

IP camera cloud

Manuale utente

*Myers*TM

2026

Sommario

1. Panoramica del prodotto	4
2. Panoramica dell'interfaccia	5
3. Installazione e avvio	6
3.1. Opzioni generali.....	6
3.2. Schema 2 — switch PoE + accesso al cloud Partizan	7
3.3. Impostazioni di rete predefinite.....	8
4. Impostazioni di rete	9
4.1. Ricerca e configurazione delle telecamere con il software Partizan	9
4.2. Aggiunta manuale di un dispositivo (pulsante + Aggiungi)	10
4.3. Pannello I miei dispositivi.....	11
4.4. Modifica dell'indirizzo IP tramite l'app Partizan.....	12
5. Visualizzazione live	13
6. Riproduzione archivio	14
7. Account cloud e accesso remoto	15
7.1. Passo 1 — inserimento di nome utente e password.....	15
7.2. App mobile — scansionare il codice QR per aggiungere la telecamera	16
7.3. Download del software Partizan	17
8. Impostazioni della telecamera	18
8.1. Impostazioni orario	19
8.2. Gestione archiviazione	20
8.3. Impostazioni di registrazione	21
8.4. Gestione utenti.....	22
8.5. Parametri video	24
8.6. Parametri streaming.....	25
8.7. Impostazioni overlay	27
8.8. Maschera privacy	29

9. Allarmi	30
9.1. Rilevamento movimento	30
9.2. Rilevamento audio	32
9.3. Manomissione video	34
9.4. Impostazioni notifiche email	35
10. Manutenzione.....	39
10.1. Registro eventi.....	39
10.2. Servizio — riavvio e ripristino delle impostazioni predefinite	40
10.3. Aggiornamento firmware	41
Contatti:	42

1. Panoramica del prodotto

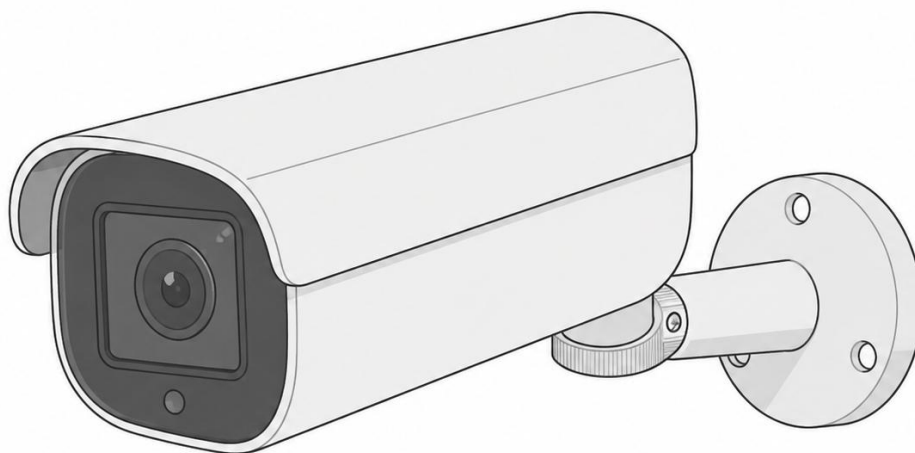


Fig. 1. Telecamere IP Myers della serie Cloud 1

Le telecamere IP Myers della serie Cloud sono una gamma di telecamere di rete professionali progettate per una videosorveglianza affidabile 24 ore su 24 in ambienti residenziali, commerciali e industriali.

Basate sulla piattaforma proprietaria Partizan Cloud, le telecamere della serie Cloud offrono un accesso remoto senza interruzioni da qualsiasi parte del mondo, senza necessità di port forwarding o configurazioni di rete complesse. Basta collegare la telecamera a internet, scansionare il codice QR nell'app mobile Partizan, e lo streaming live diventa immediatamente disponibile su qualsiasi dispositivo.

La gamma copre un ampio ventaglio di scenari di installazione: telecamere dome e bullet compatte per uso interno, modelli da esterno resistenti alle intemperie con visione notturna IR fino a 30 metri e dispositivi 4K ad alta risoluzione per siti che richiedono il massimo dettaglio. Tutti i modelli supportano Power over Ethernet (PoE) per semplificare il cablaggio e sono compatibili con il software Partizan su Windows, macOS e Linux.

Caratteristiche principali della serie Cloud: rilevamento movimento con zone configurabili e avvisi via email, registrazione programmata o attivata da eventi su scheda SD interna o su cloud storage, compressione video H.264/H.265 per un uso efficiente di banda e spazio di archiviazione, e configurazione remota completa senza necessità di accesso fisico al dispositivo.

Che si tratti di proteggere un singolo ufficio o di gestire un sistema di videosorveglianza su più sedi, le telecamere della serie Cloud si integrano nell'ecosistema Partizan — incluso il software VMS, gli NVR e l'app mobile Partizan — offrendo un'unica piattaforma per il monitoraggio, la riproduzione e la gestione dei dispositivi.

2. Panoramica dell'interfaccia

La tabella seguente descrive le porte e i connettori disponibili. La disponibilità delle porte può variare a seconda del modello.

Interfaccia	Funzione
RJ-45	Collega un cavo Ethernet a uno switch di rete o a un router. Power over Ethernet — alimenta la telecamera tramite il cavo di rete (solo modelli PoE)
Ingresso audio (RCA / 3,5 mm)	Riceve un segnale audio da un microfono o ricevitore esterno
Porta I/O	Ingresso/uscita — la funzione dipende dal modello
Alimentazione (DC 12V)	Ingresso alimentazione DC 12V

3. Installazione e avvio

3.1. Opzioni generali

Utilizzare questo metodo per collegare la telecamera direttamente al router e accedervi tramite indirizzo IP dalla stessa rete.

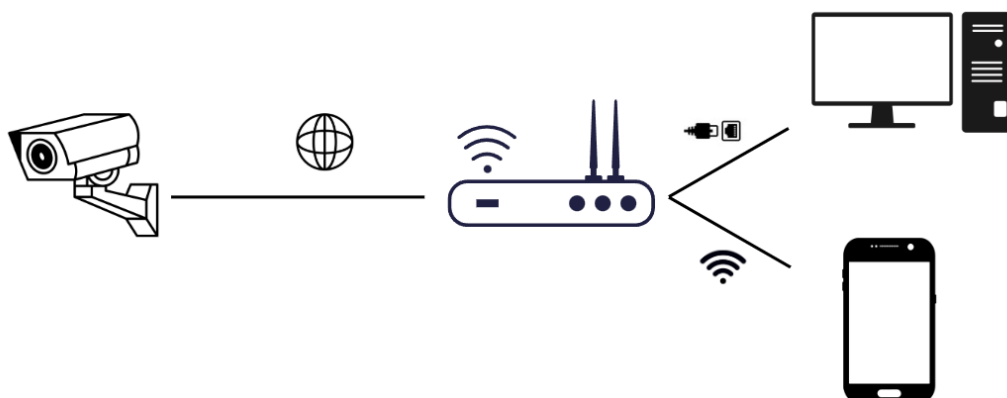


Fig. 2. Connessione IP diretta: telecamera → router → PC / app mobile2

1. Collegare la telecamera alla rete locale con un cavo Ethernet tramite la porta LAN.
2. Alimentare la telecamera con un adattatore DC 12V, oppure collegarla a uno switch PoE (solo telecamere PoE).
3. Aprire il software Partizan sul PC, fare clic su Cerca per trovare la telecamera e aggiungerla.
4. Sul dispositivo mobile, aprire l'app Partizan e aggiungere la telecamera tramite indirizzo IP o scansionando il codice QR.
5. La telecamera può essere aggiunta anche tramite indirizzo MAC: nell'app mobile Partizan, scegliere l'opzione per aggiungere un dispositivo tramite indirizzo MAC e inserire l'indirizzo stampato sul corpo della telecamera o sulla confezione.

3.2. Schema 2 — switch PoE + accesso al cloud Partizan

Utilizzare questo metodo per più telecamere alimentate tramite PoE. L'accesso al cloud consente il monitoraggio remoto da qualsiasi luogo.

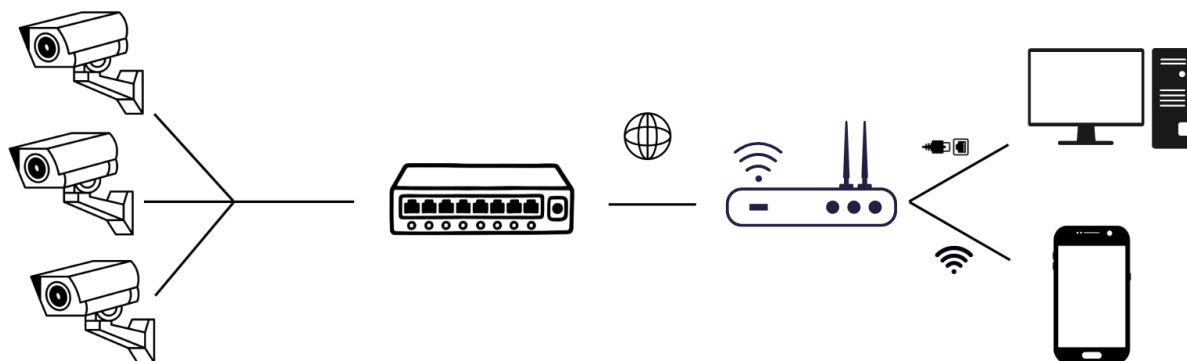


Fig. 3. Switch PoE + cloud: telecamere → switch PoE → router → internet → cloud Partizan 3

1. Collegare ogni telecamera allo switch PoE con un cavo Ethernet (dati e alimentazione su un unico cavo).
2. Collegare lo switch PoE al router tramite Ethernet.
3. Assicurarsi che il router abbia accesso a internet per la connessione al cloud.
4. Nel software Partizan, accedere al proprio account cloud Partizan per ottenere l'accesso remoto alle telecamere.

3.3. Impostazioni di rete predefinite

Parametro	Valore predefinito
Indirizzo IP	192.168.1.10
Nome utente	admin
Password	admin

Nota: cambiare la password predefinita immediatamente dopo il primo accesso. Andare su Impostazioni dispositivo > Utenti > Gestione utenti.

4. Impostazioni di rete

4.1. Ricerca e configurazione delle telecamere con il software Partizan

Scaricare il software Partizan da <https://apps.partizan.global/> e installarlo sul PC.

1. Avviare il software Partizan.
2. Fare clic su Cerca nella barra laterale sinistra per eseguire la scansione della rete locale alla ricerca di dispositivi Partizan.

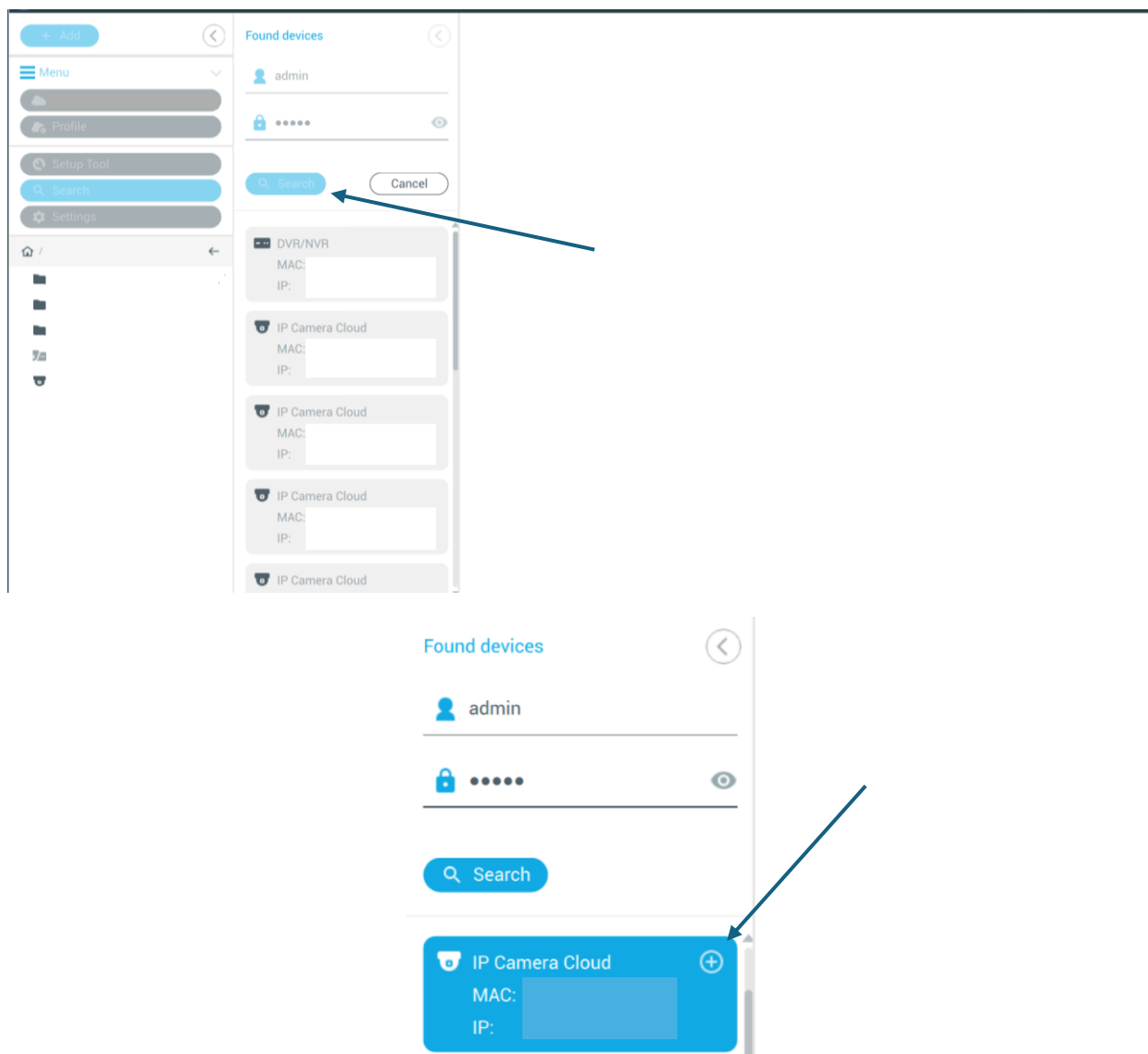


Fig. 4. Pannello di ricerca — i dispositivi rilevati vengono visualizzati nell'elenco a destra

3. Selezionare la telecamera dall'elenco dei dispositivi rilevati e fare clic su Aggiungi per aggiungerla a I miei dispositivi.

4.2. Aggiunta manuale di un dispositivo (pulsante + Aggiungi)

Fare clic sul pulsante blu + Aggiungi nell'angolo superiore sinistro per aggiungere manualmente un dispositivo tramite IP, indirizzo MAC o ID Partizan.

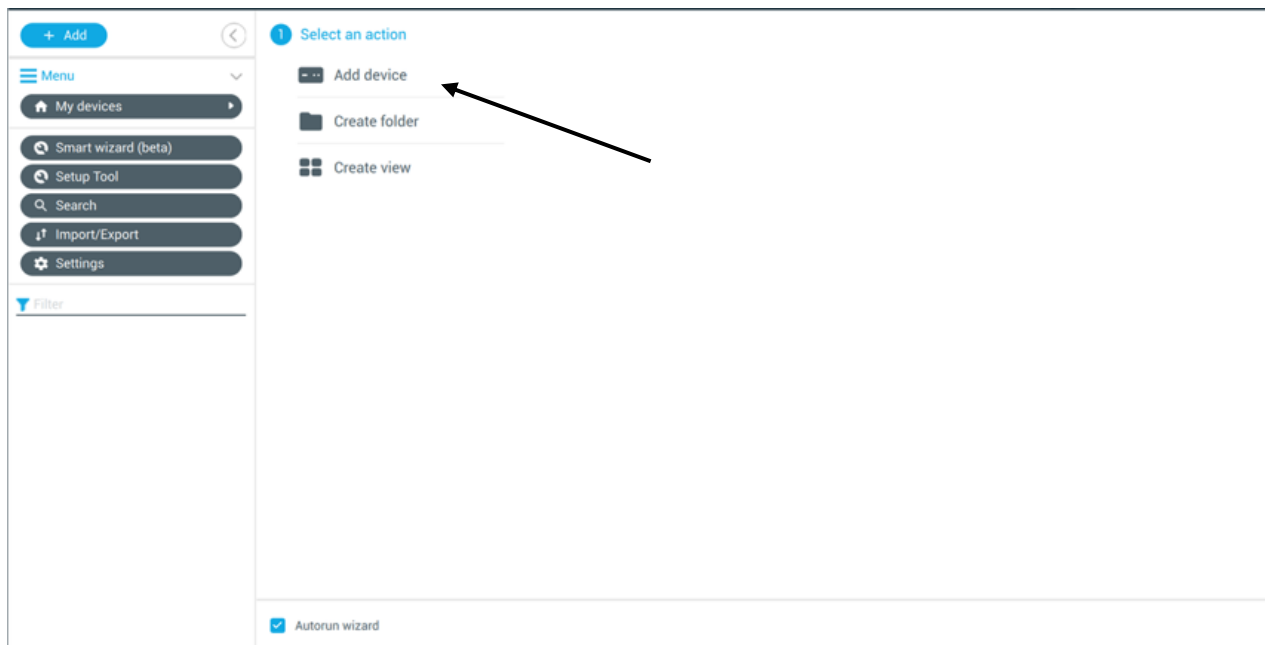


Fig. 5. Pannello azioni + Aggiungi — aggiungere un dispositivo, creare una cartella o creare una vista multi-telecamera5

4.3. Pannello I miei dispositivi

Una volta aggiunte, le telecamere vengono visualizzate in I miei dispositivi. Fare clic su una telecamera qualsiasi per aprirne lo streaming live.

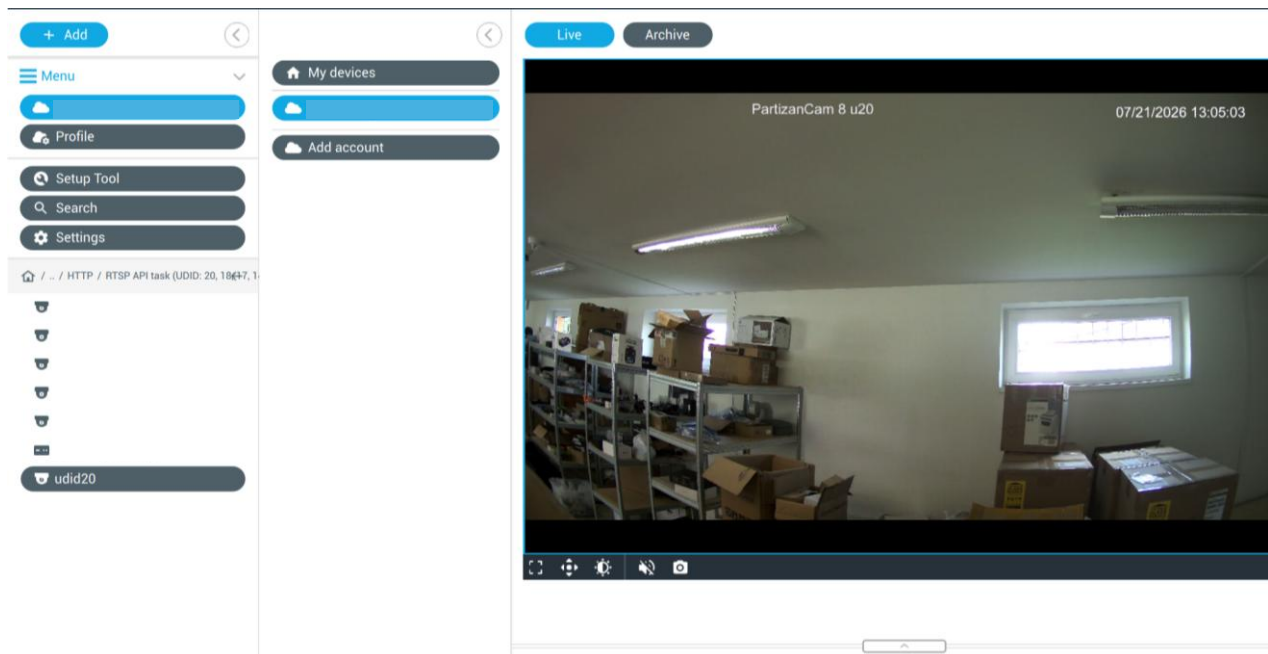
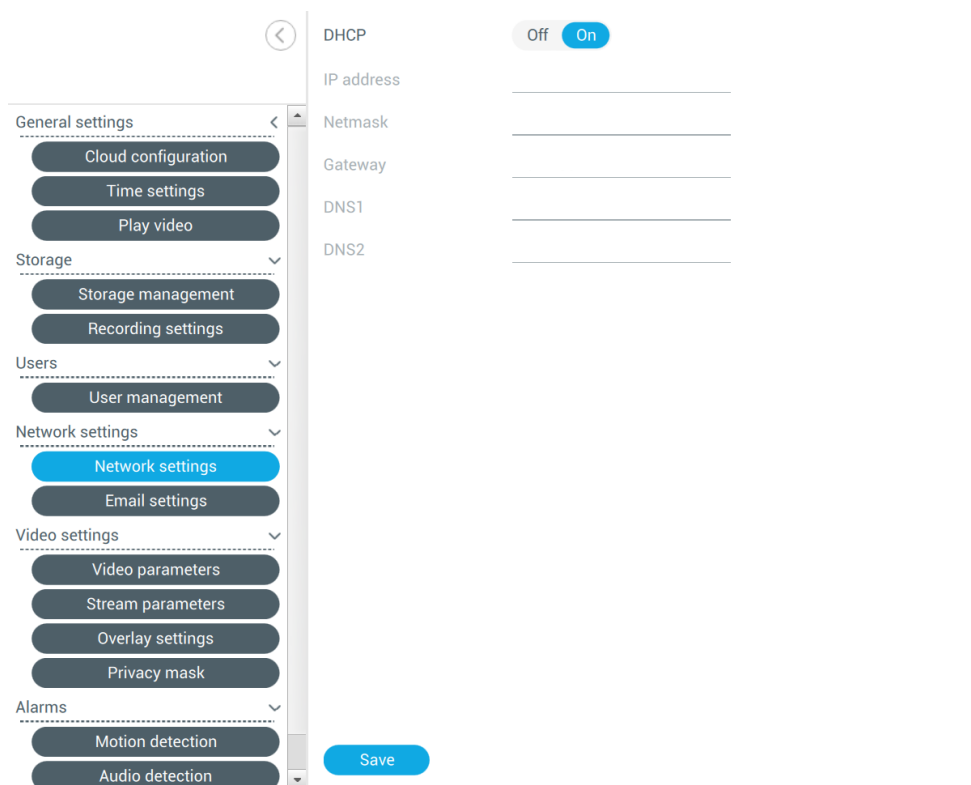


Fig. 6. Pannello I miei dispositivi con elenco dispositivi e opzione Aggiungi account6

4.4. Modifica dell'indirizzo IP tramite l'app Partizan

1. Nell'app Partizan, aprire la connessione alla telecamera inserendo il suo indirizzo IP attuale (predefinito: 192.168.1.10).
2. Inserire il nome utente admin e la password admin (se i valori predefiniti non sono stati modificati).
3. Andare su Impostazioni dispositivo > Impostazioni di rete per modificare l'indirizzo IP.



DHCP Off On
 IP address
 Netmask
 Gateway
 DNS1
 DNS2
 Save

Fig. 7. Impostazioni di rete — DHCP, indirizzo IP, gateway e configurazione DNS7

4. Disattivare il DHCP e inserire tutti i dati richiesti.
5. Fare clic sul pulsante "Salva" in fondo allo schermo.

5. Visualizzazione live

Fare clic su una telecamera qualsiasi nell'elenco dispositivi per aprirne lo streaming video live. Utilizzare le schede Live e Archivio in alto per passare da una modalità all'altra.

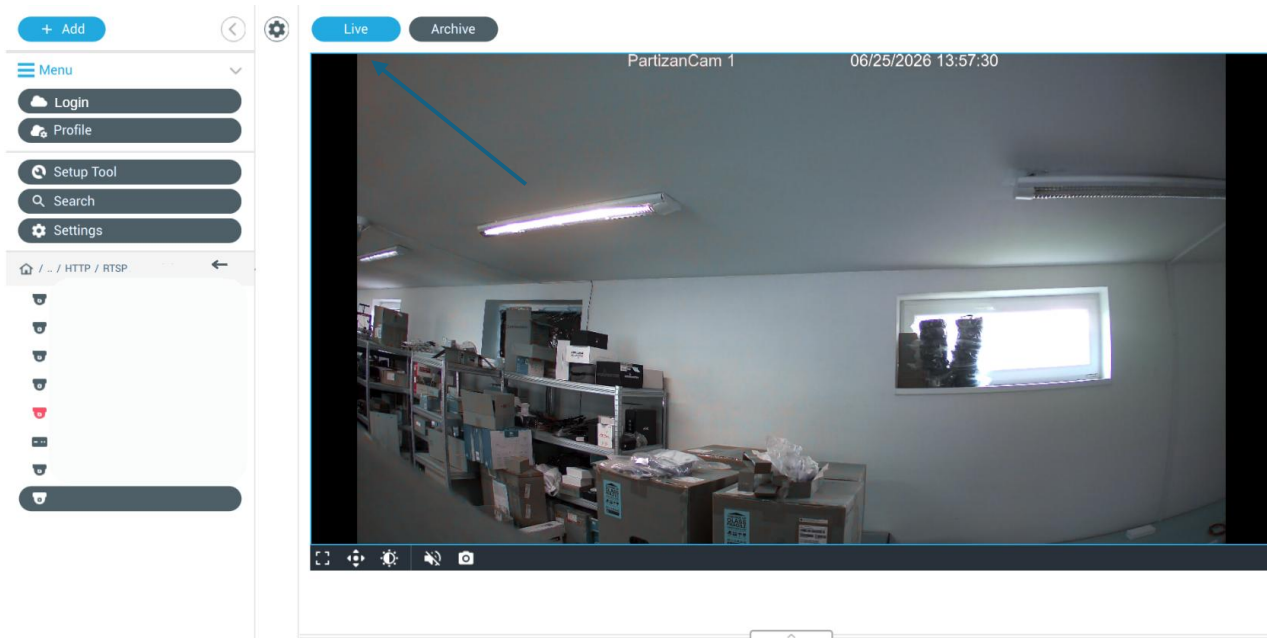


Fig. 8. Visualizzazione live — streaming in tempo reale con sovrapposizione del nome della telecamera e della data/ora

Funzione	Descrizione
 Schermo intero	Espande il video a schermo intero. Premere Esc per uscire dalla modalità schermo intero.
 PTZ / Movimento	Apri i controlli pan-tilt-zoom, se la telecamera supporta queste funzioni.
 Luminosità	Regola le impostazioni di luminosità e contrasto dell'immagine.
 Muto	Attiva o disattiva l'audio per le telecamere dotate di microfono.
 Istantanea	Cattura uno screenshot e lo salva nella cartella degli screenshot configurata.

Nota: per passare da una telecamera all'altra, fare clic su un altro dispositivo nel pannello sinistro. Lo streaming si aggiorna immediatamente.

6. Riproduzione archivio

Fare clic sulla scheda Archivio per passare dalla visualizzazione live alla riproduzione delle registrazioni salvate.

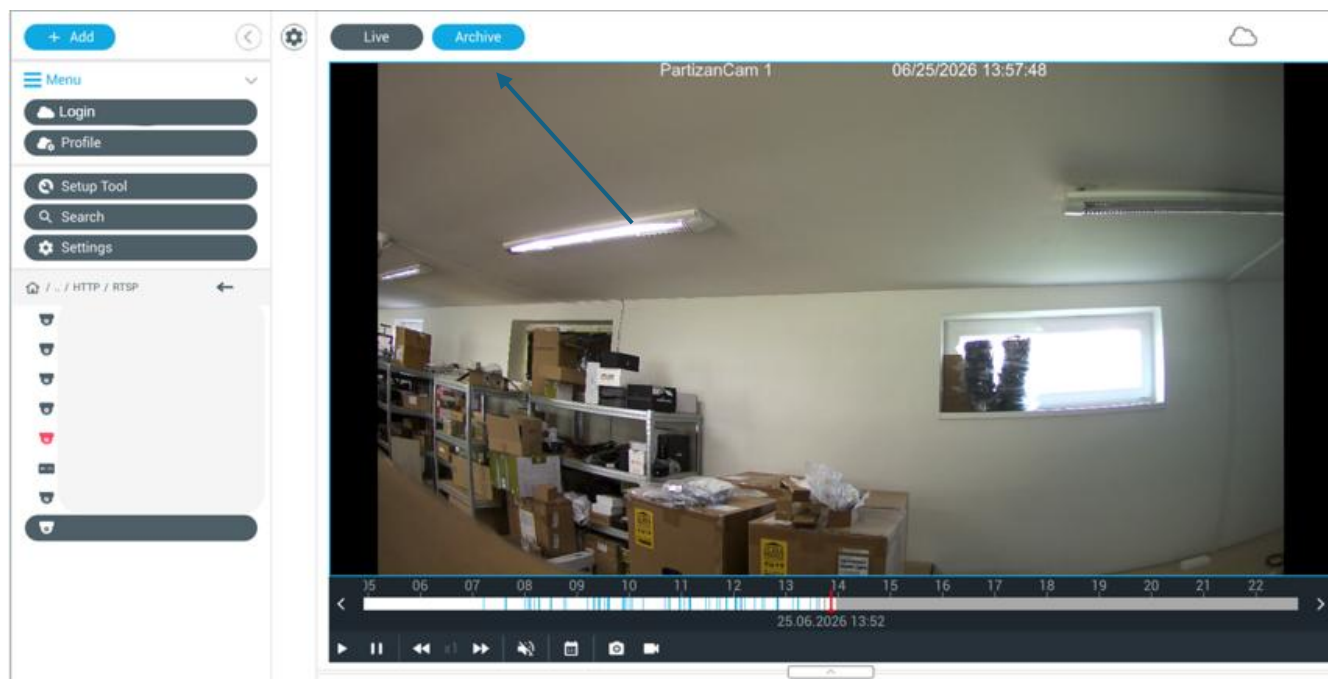


Fig. 9. Vista archivio — la barra della timeline mostra un periodo di 24 ore; i segni blu indicano i segmenti registrati, i segni bianchi indicano la posizione di riproduzione corrente e i segni grigi indicano l'assenza di registrazione9

Funzione	Descrizione
► / Riproduci/Pausa	Avvia o mette in pausa la riproduzione.
◀◀ / ▶▶ Velocità	Modifica la velocità di riproduzione. L'etichetta x1 mostra la velocità corrente.
📅 Calendario	Passa a una data e ora specifiche nell'archivio.
📷 Istantanea	Salva uno screenshot del fotogramma dell'archivio corrente.
📁 Scarica	Esporta una clip video dall'archivio sul computer.

Nota: fare clic in un punto qualsiasi della timeline per passare a quel momento. Trascinare il cursore rosso a sinistra o a destra per scorrere la registrazione.

7. Account cloud e accesso remoto

7.1. Passo 1 — inserimento di nome utente e password

Fare clic su "Aggiungi account" nella barra laterale sinistra per collegare il proprio account cloud Partizan e ottenere l'accesso remoto alle telecamere registrate nel cloud.

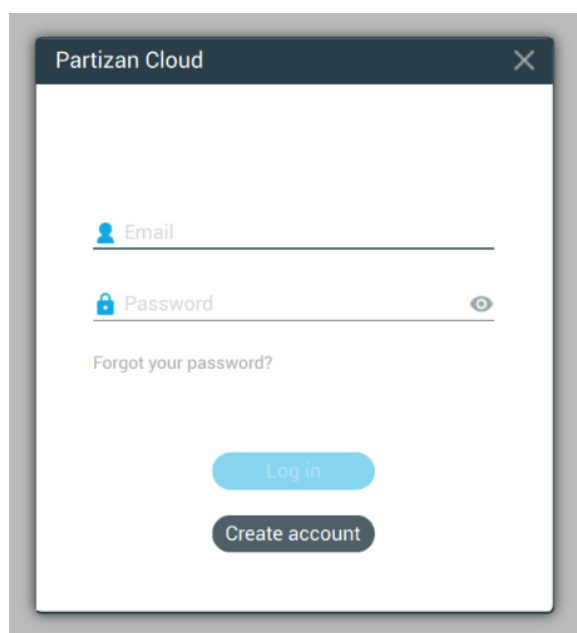
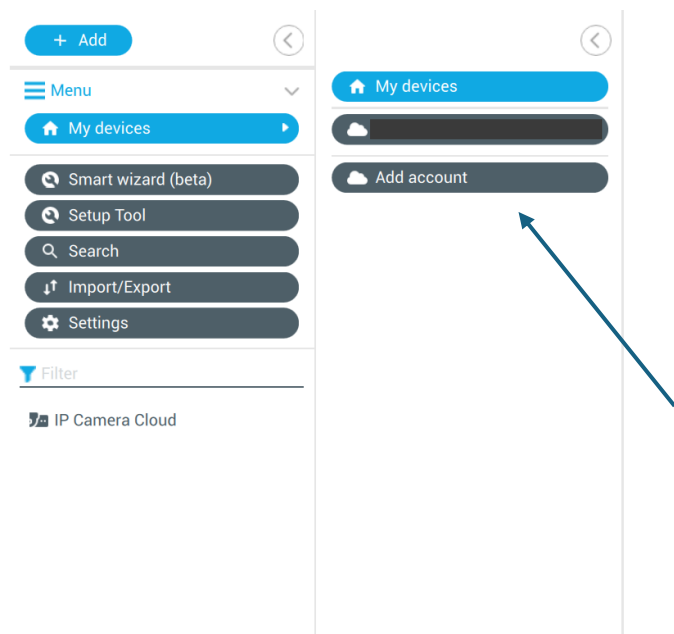


Fig. 10. Account utente 10

7.2. App mobile — scansionare il codice QR per aggiungere la telecamera

Ogni telecamera Myers Cloud ha un codice QR univoco nella schermata di configurazione Cloud. Scansionarlo con l'app mobile Partizan (sequenza: aggiungi dispositivo → scansiona codice QR) per aggiungere la telecamera immediatamente, senza dover inserire manualmente l'indirizzo IP.

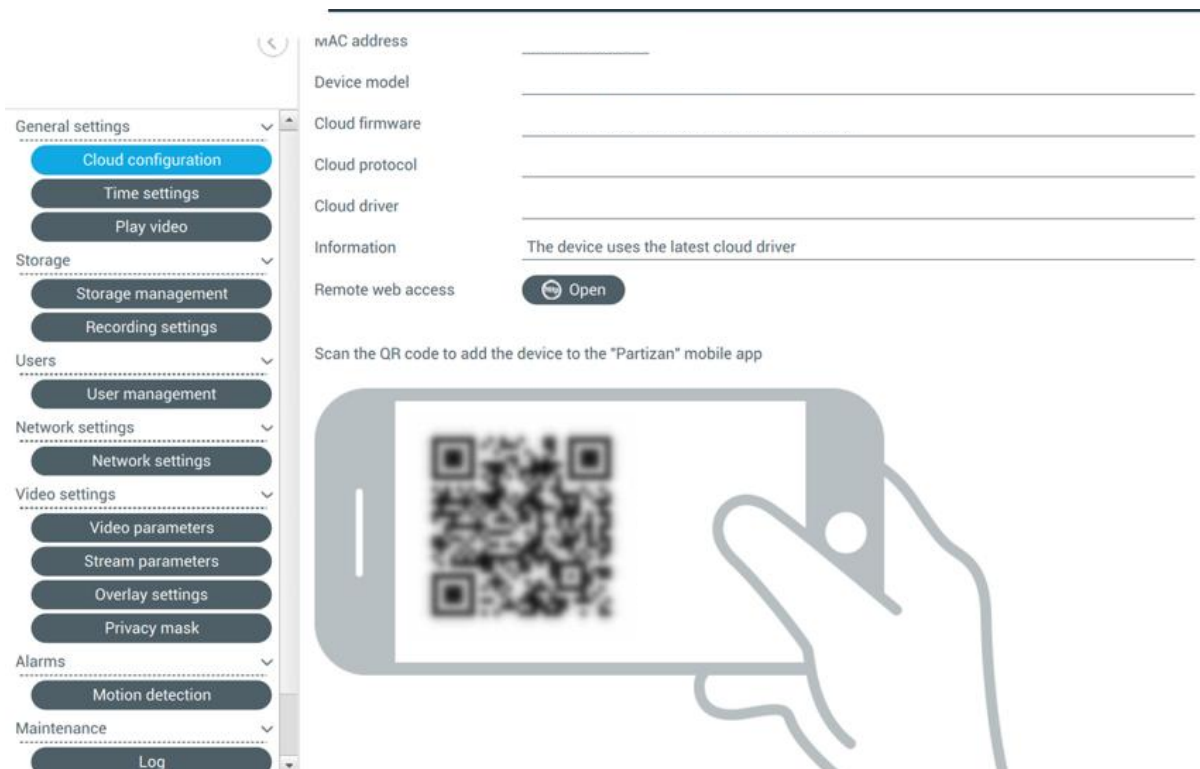


Fig. 11. Configurazione cloud — informazioni sul dispositivo e codice QR per l'app mobile

1. Aprire l'app mobile Partizan (disponibile su Google Play, App Store e Huawei AppGallery).
2. Accedere al proprio account cloud Partizan.
3. Nell'app mobile Partizan, toccare "+", scegliere "Aggiungi dispositivo" e scansionare il codice QR.

7.3. Download del software Partizan

Piattaforma	Risorsa
PC (Windows 64-bit / macOS Intel e Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizancloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizancloud.com/login

8. Impostazioni della telecamera

Fare clic su una telecamera qualsiasi nell'elenco dispositivi, quindi sull'icona a forma di ingranaggio ⚙ per aprire il pannello di configurazione. La telecamera viene identificata dal suo indirizzo MAC nella parte superiore.

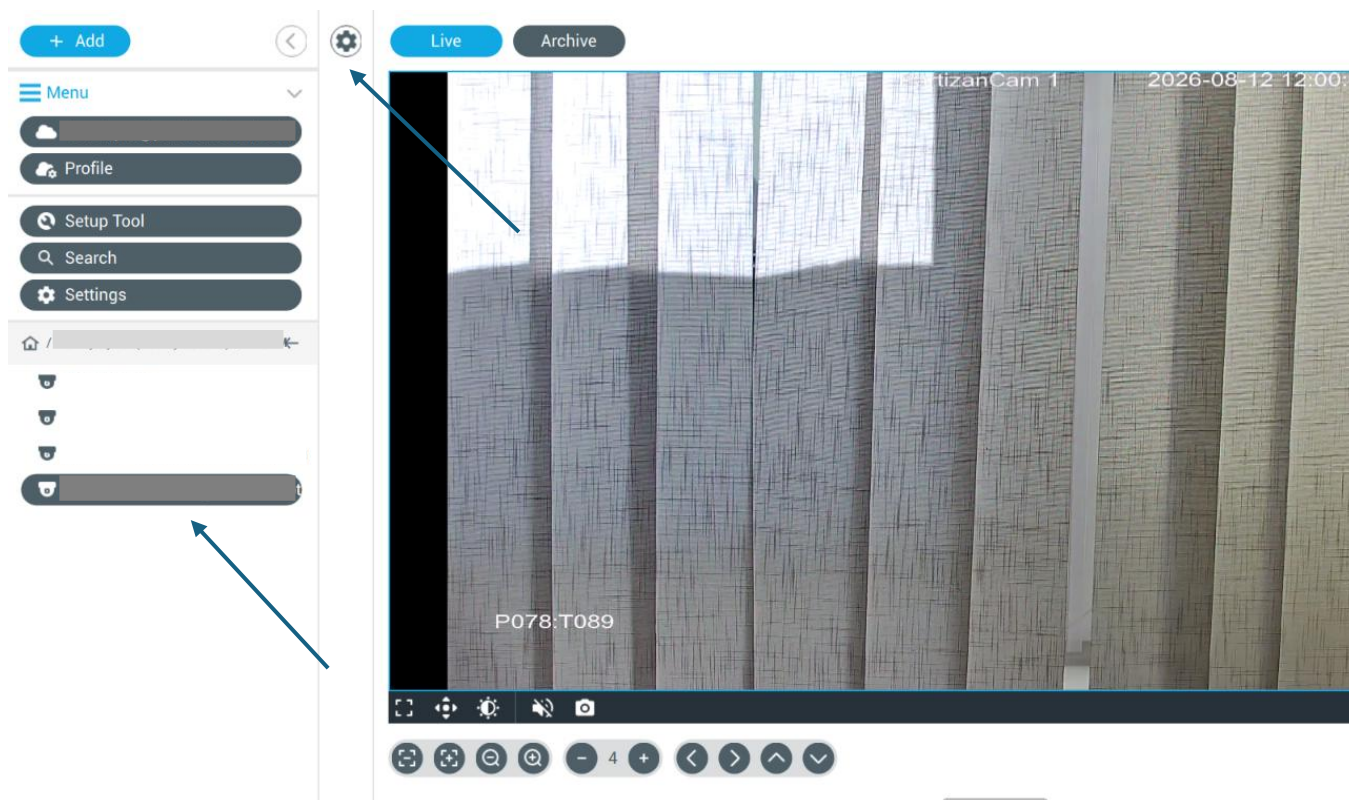


Fig. 12. Pannello impostazioni telecamera — tutte le categorie di configurazione nella barra laterale a sinistra dello schermo12

8.1. Impostazioni orario

Impostare l'orologio della telecamera, il fuso orario e la sincronizzazione NTP.

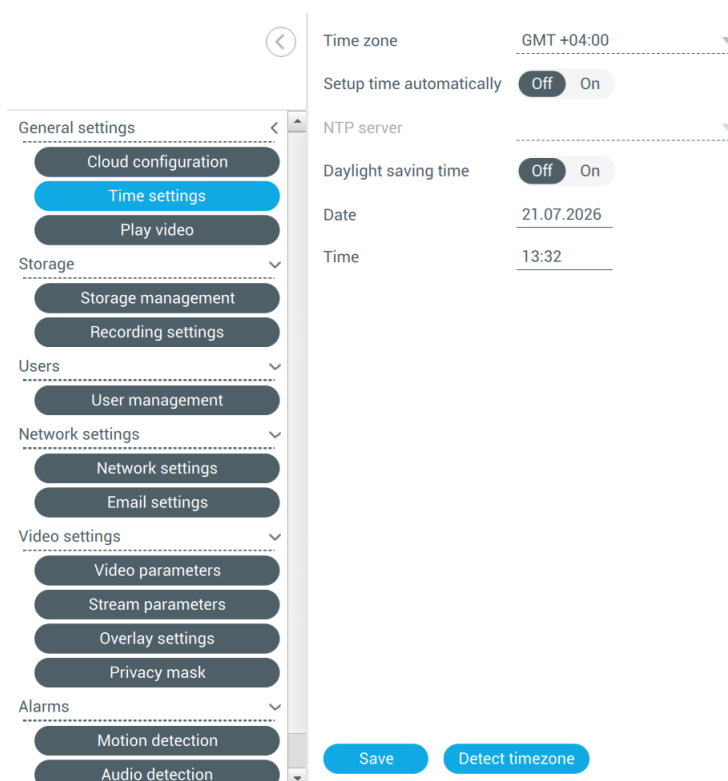


Fig. 13. Impostazioni orario — fuso orario, sincronizzazione NTP automatica e ora legale 13

Impostazione	Descrizione
Fuso orario	Selezionare il fuso orario locale della telecamera.
Imposta ora automaticamente	Se attivato, il dispositivo sincronizza automaticamente l'orologio tramite NTP.
Server NTP	Indirizzo del server NTP (predefinito: pool.ntp.org).
Ora legale	Attivare questa opzione per adeguare automaticamente i cambi di orario stagionali.
Rileva fuso orario (in fondo allo schermo)	Applica automaticamente alla telecamera il fuso orario del computer.

8.2. Gestione archiviazione

Visualizzare e gestire l'archiviazione interna della telecamera (scheda SD).

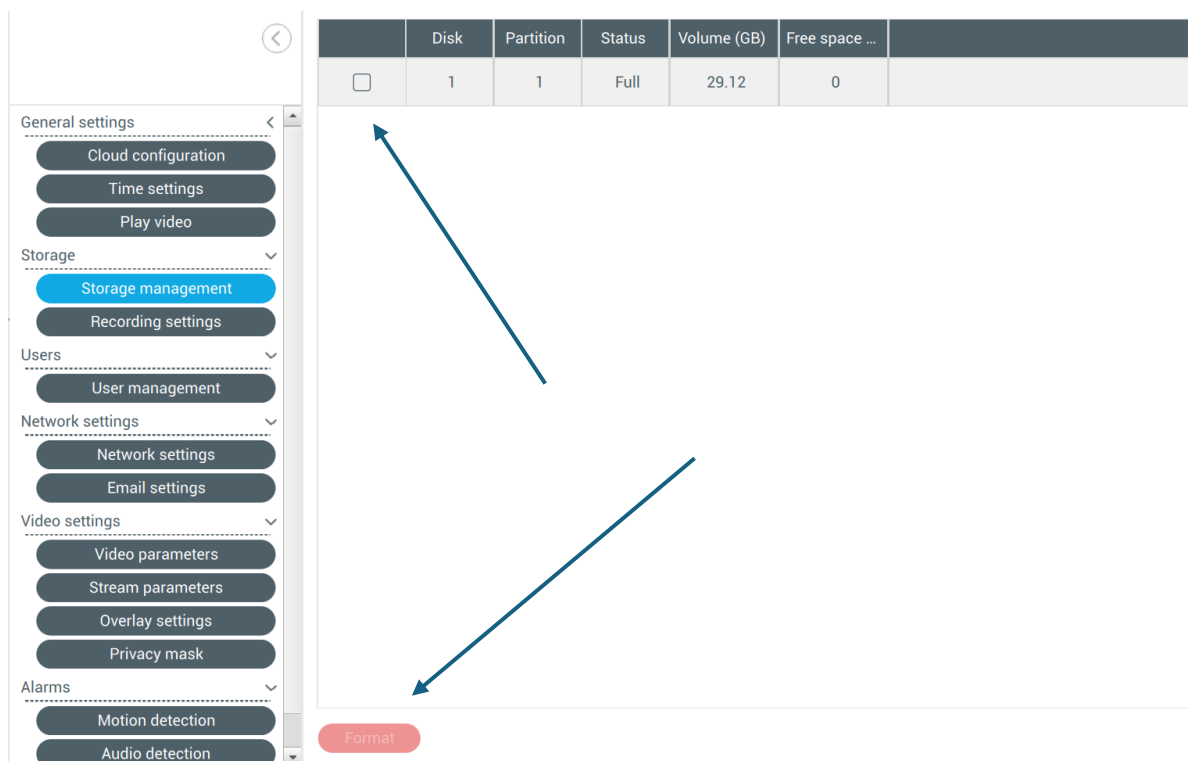


Fig. 14. Gestione archiviazione — stato del disco, capacità e spazio libero¹⁴

Per formattare la scheda SD, selezionare la casella accanto alla scheda desiderata e fare clic sul pulsante "Formatta".

Nota: se l'archiviazione mostra Stato: Pieno e Spazio libero: 0, fare clic su Formatta per liberare l'archiviazione prima di configurare la registrazione.

Configurare la pianificazione, la modalità e il canale della telecamera per la registrazione.

Fig. 15. Impostazioni di registrazione — pianificazione, modalità di registrazione e giorno della settimana¹⁵

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare il canale della telecamera da configurare.
Modalità di registrazione	Pianificata, Continua o Attivata da movimento.
Giorno della settimana	Applicare la pianificazione a tutti i giorni o a giorni specifici.
Pianificazione 1–4	Definire fino a 4 fasce orarie con un tipo di registrazione (Normale / Movimento / Allarme).

8.4. Gestione utenti

Aggiungere o modificare account utente e configurare i diritti di accesso per ciascun utente.

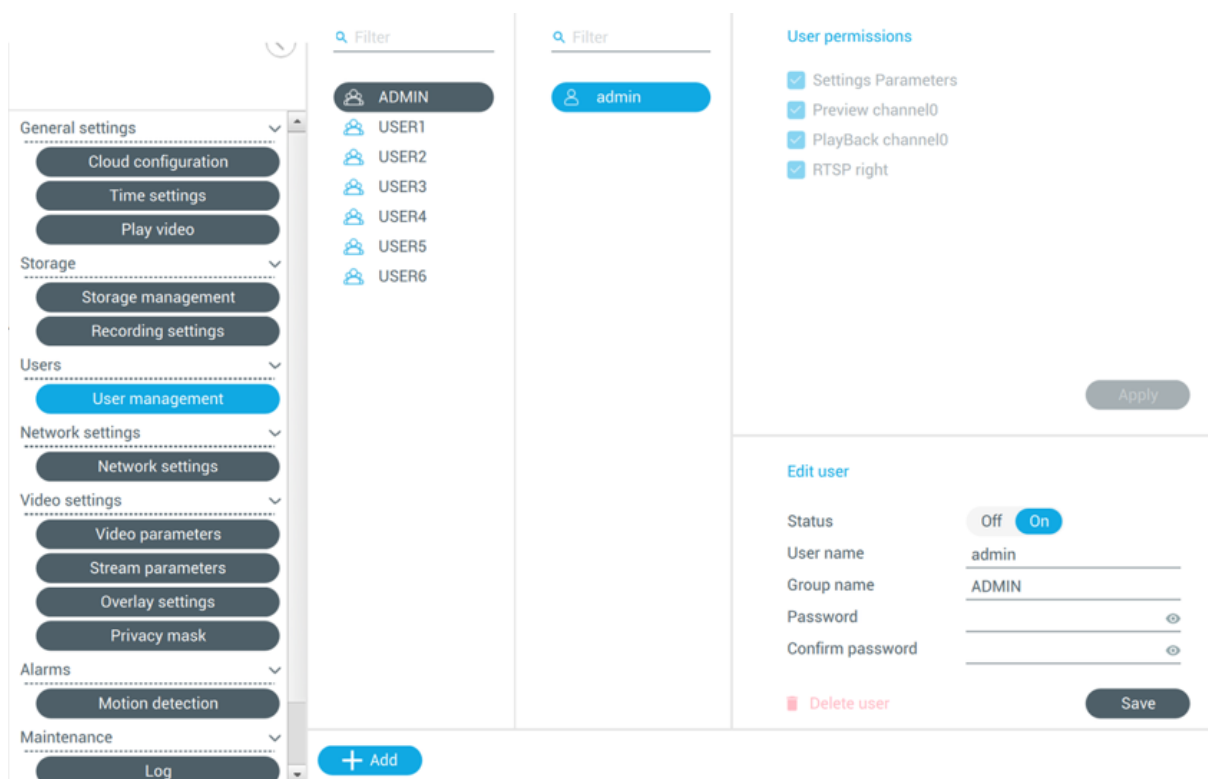


Fig. 16. Gestione utenti — elenco utenti, permessi e pannello di modifica utente

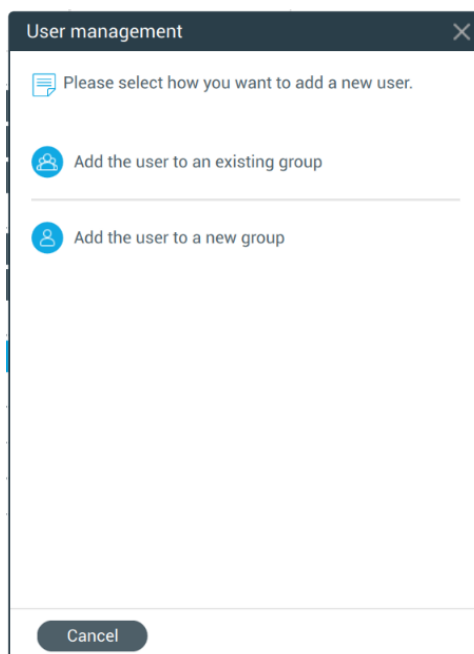


Fig. 17. Opzioni di aggiunta utente

Impostazione	Descrizione
Nome utente	Il login per questo account utente.
Nome gruppo	ADMIN o USER — imposta il livello di autorizzazioni predefinito.
Password	Impostare o modificare la password dell'utente. Utilizzare l'icona a forma di occhio per rivelarla.
Autorizzazioni	Parametri di impostazione, Anteprima, Riproduzione, accesso RTSP. Il numero di autorizzazioni disponibili per gli utenti dipende dalle capacità della telecamera.
Aggiungi	Consente di aggiungere un nuovo utente a un gruppo di autorizzazioni esistente o di creare un nuovo gruppo con i propri diritti di accesso.

8.5. Parametri video

Configurare la modalità giorno/notte, l'immagine speculare, la rotazione a 180 gradi e il filtro IR.

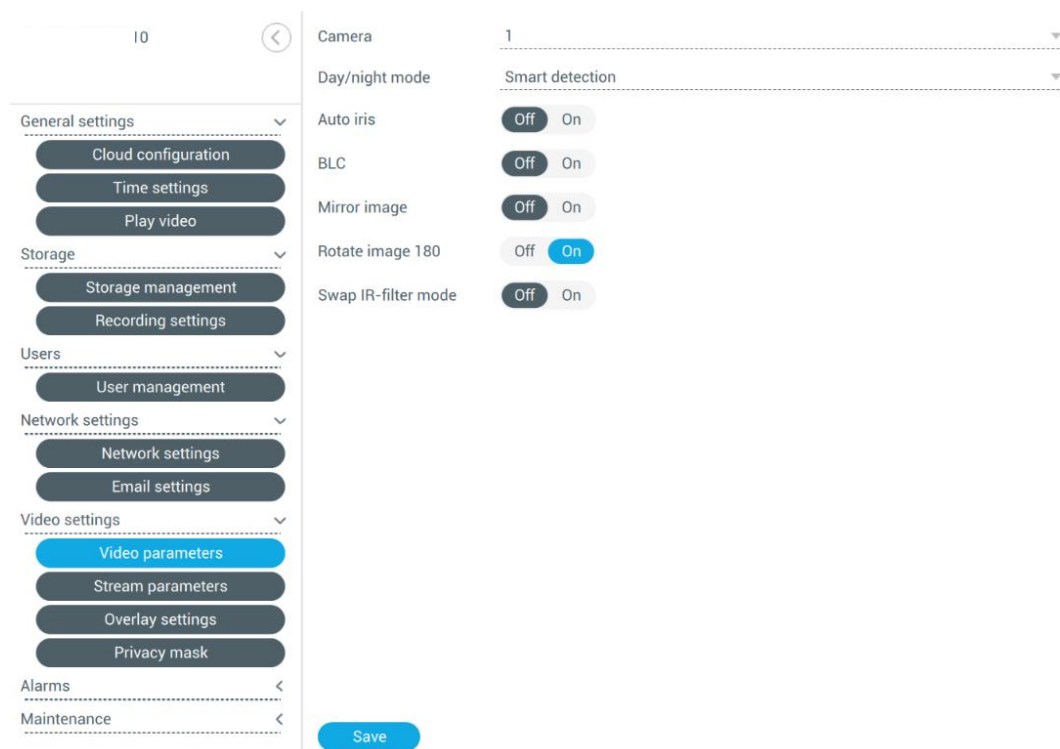


Fig. 18. Parametri video — modalità giorno/notte, BLC, immagine speculare, rotazione a 180 gradi, filtro IR17

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare il canale della telecamera per cui configurare i parametri video (rilevante per i dispositivi multicanale).
Modalità giorno/notte	Determina quando la telecamera passa dalla modalità colore (giorno) alla modalità IR bianco e nero (notte): Automatica, Solo giorno, Solo notte o Pianificata.
BLC	Compensazione controllo luce — migliora la visibilità degli oggetti davanti a una forte fonte di luce sullo sfondo, come una finestra.
Immagine speculare	Riflette l'immagine orizzontalmente. Utilizzata a seconda di come è montata la telecamera.
Ruota immagine 180	Ribalta l'immagine di 180° — utilizzato quando la telecamera è montata capovolta, ad esempio a soffitto.
Modalità filtro IR reversibile	Controlla il filtro IR meccanico: rimuove o ripristina automaticamente il filtro in base al livello di luce, per una resa cromatica accurata di giorno e un'immagine nitida di notte.

8.6. Parametri streaming

Impostare risoluzione, frame rate, codec e bitrate per lo streaming principale, secondario e mobile.

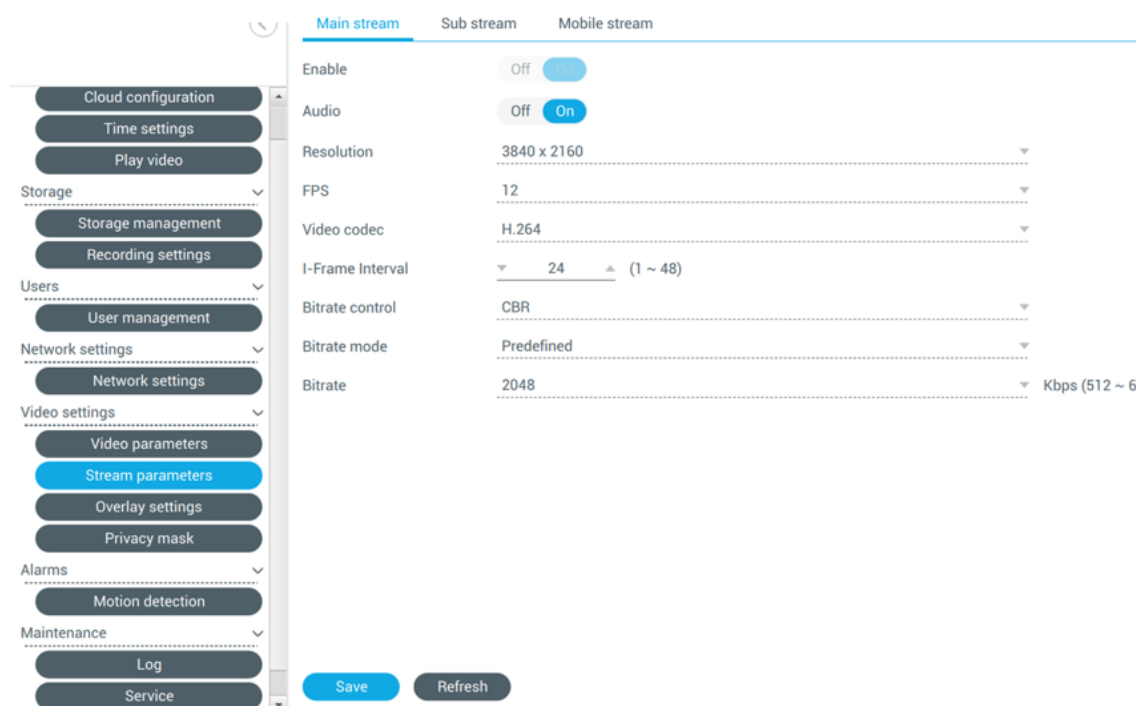


Fig. 19. Parametri streaming — risoluzione, FPS, codec, bitrate18

Impostazione	Descrizione
Risoluzione	La risoluzione video (ad es. 3840×2160 per il 4K), che può essere modificata in base alle esigenze.
Audio	Attiva o disattiva la trasmissione audio nello streaming (se è disponibile un microfono integrato o collegato).
FPS	Fotogrammi al secondo — valori più alti offrono un video più fluido ma richiedono più spazio di archiviazione.
Codec video	H.264 (predefinito) o H.265 per una migliore compressione.
Controllo bitrate	Bitrate CBR (costante) o VBR (variabile).
Bitrate	La velocità di trasmissione dati, in Kbps.

Intervallo I-Frame	L'intervallo tra i fotogrammi di riferimento (I-frame) nello streaming video. Un valore più basso migliora la precisione della ricerca nell'archivio ma aumenta il bitrate; un valore più alto risparmia banda e spazio di archiviazione.
--------------------	---

8.7. Impostazioni overlay

Configurare la visualizzazione sullo schermo — nome telecamera, data/ora, formato data e colore del testo.

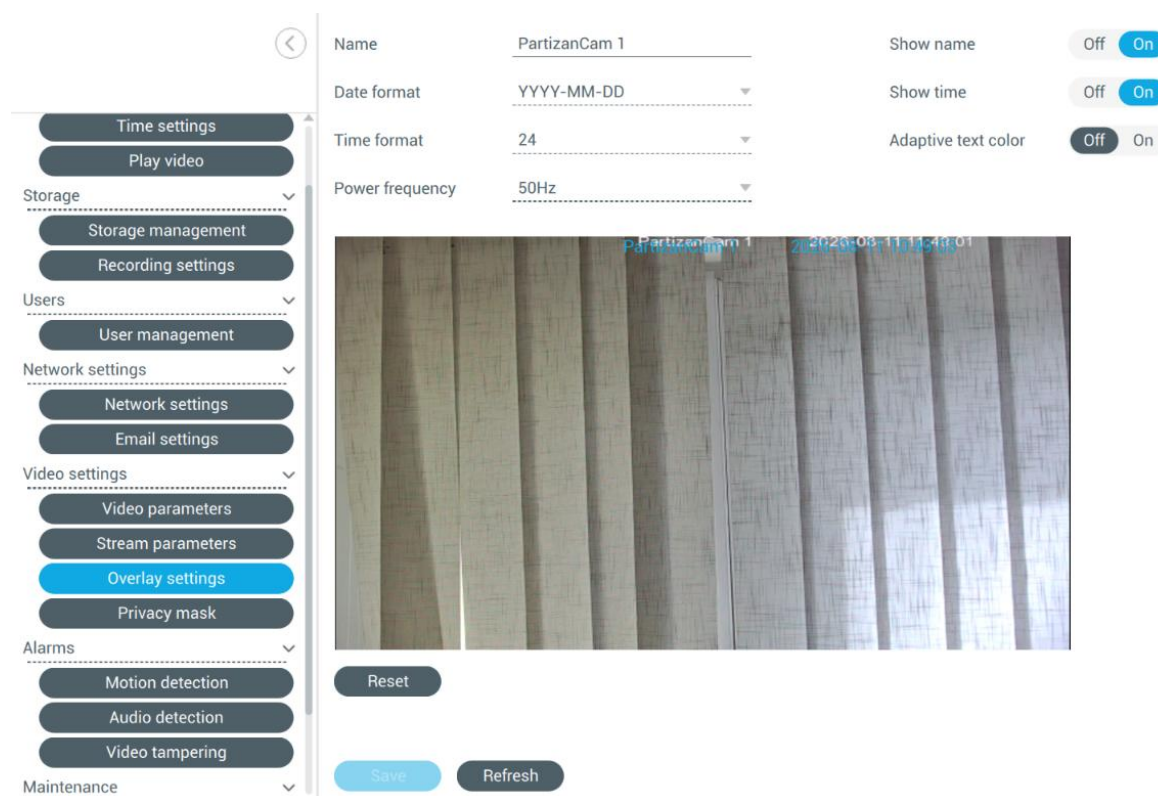


Fig. 20. Impostazioni overlay — nome telecamera, formato data/ora, riduzione sfarfallio, colore testo adattivo

Impostazione	Descrizione
Nome	Il testo sovrapposto all'immagine video (ad es. il nome della telecamera o della posizione). Visualizzato nell'angolo dell'inquadratura.
Formato data	Il formato di visualizzazione della data sull'immagine video (ad es. GG-MM-AAAA o MM-GG-AAAA).
Formato ora	Il formato di visualizzazione dell'ora — 12 ore o 24 ore.
Frequenza di rete (Hz)	La frequenza della rete elettrica (50 Hz o 60 Hz) — influisce sulla soppressione dello sfarfallio causato dall'illuminazione artificiale.
Riduzione sfarfallio	Sopprime lo sfarfallio dell'immagine causato dall'illuminazione artificiale adattando l'esposizione del sensore alla frequenza di rete.

Mostra nome	Attiva o disattiva la visualizzazione del nome della telecamera sull'immagine video.
Mostra ora	Attiva o disattiva la visualizzazione della data/ora sull'immagine video.
Colore testo adattivo	Cambia automaticamente il colore del testo in sovrimpressione in base alla luminosità dello sfondo per una migliore leggibilità.
Ripristina	Ripristina tutte le impostazioni overlay ai valori predefiniti.

8.8. Maschera privacy

Attivare la maschera privacy per impedire la visualizzazione di determinate aree dell'inquadratura della telecamera. Fare clic sul pulsante "On" per iniziare a configurarla.

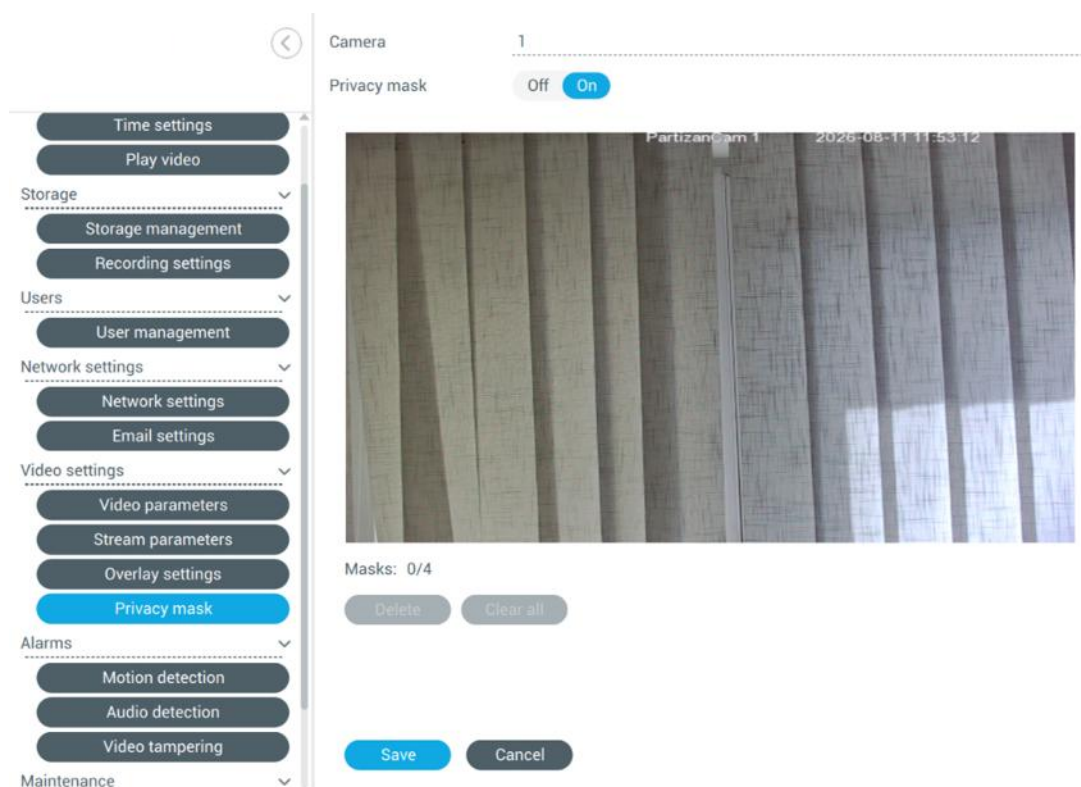


Fig. 21. Maschera privacy — attiva/disattiva per ogni canale telecamera20

Impostazione	Descrizione
Telecamera	Selezionare il canale della telecamera per cui configurare la maschera privacy.
Maschera privacy	Attivare prima la funzione con l'interruttore, quindi disegnare una o più zone sull'immagine della telecamera per nasconderle dalla visualizzazione e dalla registrazione.
Elimina	Elimina la zona maschera selezionata.
Cancella tutto	Elimina tutte le zone maschera create contemporaneamente.

9. Allarmi

9.1. Rilevamento movimento

Configurare come la telecamera rileva e risponde agli eventi di movimento. Fare clic sul pulsante "On" per iniziare a configurarla.

The screenshot displays the 'Motion detection' configuration page. The sidebar on the left lists various settings categories, with 'Alarms' expanded to show 'Motion detection', 'Audio detection', and 'Video tampering'. The main content area shows the following settings:

- Motion detection:** On (toggle)
- Detection area:** L-shaped icon
- Motion sensitivity:** Highest (dropdown)
- Post recording, s:** 5 (dropdown)
- Send email:** On (toggle)
- Event push platform:** On (toggle)
- FTP Picture Upload:** On (toggle)
- FTP Video Upload:** On (toggle)
- Enable record:** On (toggle)

At the bottom of the settings list are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Below the settings is a 'Detection area' visualization showing a red grid pattern. At the bottom of the grid are buttons for 'Select all', 'Select none', and 'Select'.

Fig. 22. Rilevamento movimento — area di rilevamento, sensibilità, attivazione registrazione e notifiche email21

Impostazione	Descrizione
Area di rilevamento	On/Off — attiva il rilevamento. Fare clic sull'icona di selezione zona per disegnare l'area di rilevamento.
Sensibilità movimento	Minima / Bassa / Media / Alta / Massima — controlla la soglia di allarme.
Post-registrazione, s	Se impostato, definisce per quanto tempo (in secondi) la telecamera continua a registrare dopo che il rilevamento movimento ha smesso di rilevare movimento — ovvero quanti secondi di registrazione continuano DOPO l'evento.
Invia email	Se attivato, viene inviata una notifica via email in caso di movimento. Richiede la configurazione del server email.
Caricamento foto/video FTP	Invia automaticamente una foto o una breve clip video dell'evento al server FTP specificato.
Seleziona tutto	Evidenzia in rosso l'intera area di rilevamento. La zona selezionata viene contrassegnata in rosso.
Deseleziona tutto	Cancella la selezione dall'intera area di rilevamento (deseleziona la zona selezionata).

Nota: un'elevata sensibilità può causare falsi allarmi dovuti a cambiamenti di illuminazione o ombre. Iniziare con Media e regolare secondo necessità.

9.2. Rilevamento audio

Configurare come la telecamera rileva e risponde agli eventi audio. Fare clic sul pulsante "On" per iniziare a configurarla.

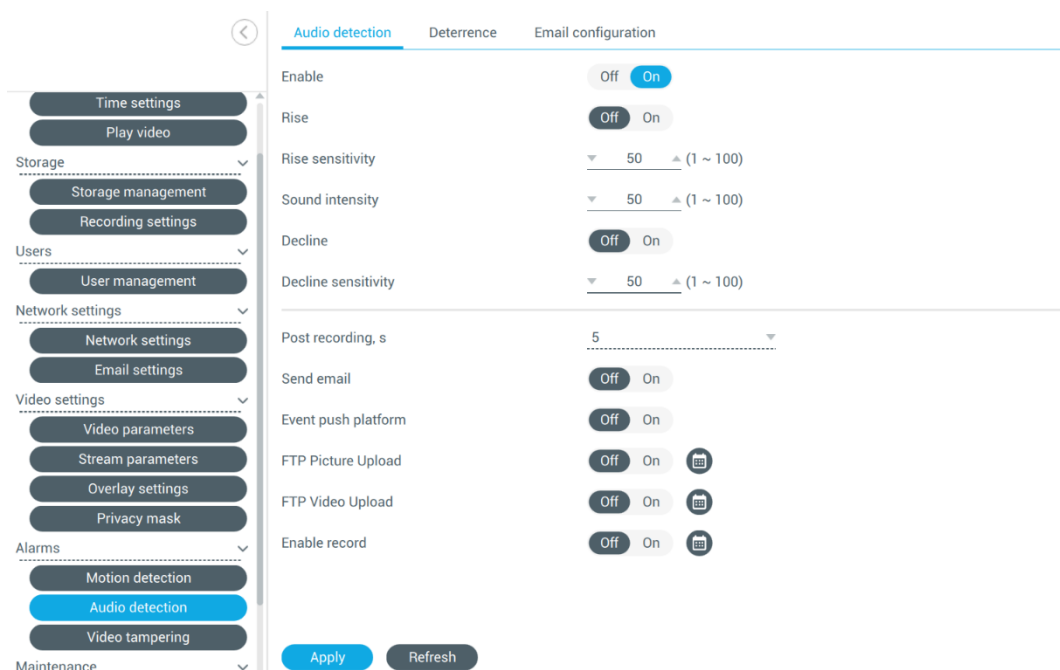


Fig. 23. Rilevamento audio

Impostazione	Descrizione
Aumento	Rileva un aumento improvviso del livello sonoro (ad es. un grido o un colpo).
Sensibilità aumento	La soglia di sensibilità per l'attivazione in caso di aumento del volume: più basso è il valore, minore è la variazione sonora necessaria per attivare l'allarme.
Intensità sonora	La soglia generale di sensibilità del microfono per il rilevamento dell'attività sonora.
Diminuzione	Rileva una diminuzione improvvisa del livello sonoro (ad es. un silenzio improvviso).
Sensibilità diminuzione	La soglia di sensibilità per l'attivazione in caso di diminuzione del volume.
Post-registrazione, s	Per quanto tempo continua la registrazione dopo la fine dell'evento audio.

Invia email	Invia una notifica (ad es. via email) quando viene attivato il rilevamento audio.
Caricamento foto/video FTP	Invia automaticamente una foto o una breve clip video dell'evento al server FTP specificato.

9.3. Manomissione video

Fare clic sul pulsante "On" per iniziare a configurarla.

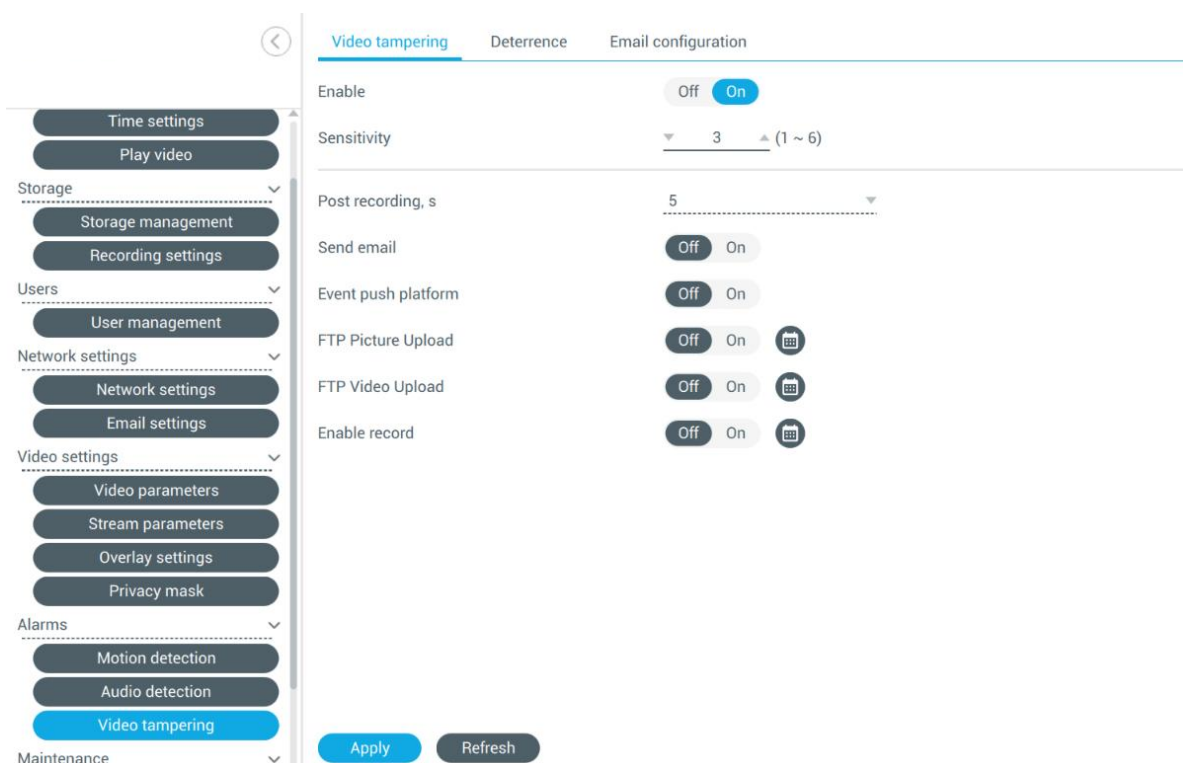


Fig. 24. Manomissione video

Impostazione	Descrizione
Sensibilità	La soglia di sensibilità per rilevare manomissioni della telecamera: copertura dell'obiettivo, cambiamento dell'angolo di visione o sfocatura.
Post-registrazione, s	Per quanto tempo continua la registrazione dopo la fine dell'evento.
Invia email	Invia una notifica su un tentativo di manomissione rilevato.
Caricamento foto/video FTP	Invia automaticamente una foto o una breve clip video dell'evento al server FTP specificato.

9.4. Impostazioni notifiche email

È disponibile una configurazione separata delle notifiche email per ogni tipo di allarme. Fare clic sul pulsante "On" per iniziare a configurarla.



Video tampering Deterrence **Email configuration**

Email ☐ Off ☒ On

Schedule 

Encryption

SMTP port

SMTP server

Email

Password

Sender

Receiver 1

Receiver 2

Receiver 3

Interval

Email schedule

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Mo	[Active]																								
Tu	[Active]																								
We	[Active]																								
Th	[Active]																								
Fr	[Active]																								
Sa	[Active]																								
Su	[Active]																								

Fig. 25. Impostazioni email

Impostazione	Descrizione
Pianificazione	Le fasce orarie durante le quali possono essere inviate email per questo specifico tipo di allarme. Fare clic sull'icona del calendario per aprire la griglia di pianificazione e compilarla contrassegnando le fasce orarie richieste.
Crittografia	Il tipo di crittografia per la connessione al server di posta. Sono disponibili quattro valori: Disabilita — nessuna crittografia, SSL, TLS, Auto — il dispositivo sceglie automaticamente. Il valore deve corrispondere ai requisiti del proprio provider email ed essere coerente con il numero di porta.
Porta SMTP	La porta del server di posta per le email in uscita. Sono accettate solo cifre, l'intervallo valido è 1–65535 e il valore predefinito è 25. Le combinazioni più comuni sono: 465 per SSL, 587 per TLS, 25 senza crittografia. La porta 25 è spesso bloccata dai provider internet per i servizi di posta esterni.
Server SMTP	L'indirizzo del server SMTP del proprio provider email, ad es. smtp.gmail.com. Inserire solo il nome host — senza il prefisso smtp:// e senza numero di porta.
Email	L'indirizzo email utilizzato dal dispositivo per autenticarsi con il server SMTP.
Password	La password per la casella di posta specificata. Se sul dispositivo è già salvata una password, il campo mostra otto puntini segnaposto — questo significa che è impostata una password; il dispositivo semplicemente non la restituisce. Lasciare il campo vuoto per mantenere la password esistente. Inserire un valore solo se si desidera modificarla. Le caselle di posta con verifica in due passaggi (Gmail, Outlook e simili) richiedono una password per app separata anziché la normale password dell'account.
Mittente	L'indirizzo che verrà mostrato come mittente dell'email. Il dispositivo consente di lasciare questo campo vuoto, ma la maggior parte dei server di posta rifiuta le email in cui il mittente non corrisponde all'indirizzo di autenticazione, quindi è consigliabile inserire lo stesso indirizzo del campo Email. Il valore viene normalizzato nel processo — i caratteri "@" e "." vengono rimossi.
Destinatario 1-3	Fino a tre indirizzi a cui verranno inviate le notifiche. Non è necessario compilare tutti e tre i campi — i campi vuoti semplicemente non vengono utilizzati — ma è necessario fornire almeno un indirizzo se l'interruttore Email è attivato, altrimenti il dispositivo rifiuterà il salvataggio.

Intervallo	Il tempo minimo tra due email relative allo stesso tipo di evento: 1, 3, 5 o 10 minuti, con un valore predefinito di 3. Questo protegge da un'ondata di email quando un allarme viene attivato ripetutamente. Gli eventi che si verificano entro questo intervallo dopo l'invio di un'email non vengono duplicati in email separate.
------------	--

Nota: assicurarsi di salvare le impostazioni al termine. È possibile inviare un'email di prova per verificare la connessione.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email

Off On

Schedule



Encryption

TLS

SMTP port

587

SMTP server

smtp.gmail.com

Email

myname@gmail.com

Password

••••••••••••••••

Sender

myname@gmail.com

Receiver 1

receiver@gmail.com

Receiver 2

Receiver 3

Interval

1 min

Save

Test

Refresh

Fig. 26. Esempio di impostazioni di notifica email completate

Dove ottenere una password per app:

1. Attivare la verifica in due passaggi sul proprio account Google — senza di essa, le password per app non sono disponibili.
2. Aprire <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Creare una nuova password, assegnandole un nome qualsiasi, ad es. "Myers".
4. Copiare i 16 caratteri e inserirli nel campo Password.

Procedura:

1. Compilare i campi come descritto nella tabella.
2. Compilare la pianificazione.
3. Fare clic su Salva.
4. Fare clic su Test e attendere il risultato — il controllo viene eseguito dal dispositivo, quindi la risposta potrebbe arrivare con un lieve ritardo. Si dovrebbe ricevere un'email contenente l'indirizzo MAC del dispositivo selezionato e il messaggio "this is the email test".

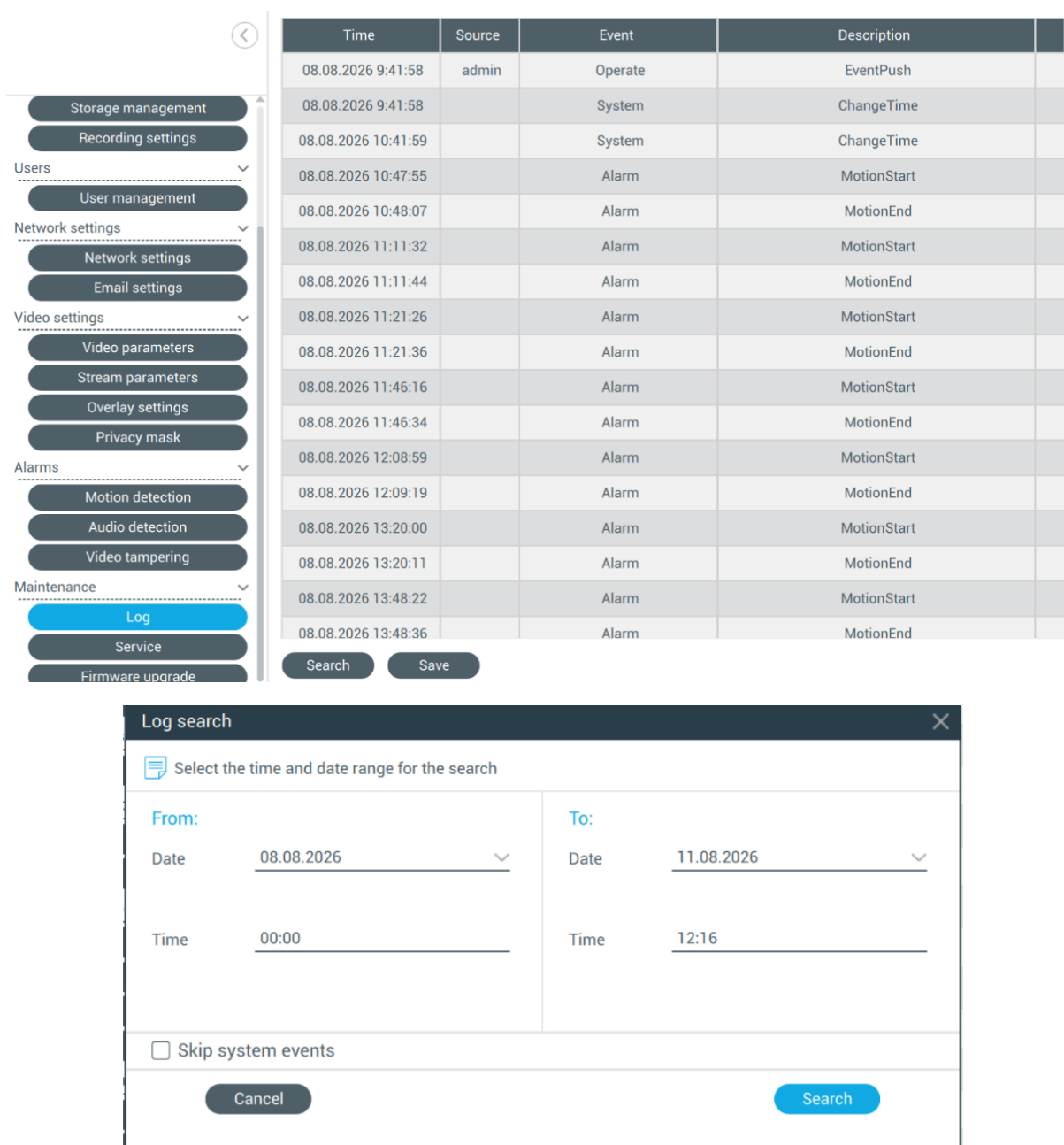
Errori comuni:

- È stata inserita una normale password dell'account. Gmail la rifiuterà — è richiesta una password per app.
- Non è presente alcuna sezione Password per app. Ciò significa che la verifica in due passaggi è disattivata — attivarla e riprovare.
- È stata selezionata la porta 25. Gmail non funziona su questa porta, e anche molti provider la bloccano.
- La porta non corrisponde al tipo di crittografia. La 587 funziona solo con TLS, la 465 solo con SSL.

10. Manutenzione

10.1. Registro eventi

La schermata del registro mostra un elenco di tutti gli eventi della telecamera con data/ora — inizio/fine movimento, allarmi ed eventi di sistema.



The screenshot displays the 'Log' section of the maintenance menu on the left, with a list of events in the main area. Below the list is a 'Log search' dialog box.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Log search

Select the time and date range for the search

From: Date 08.08.2026 Time 00:00

To: Date 11.08.2026 Time 12:16

☐ Skip system events

Cancel Search

Fig. 27. Registro eventi — elenco degli eventi di movimento e allarme con data/ora

Utilizzare la funzione di ricerca per filtrare gli eventi relativi a un periodo specifico: inserire la data e l'ora di inizio a sinistra, la data e l'ora di fine a destra, quindi fare clic sul pulsante "Cerca". L'elenco dei risultati mostra: ora dell'evento, origine (telecamera), tipo di evento e stato.

10.2. Servizio — riavvio e ripristino delle impostazioni predefinite

Utilizzare la schermata Servizio per riavviare la telecamera o ripristinare le impostazioni di fabbrica.

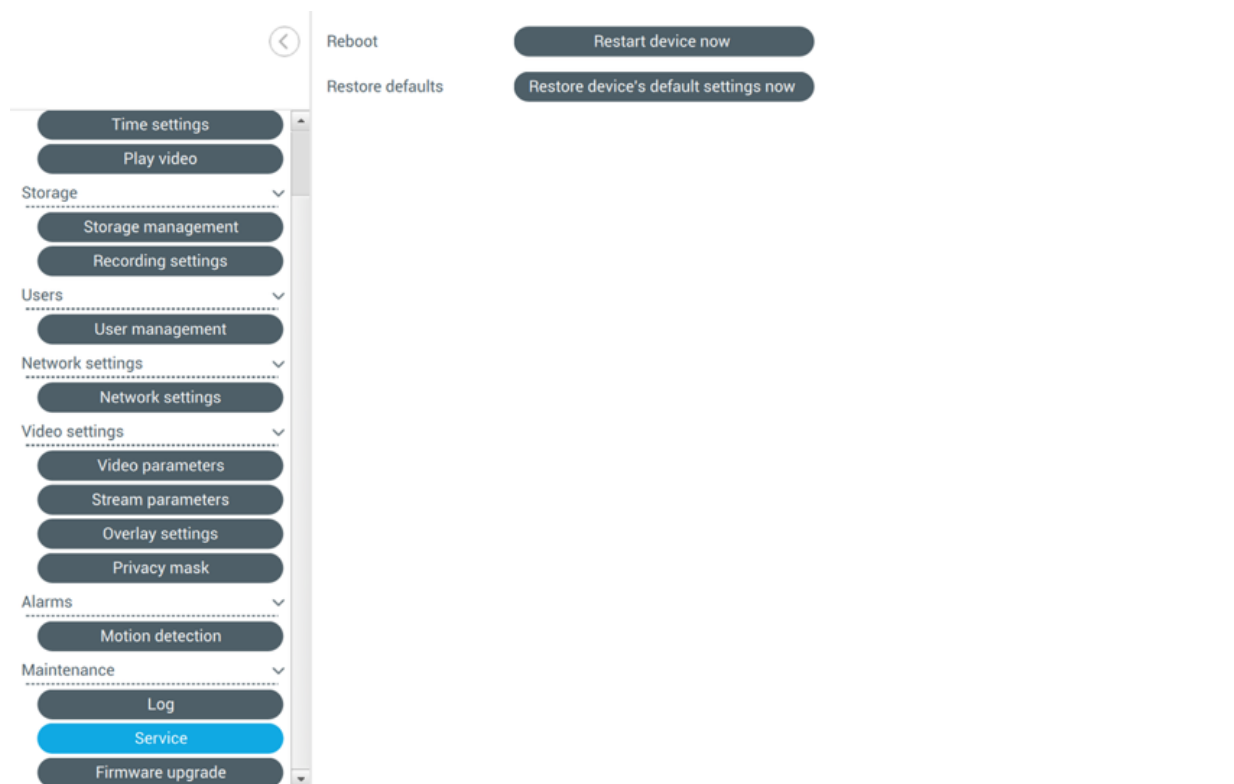


Fig. 28. Servizio — riavviare il dispositivo e ripristinare le impostazioni predefinite

Riavvia — riavvia la telecamera mantenendo tutte le impostazioni correnti. Ripristina predefiniti — riporta la telecamera alle impostazioni di fabbrica (vedere la nota sottostante).

Nota: il ripristino delle impostazioni predefinite rimuoverà tutte le impostazioni personalizzate, inclusa la configurazione di rete e gli account utente.

10.3. Aggiornamento firmware

Mantenere la telecamera aggiornata aggiornandone il firmware direttamente dal software Partizan.

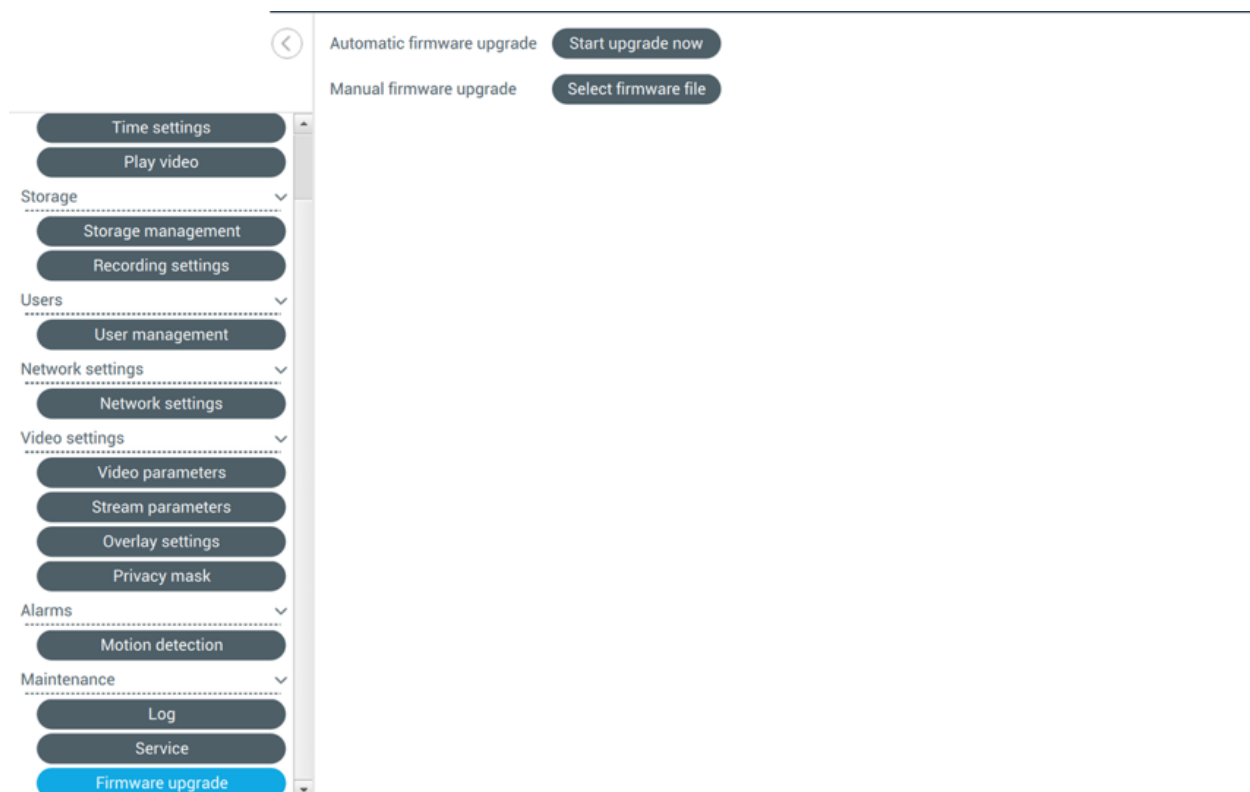


Fig. 29. Aggiornamento firmware — automatico (cloud) o manuale (file locale)

Metodo	Descrizione
Aggiornamento firmware automatico	Fare clic su Avvia aggiornamento ora — la telecamera scarica e installa automaticamente il firmware più recente dal cloud Partizan.
Aggiornamento firmware manuale	Fare clic su Seleziona file firmware — scegliere un file firmware scaricato localmente da installare. Sono supportati solo i file firmware Partizan in formato .pbi.

Nota: non spegnere la telecamera durante l'aggiornamento del firmware. Il processo può richiedere alcuni minuti.

Contatti:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot