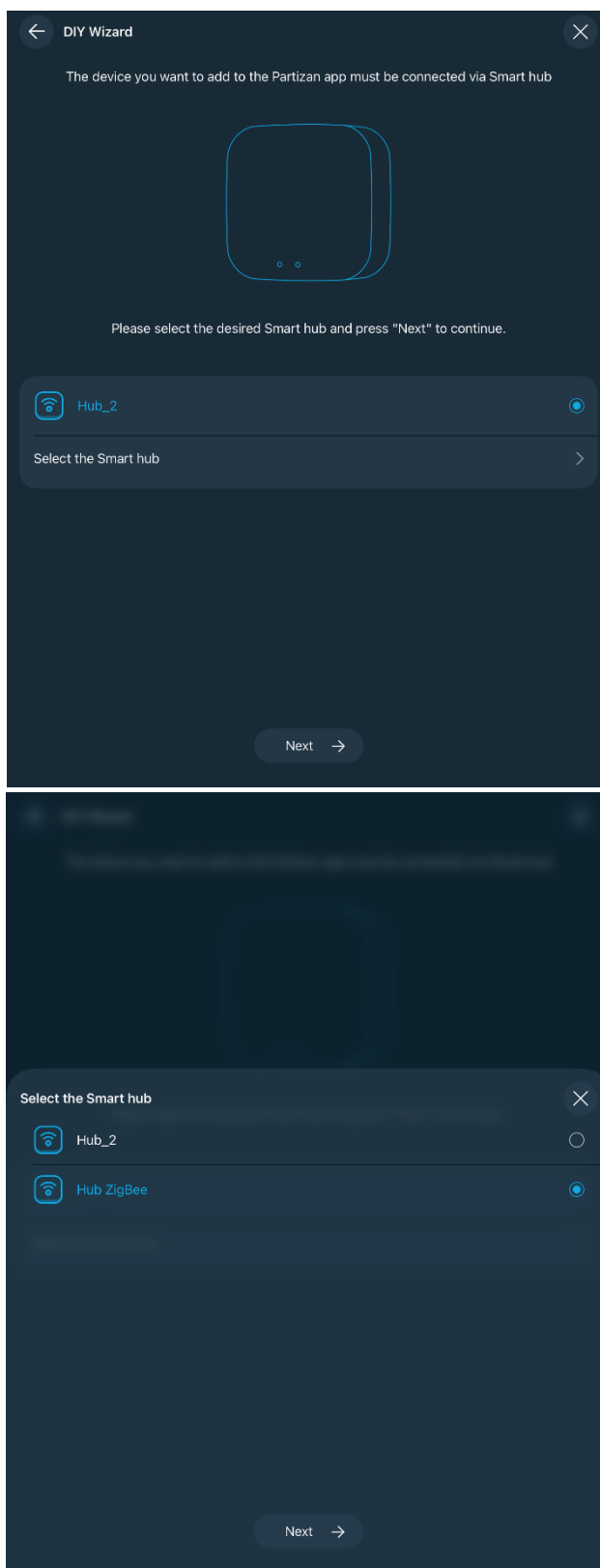


Fig.7. Selección del hub Zigbee

6. Espere mientras la app busca el dispositivo y lo añade al hub. No desconecte ni retire el dispositivo durante este proceso.

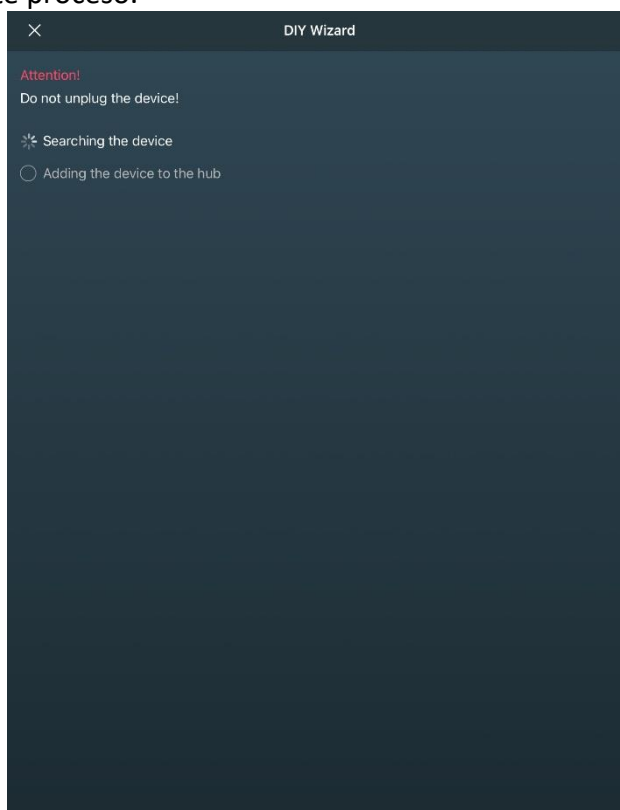


Fig.8. Añadiendo el dispositivo al hub

7. El sensor ya está añadido a la app. Si se detecta una fuga, la entrada del dispositivo en la lista del hub muestra un icono rojo con un símbolo de gota de agua y la etiqueta Fuga detectada.

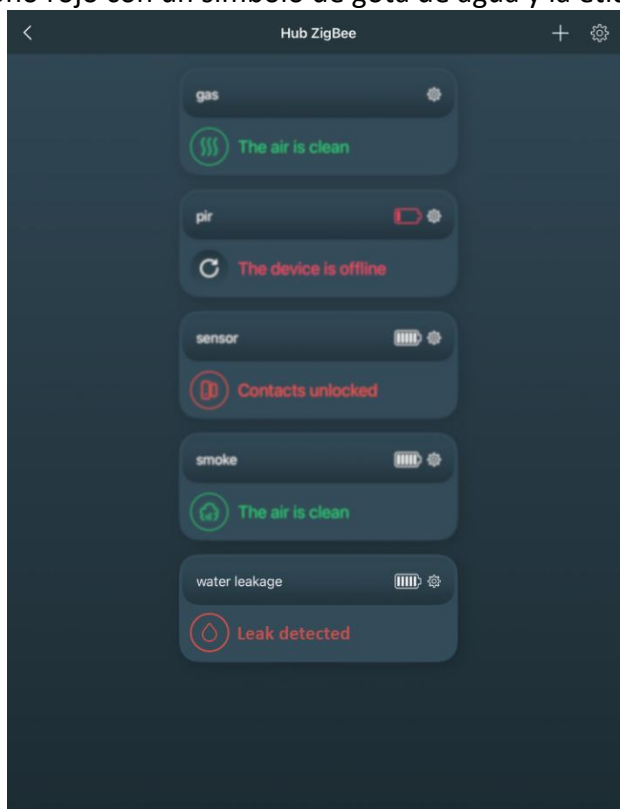


Fig.9. Pantalla de estado del sensor – fuga detectada

8. Cuando no se detecta ninguna fuga, la pantalla de estado muestra un icono verde con un símbolo de gota de agua y la etiqueta No hay fugas.

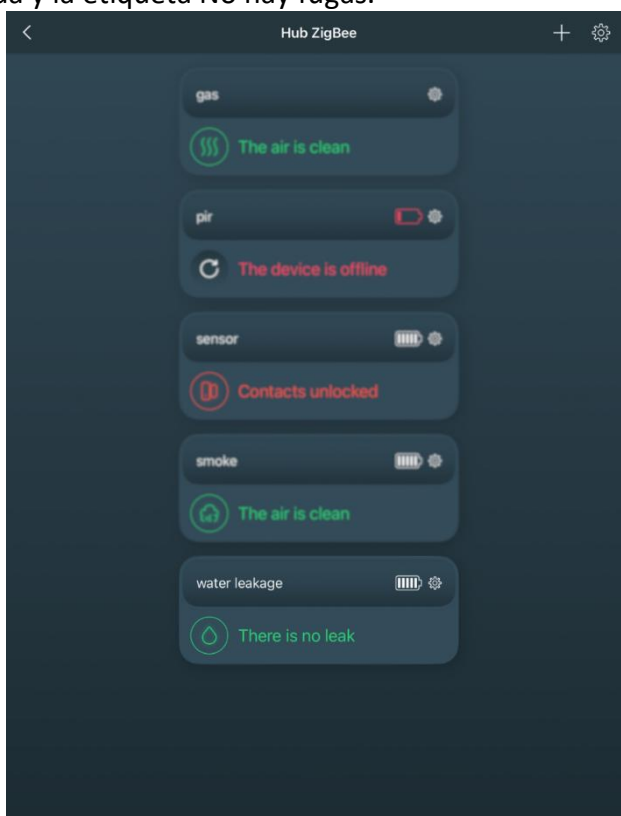


Fig.10. Pantalla de estado del sensor – sin fugas

4. Configuración

1. En la lista de dispositivos del hub, toque el icono de engranaje (⚙️) junto al sensor, como se muestra, para abrir las opciones de Soporte y Configuración del dispositivo.

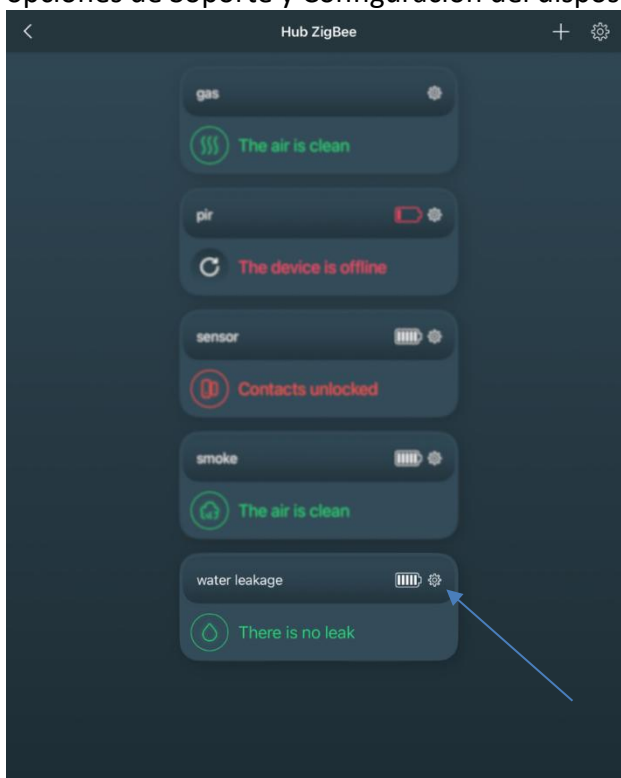


Fig.11. Pantalla del sensor – menú de Soporte y Configuración del dispositivo

2. El menú Configuración del dispositivo da acceso a Configuración de conexión, Horario de notificaciones, Acceso compartido, Actualización de firmware y Eliminar dispositivo.

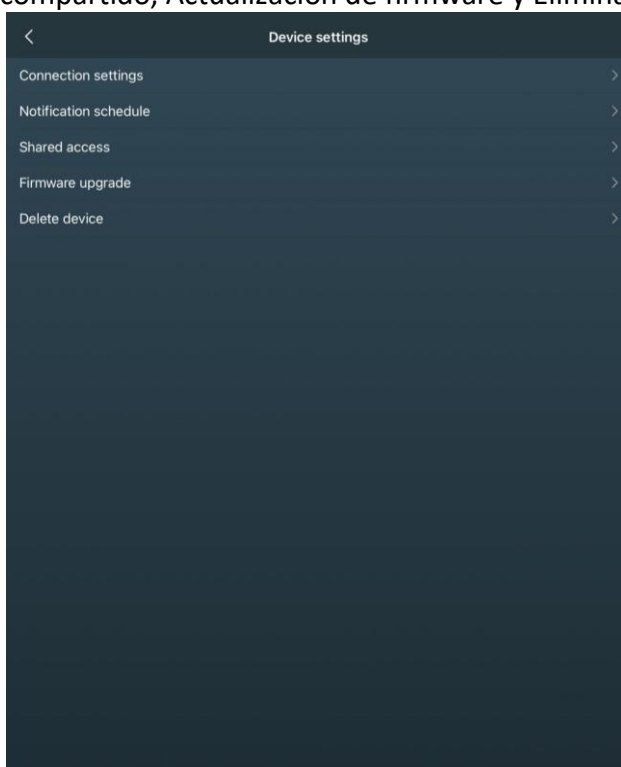


Fig.12. Menú de configuración del dispositivo

3. En Configuración de conexión, compruebe o edite el nombre del dispositivo, la carpeta y la cadena de conexión, y luego toque Aplicar para guardar los cambios.

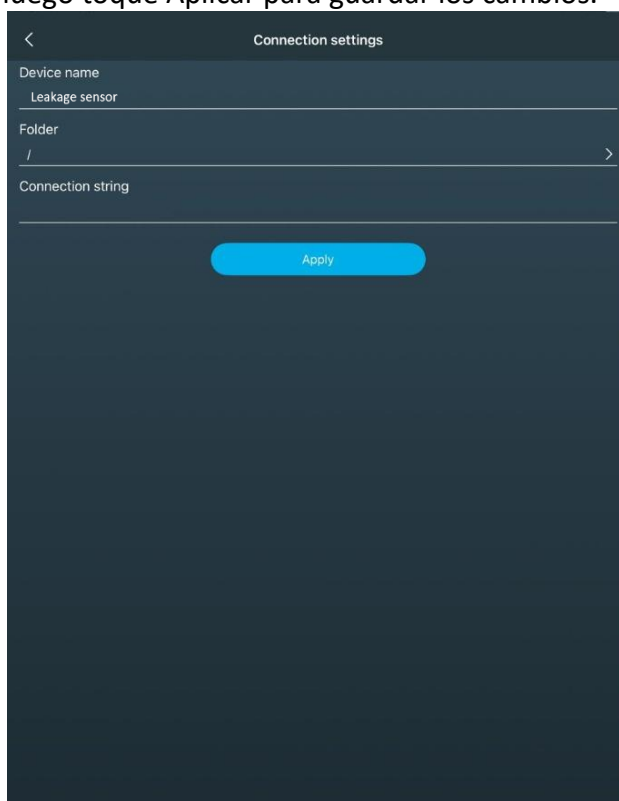


Fig.13. Configuración de conexión

4. En Acceso compartido, introduzca la dirección de correo electrónico de otro usuario de la nube y toque Guardar para darle acceso al dispositivo.

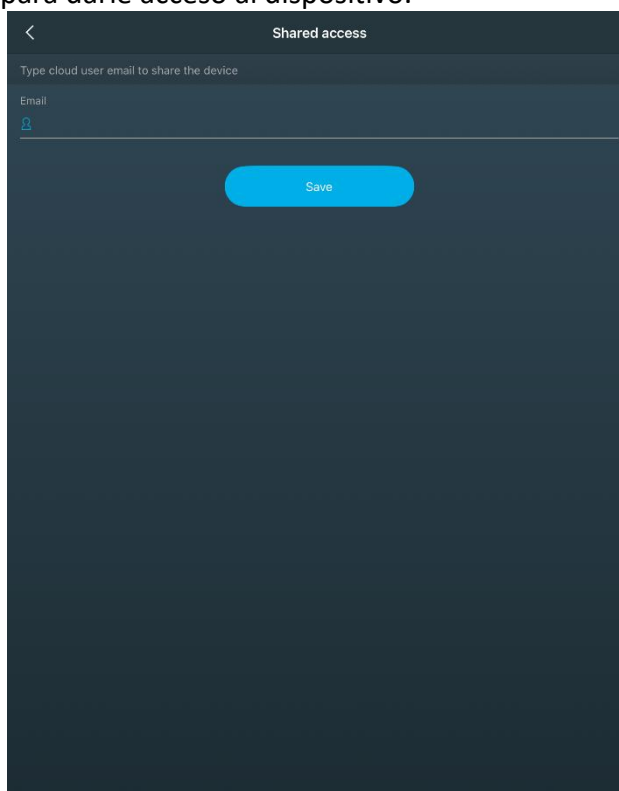


Fig.14. Acceso compartido

5. En Horario de notificaciones, seleccione los días de la semana y establezca el rango horario activo en el reloj de 24 horas. Use Copiar horario para aplicar el mismo rango horario a otros días.

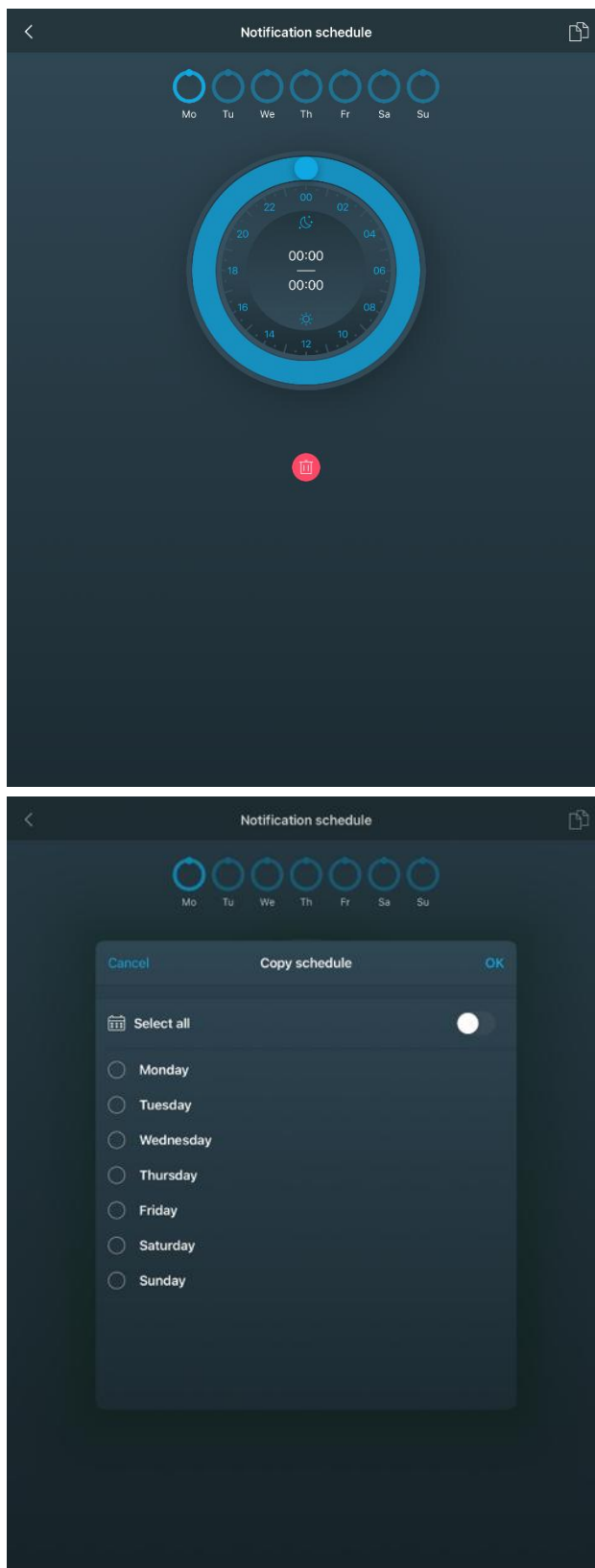


Fig.15. Horario de notificaciones y diálogo de copia de horario

Todos los dispositivos Myers envían una notificación push en tiempo real a su teléfono cada vez que sucede algo, para que esté siempre informado incluso cuando no está en casa.

6. En Actualización de firmware, compruebe la versión actual del firmware en la nube y toque Actualización de firmware para instalar la versión más reciente.

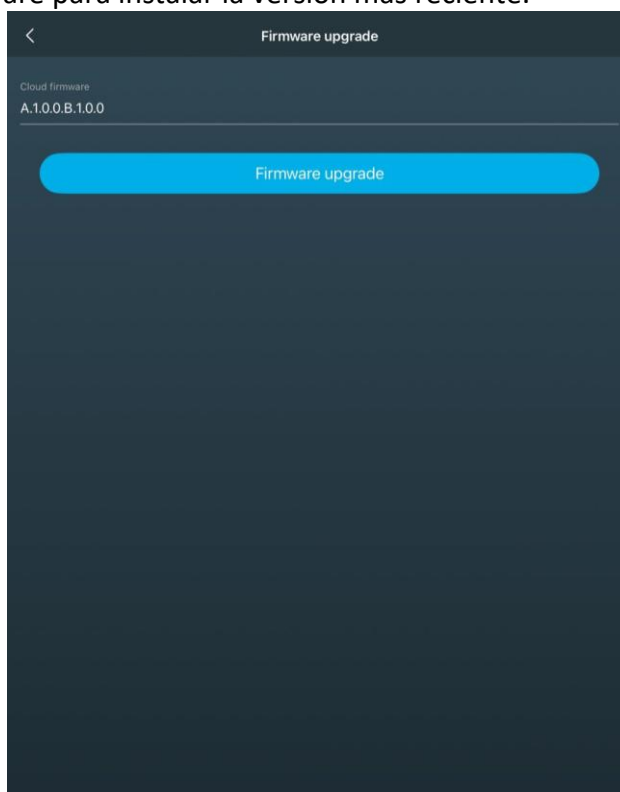


Fig.16. Actualización de firmware

7. En Soporte, consulte el horario de atención del soporte técnico. Active Proporcionar información del dispositivo para que el soporte pueda ver el modelo del dispositivo, la versión del firmware y datos de diagnóstico básicos si es necesario.

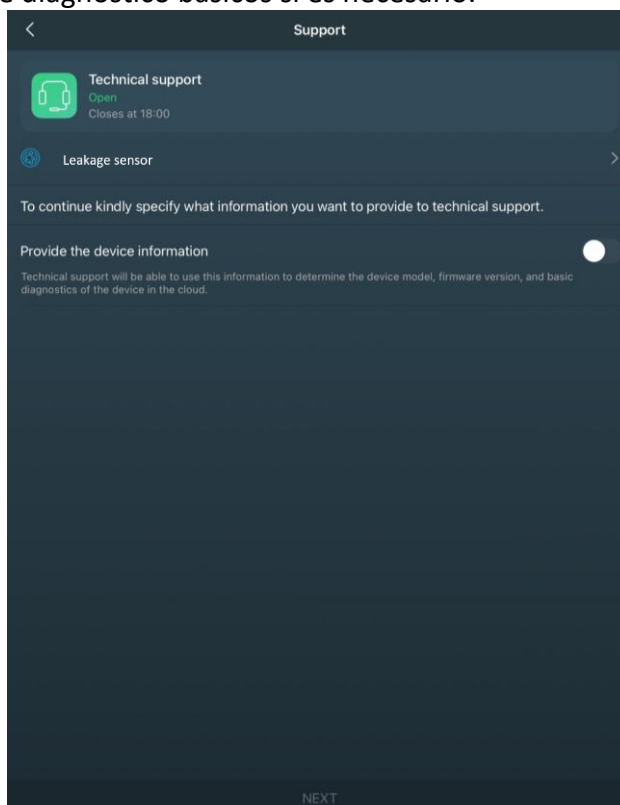


Fig.17. Soporte

8. En Eliminar dispositivo, toque Eliminar dispositivo para quitar el sensor de la app. Esto elimina permanentemente todos los datos asociados al dispositivo.

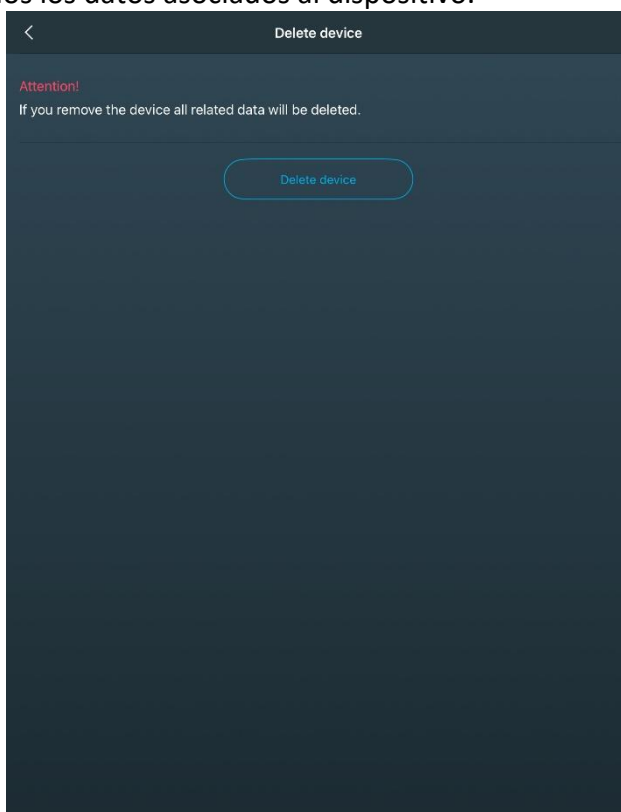


Fig.18. Eliminar dispositivo

5. Mantenimiento y notas de seguridad

Alimentación: Utilice únicamente baterías del tipo especificado para este dispositivo y sustituya ambas baterías al mismo tiempo. Insértelas con la polaridad correcta, como se indica dentro del compartimento de baterías. No mezcle baterías nuevas y usadas, ni baterías de distintos tipos.

Seguridad de las baterías: No desmonte, perforo, aplaste, cortocircuite ni exponga las baterías al fuego, al calor ni a la luz solar directa. Retire las baterías si el sensor no se va a utilizar durante un periodo prolongado. Deseche las baterías usadas conforme a la normativa local; no las deseche junto con la basura doméstica general.

Instalación: Coloque el dispositivo plano sobre el suelo, en el punto más bajo de la zona que se desea monitorizar, de modo que sus sondas sensoras entren en contacto con cualquier agua acumulada. Las ubicaciones ideales incluyen debajo de fregaderos, lavadoras, lavavajillas, calentadores de agua, y cerca de bombas de achique o radiadores. No lo coloque directamente sobre una superficie blanda o absorbente, como una alfombra, y evite lugares donde pueda sufrir salpicaduras continuas o quedar sumergido, ya que se trata de un detector de fugas y no de un dispositivo totalmente sumergible.

Entorno de funcionamiento: El dispositivo está diseñado únicamente para uso en interiores. No lo exponga a lluvia, condensación, humedad elevada, polvo o temperaturas fuera del rango indicado en la ficha técnica del producto. Mantenga el sensor alejado de la luz solar directa y de fuentes de calor.

Limpieza: Limpie el dispositivo únicamente con un paño suave y seco. No utilice disolventes, limpiadores abrasivos ni aerosoles, y nunca sumerja el dispositivo en agua.

Conexión inalámbrica: Mantenga el sensor dentro del alcance fiable de su hub Zigbee emparejado, y alejado de paredes gruesas, superficies metálicas o fuentes importantes de interferencia, para garantizar que las alertas se entreguen sin demora. Si el sensor está lejos del hub, considere añadir un repetidor Zigbee o un dispositivo Zigbee alimentado por red eléctrica entre ambos para ampliar la cobertura. Sustituya la batería con prontitud cuando la app indique un aviso de batería baja.

Mantenimiento: El dispositivo no contiene piezas reparables por el usuario. No intente abrir ni reparar el sensor usted mismo, ya que podría dañarlo y anular la garantía. Si el dispositivo presenta algún fallo, póngase en contacto con el soporte de Partizan utilizando los datos indicados a continuación. Mantenga las sondas sensoras de la parte inferior del dispositivo limpias y libres de polvo, cal o corrosión, ya que la acumulación puede impedir una detección de fugas fiable; límpielas suavemente con un paño seco si es necesario. Sustituya todo el dispositivo cuando la app indique que el sensor ha caducado o después del periodo indicado en la ficha técnica del producto, incluso si parece seguir funcionando.

Pruebas: Pruebe el detector al menos una vez al mes utilizando el botón de prueba o a través de la app para confirmar que el sensor, la alarma y la conexión Zigbee funcionan correctamente. También puede probar la detección tocando ambas sondas al mismo tiempo con un dedo húmedo o unas gotas de agua, y secando después las sondas por completo.

Limitaciones: Este sensor es un dispositivo de monitorización complementario y no detiene ni repara una fuga por sí mismo. No debe considerarse como el único medio de protección contra daños por agua en situaciones en las que no detectar una fuga pueda provocar daños materiales graves. Si suena la alarma, cierre el suministro de agua correspondiente si es seguro hacerlo, y revise la zona con prontitud, ya que una respuesta tardía podría no evitar daños causados por una fuga en curso.

Contactos:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot