

IP camera cloud

Manual de usuario

*Myers*TM

2026

Contenido

1. Descripción general del producto	4
2. Descripción general de la interfaz	5
3. Instalación y puesta en marcha	6
3.1. Opciones generales	6
3.2. Esquema 2 — switch PoE + acceso a la nube Partizan	7
3.3. Configuración de red predeterminada	8
4. Configuración de red	9
4.1. Búsqueda y configuración de cámaras con el software Partizan	9
4.2. Añadir un dispositivo manualmente (botón + Añadir)	10
4.3. Panel Mis dispositivos	11
4.4. Cambio de la dirección IP a través de la aplicación Partizan	12
5. Visualización en directo	13
6. Reproducción de archivo	14
7. Cuenta en la nube y acceso remoto	15
7.1. Paso 1 — introducción del usuario y la contraseña	15
7.2. Aplicación móvil — escanee el código QR para añadir la cámara	16
7.3. Descarga del software Partizan	17
8. Configuración de la cámara	18
8.1. Configuración de hora	19
8.2. Gestión del almacenamiento	20
8.3. Configuración de grabación	21
8.4. Gestión de usuarios	22
8.5. Parámetros de vídeo	24
8.6. Parámetros de transmisión	25
8.7. Configuración de superposición	27
8.8. Máscara de privacidad	29

9. Alarmas	30
9.1. Detección de movimiento	30
9.2. Detección de audio	32
9.3. Manipulación de vídeo	34
9.4. Configuración de notificaciones por correo electrónico	35
10. Mantenimiento	39
10.1. Registro de eventos	39
10.2. Servicio — reinicio y restablecimiento de la configuración predeterminada	40
10.3. Actualización de firmware	41
Contactos:	42

1. Descripción general del producto

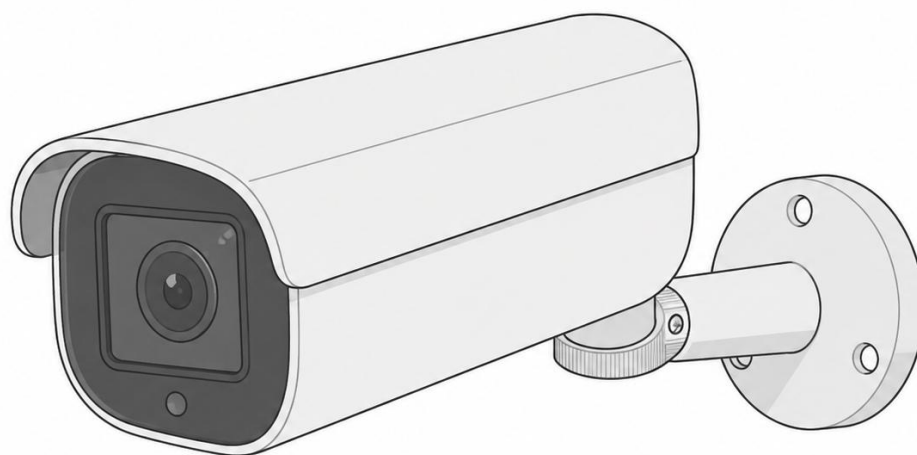


Fig. 1. Cámaras IP Myers de la serie Cloud 1

Las cámaras IP Myers de la serie Cloud son una gama de cámaras de red profesionales diseñadas para una videovigilancia fiable las 24 horas en espacios residenciales, comerciales e industriales.

Basadas en la propia plataforma Partizan Cloud, las cámaras de la serie Cloud ofrecen un acceso remoto sin interrupciones desde cualquier parte del mundo, sin necesidad de redirección de puertos ni configuraciones de red complejas. Basta con conectar la cámara a internet, escanear el código QR en la aplicación móvil Partizan, y la transmisión en directo estará disponible al instante en cualquier dispositivo.

La gama cubre un amplio abanico de escenarios de instalación: cámaras domo y bullet compactas para uso en interiores, modelos resistentes a la intemperie para exteriores con visión nocturna por infrarrojos de hasta 30 metros, y dispositivos 4K de alta resolución para emplazamientos que requieren el máximo detalle. Todos los modelos son compatibles con Power over Ethernet (PoE) para simplificar el cableado y funcionan con el software Partizan en Windows, macOS y Linux.

Características principales de la serie Cloud: detección de movimiento con zonas configurables y alertas por correo electrónico, grabación programada o activada por eventos en una tarjeta SD interna o en el almacenamiento en la nube, compresión de vídeo H.264/H.265 para un uso eficiente del ancho de banda y del almacenamiento, y configuración remota completa sin necesidad de acceso físico al dispositivo.

Tanto si necesita proteger una sola oficina como gestionar un sistema de videovigilancia en varios emplazamientos, las cámaras de la serie Cloud se integran en el ecosistema Partizan —incluyendo el software VMS, los NVR y la aplicación móvil Partizan— y ofrecen una única plataforma para la supervisión, la reproducción y la gestión de dispositivos.

2. Descripción general de la interfaz

La siguiente tabla describe los puertos y conectores disponibles. La disponibilidad de los puertos puede variar según el modelo.

Interfaz	Función
RJ-45	Conecta un cable Ethernet a un switch de red o router. Power over Ethernet — alimenta la cámara a través del cable de red (solo modelos PoE)
Entrada de audio (RCA / 3,5 mm)	Recibe una señal de audio de un micrófono o receptor externo
Puerto de E/S	Entrada/salida — la función depende del modelo
Alimentación (DC 12V)	Entrada de alimentación de 12 V CC

3. Instalación y puesta en marcha

3.1. Opciones generales

Utilice este método para conectar la cámara directamente a su router y acceder a ella por dirección IP desde la misma red.

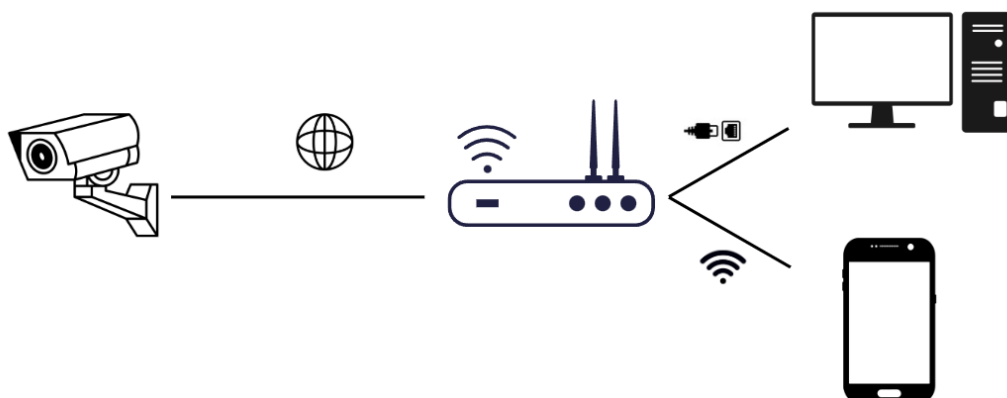


Fig. 2. Conexión IP directa: cámara → router → PC / aplicación móvil2

1. Conecte la cámara a la red local con un cable Ethernet a través del puerto LAN.
2. Alimente la cámara con un adaptador de 12 V CC, o conéctela a un switch PoE (solo cámaras PoE).
3. Abra el software Partizan en su PC, haga clic en Buscar para encontrar la cámara y añádala.
4. En su dispositivo móvil, abra la aplicación Partizan y añada la cámara por su dirección IP o escaneando el código QR.
5. La cámara también se puede añadir por dirección MAC: en la aplicación móvil Partizan, elija la opción de añadir un dispositivo por dirección MAC e introduzca la dirección impresa en el cuerpo de la cámara o en la caja.

3.2. Esquema 2 — switch PoE + acceso a la nube Partizan

Utilice este método para varias cámaras alimentadas por PoE. El acceso a la nube permite la supervisión remota desde cualquier lugar.

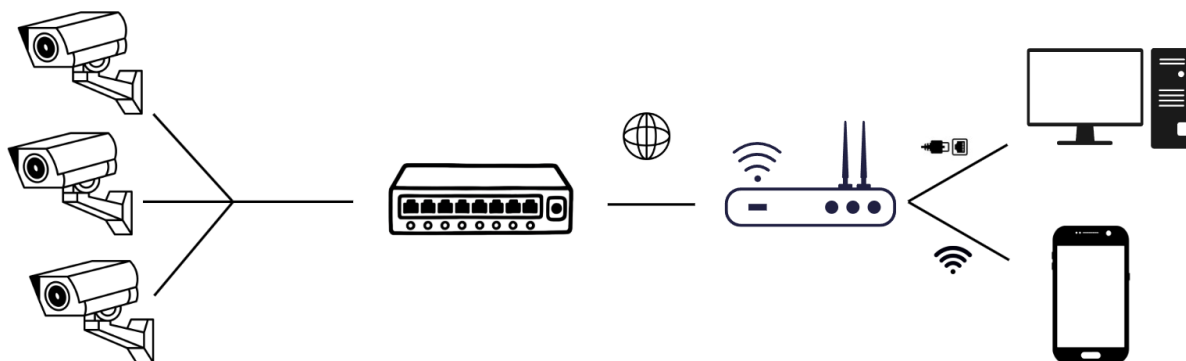


Fig. 3. Switch PoE + nube: cámaras → switch PoE → router → internet → nube Partizan 3

1. Conecte cada cámara al switch PoE con un cable Ethernet (datos y alimentación por un solo cable).
2. Conecte el switch PoE al router mediante Ethernet.
3. Asegúrese de que el router tenga acceso a internet para la conexión a la nube.
4. En el software Partizan, inicie sesión en su cuenta de la nube Partizan para obtener acceso remoto a las cámaras.

3.3. Configuración de red predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Dirección IP	192.168.1.10
Nombre de usuario	admin
Contraseña	admin

Nota: Cambie la contraseña predeterminada inmediatamente después de iniciar sesión por primera vez. Vaya a Configuración del dispositivo > Usuarios > Gestión de usuarios.

4. Configuración de red

4.1. Búsqueda y configuración de cámaras con el software Partizan

Descargue el software Partizan desde <https://apps.partizan.global/> e instálelo en su PC.

1. Inicie el software Partizan.
2. Haga clic en Buscar en la barra lateral izquierda para escanear la red local en busca de dispositivos Partizan.

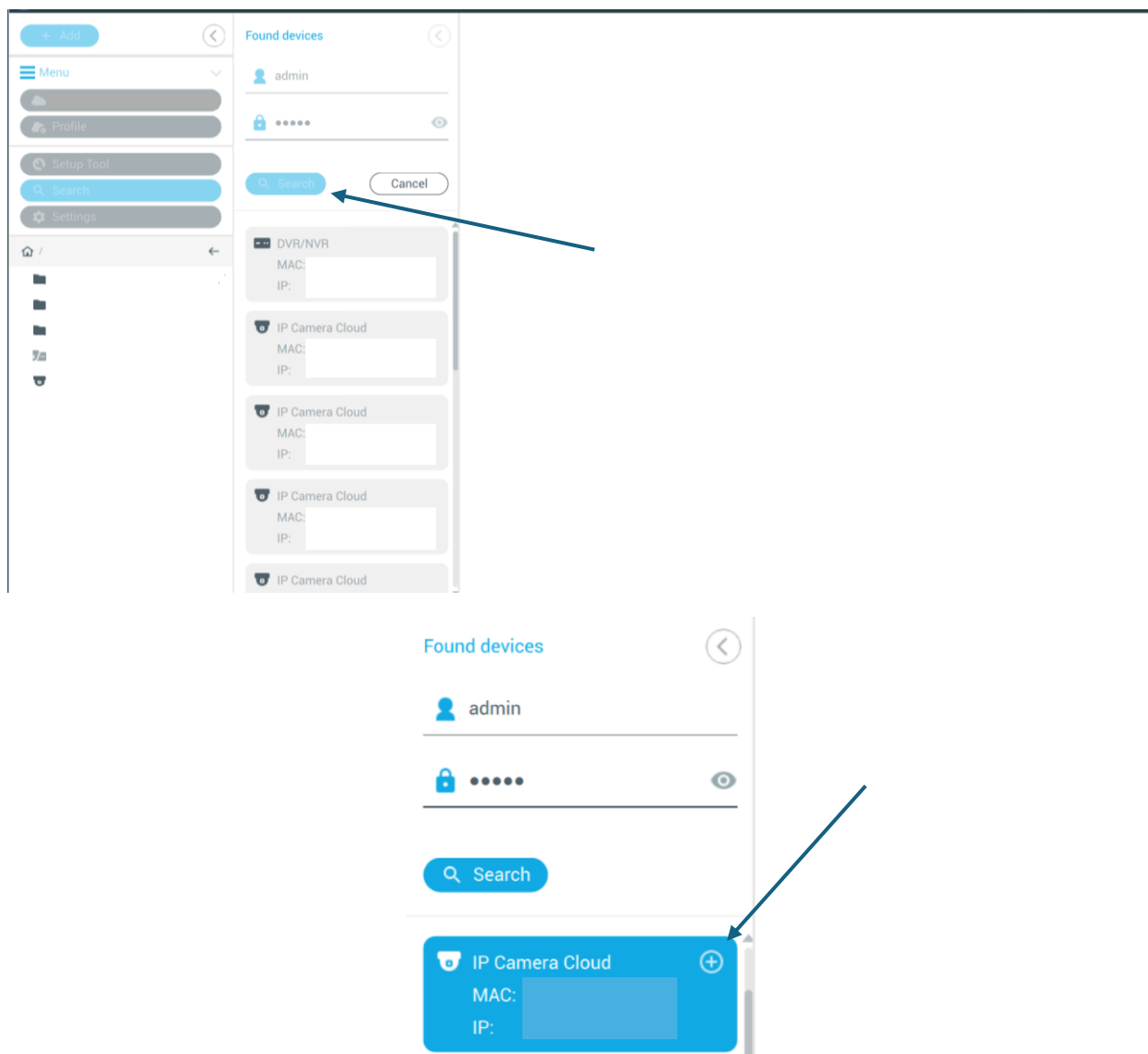


Fig. 4. Panel de búsqueda — los dispositivos encontrados aparecen en la lista de la derecha

3. Seleccione su cámara de la lista de dispositivos encontrados y haga clic en Añadir para agregarla a Mis dispositivos.

4.2. Añadir un dispositivo manualmente (botón + Añadir)

Haga clic en el botón azul + Añadir situado en la esquina superior izquierda para añadir un dispositivo manualmente por IP, dirección MAC o ID de Partizan.

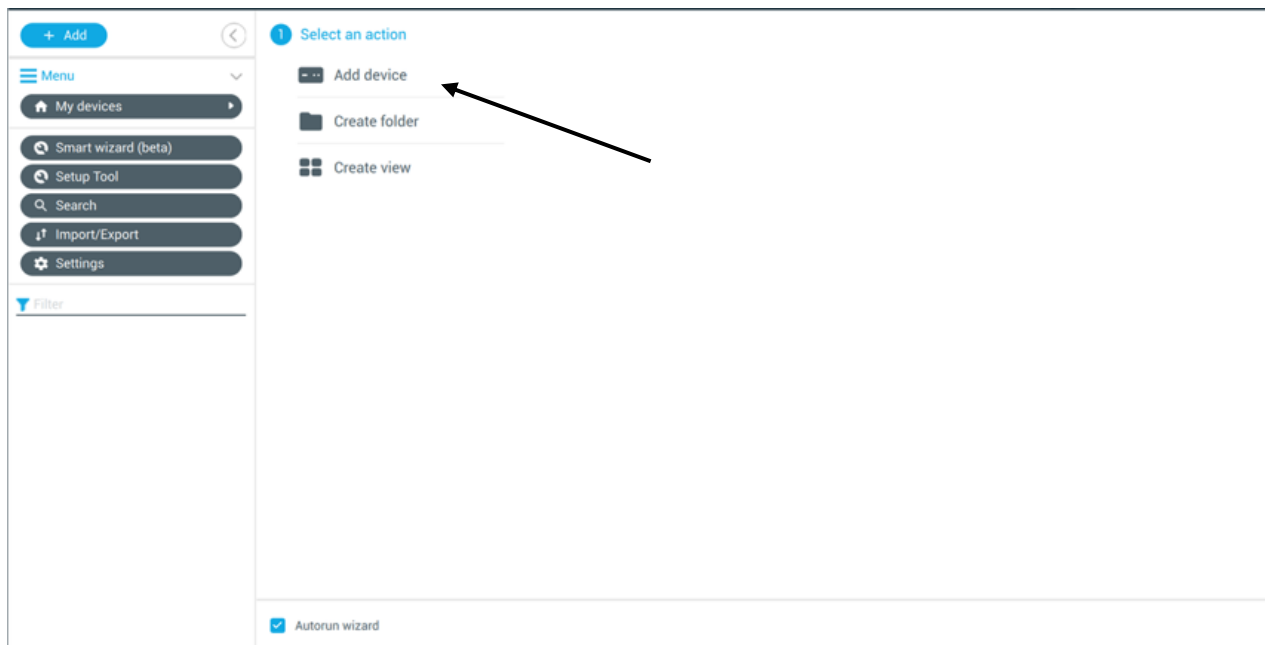


Fig. 5. Panel de acciones + Añadir — añadir un dispositivo, crear una carpeta o crear una vista multicámara5

4.3. Panel Mis dispositivos

Una vez añadidas, las cámaras aparecen en Mis dispositivos. Haga clic en cualquier cámara para abrir su transmisión en directo.

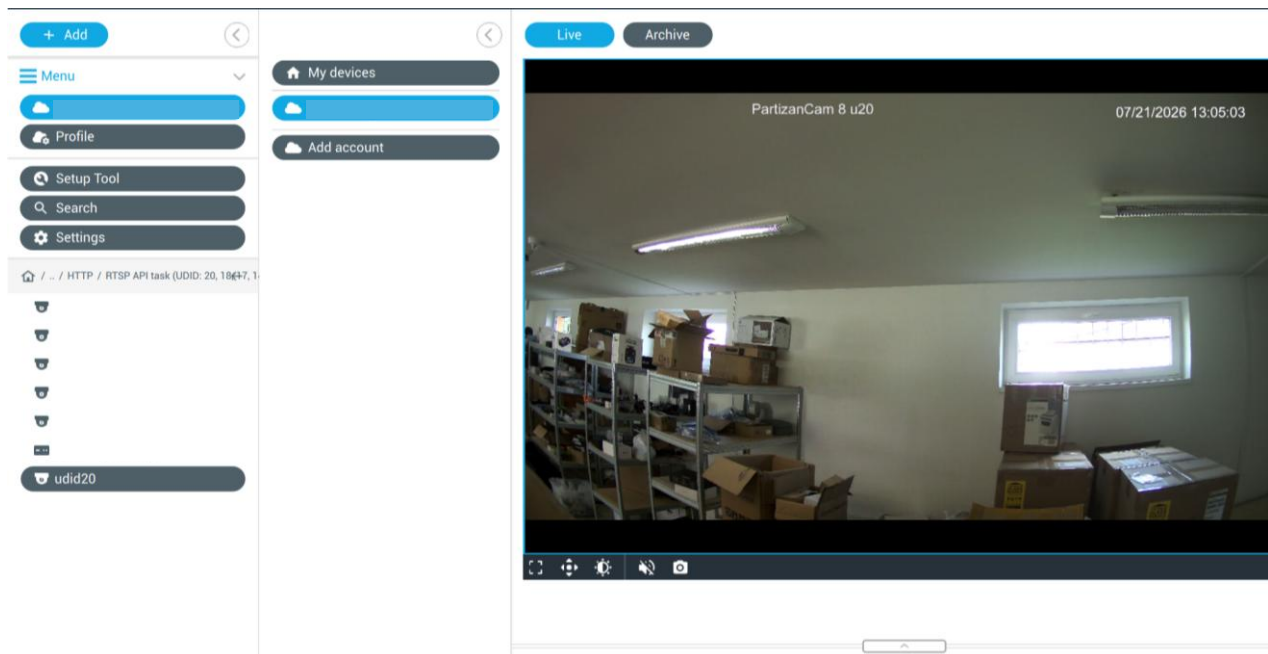


Fig. 6. Panel Mis dispositivos con la lista de dispositivos y la opción Añadir cuenta

4.4. Cambio de la dirección IP a través de la aplicación Partizan

1. En la aplicación Partizan, abra la conexión a la cámara introduciendo su dirección IP actual (predeterminada: 192.168.1.10).
2. Introduzca el usuario admin y la contraseña admin (si no se han cambiado los valores predeterminados).
3. Vaya a Configuración del dispositivo > Configuración de red para cambiar la dirección IP.

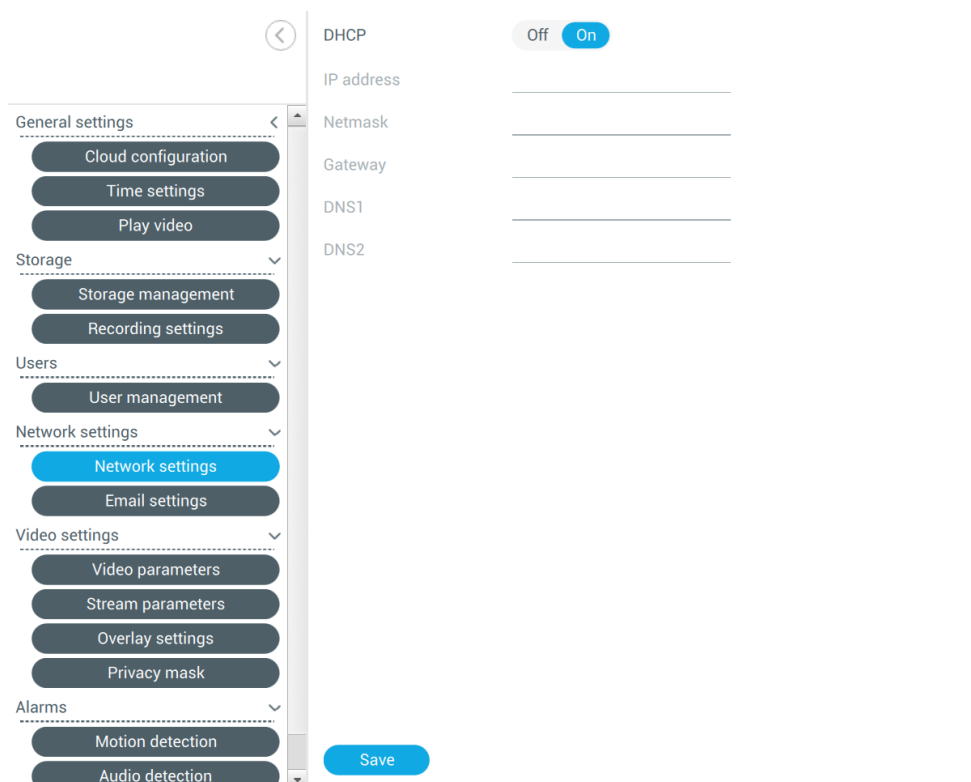


Fig. 7. Configuración de red — DHCP, dirección IP, puerta de enlace y configuración DNS

4. Desactive el DHCP e introduzca todos los datos necesarios.
5. Haga clic en el botón «Guardar» en la parte inferior de la pantalla.

5. Visualización en directo

Haga clic en cualquier cámara de la lista de dispositivos para abrir su transmisión de vídeo en directo. Utilice las pestañas En directo y Archivo de la parte superior para cambiar de modo.

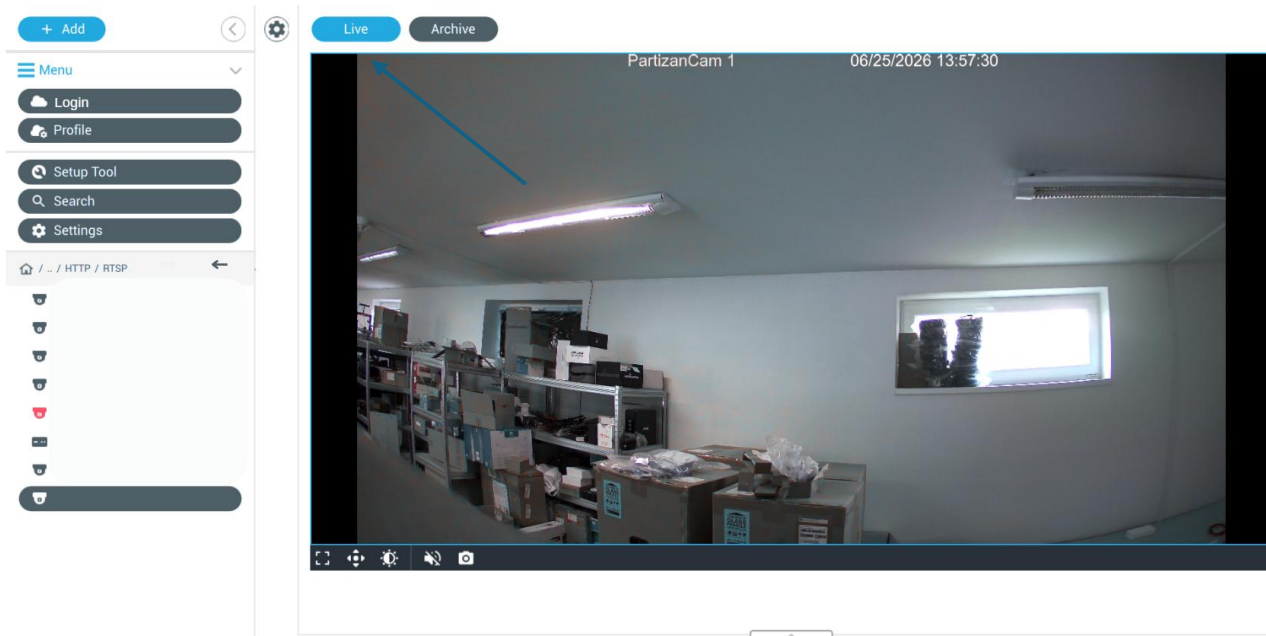


Fig. 8. Visualización en directo — transmisión en tiempo real con superposición del nombre de la cámara y la marca de tiempo

Función	Descripción
 Pantalla completa	Amplía el vídeo a pantalla completa. Pulse Esc para salir del modo de pantalla completa.
 PTZ / Mover	Abre los controles de movimiento panorámico, inclinación y zoom, si la cámara admite estas funciones.
 Brillo	Ajusta el brillo y el contraste de la imagen.
 Silencio	Activa o desactiva el sonido en las cámaras con micrófono.
 Instantánea	Toma una captura de pantalla y la guarda en la carpeta de instantáneas configurada.

Nota: Para cambiar entre cámaras, simplemente haga clic en otro dispositivo del panel izquierdo. La transmisión se actualiza al instante.

6. Reproducción de archivo

Haga clic en la pestaña Archivo para pasar de la visualización en directo a la reproducción de grabaciones.

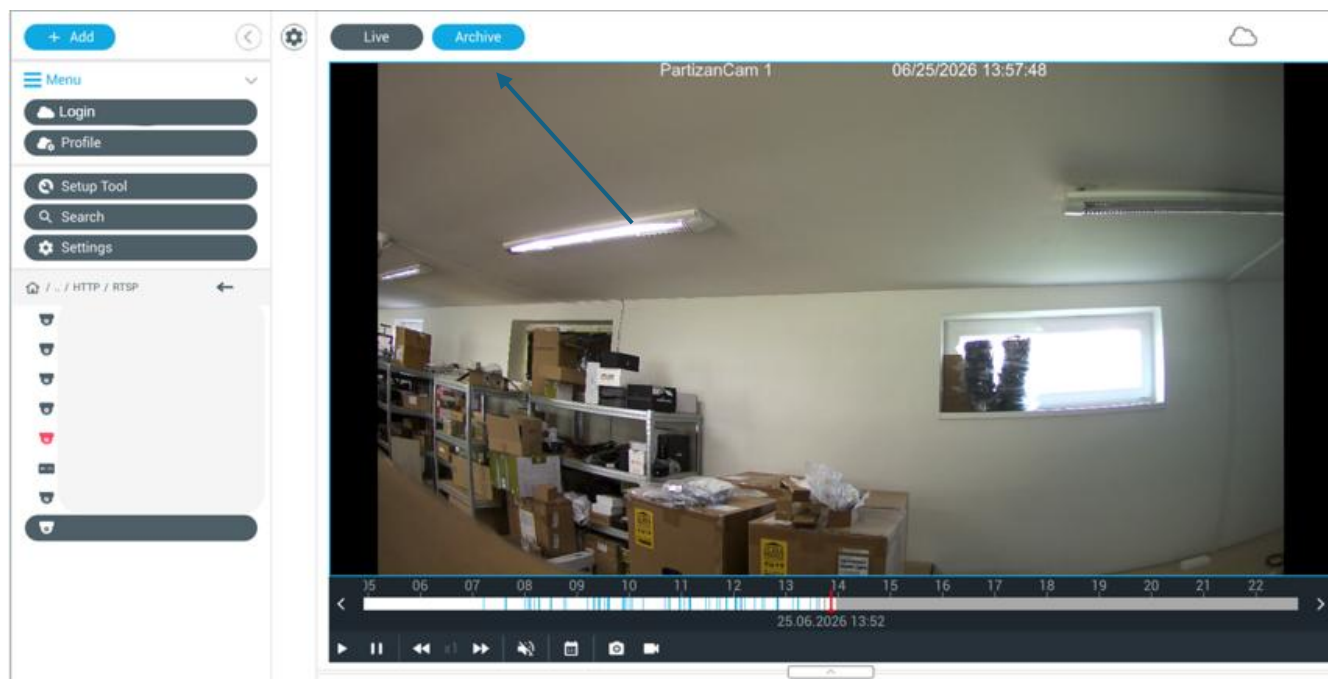


Fig. 9. Vista de archivo — la barra de tiempo muestra un período de 24 horas; las marcas azules indican segmentos grabados, las marcas blancas indican la posición de reproducción actual y las marcas grises indican que no hay grabación9

Función	Descripción
► / Reproducir/Pausar	Inicia o pausa la reproducción.
◀◀ / ▶▶ Velocidad	Cambia la velocidad de reproducción. La etiqueta x1 muestra la velocidad actual.
📅 Calendario	Salta a una fecha y hora específicas del archivo.
📷 Instantánea	Guarda una captura de pantalla del fotograma actual del archivo.
📂 Descargar	Exporta un clip de vídeo del archivo a su ordenador.

Nota: Haga clic en cualquier punto de la línea de tiempo para saltar a ese momento. Arrastre el cursor rojo hacia la izquierda o la derecha para desplazarse por la grabación.

7. Cuenta en la nube y acceso remoto

7.1. Paso 1 — introducción del usuario y la contraseña

Haga clic en «Añadir cuenta» en la barra lateral izquierda para conectar su cuenta de la nube Partizan y obtener acceso remoto a las cámaras registradas en la nube.

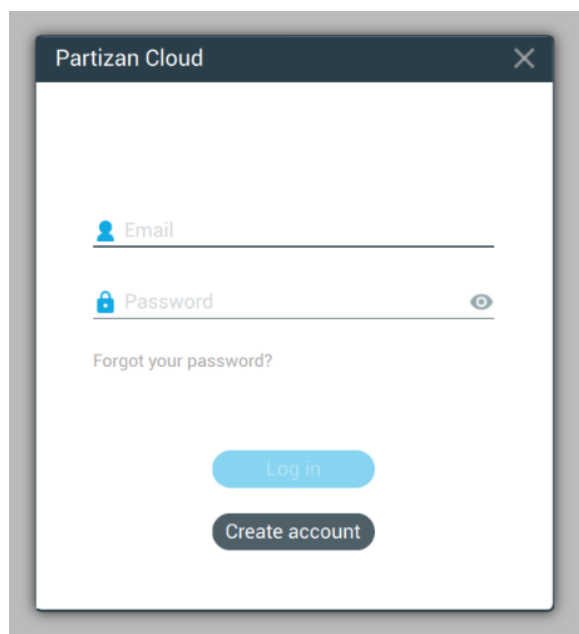
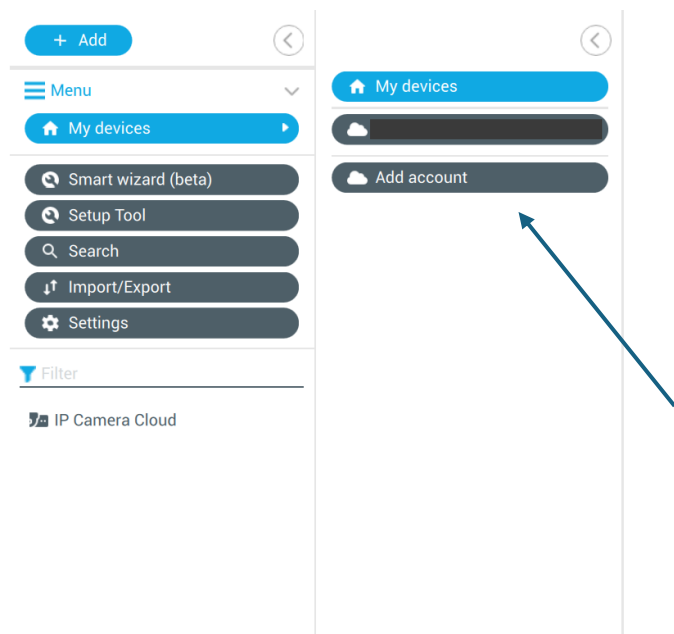


Fig. 10. Cuenta de usuario 10

7.2. Aplicación móvil — escanee el código QR para añadir la cámara

Cada cámara Myers Cloud tiene un código QR único en la pantalla de configuración de la nube. Escanéelo con la aplicación móvil Partizan (secuencia: añadir dispositivo → escanear código QR) para añadir la cámara al instante, sin tener que introducir la dirección IP manualmente.

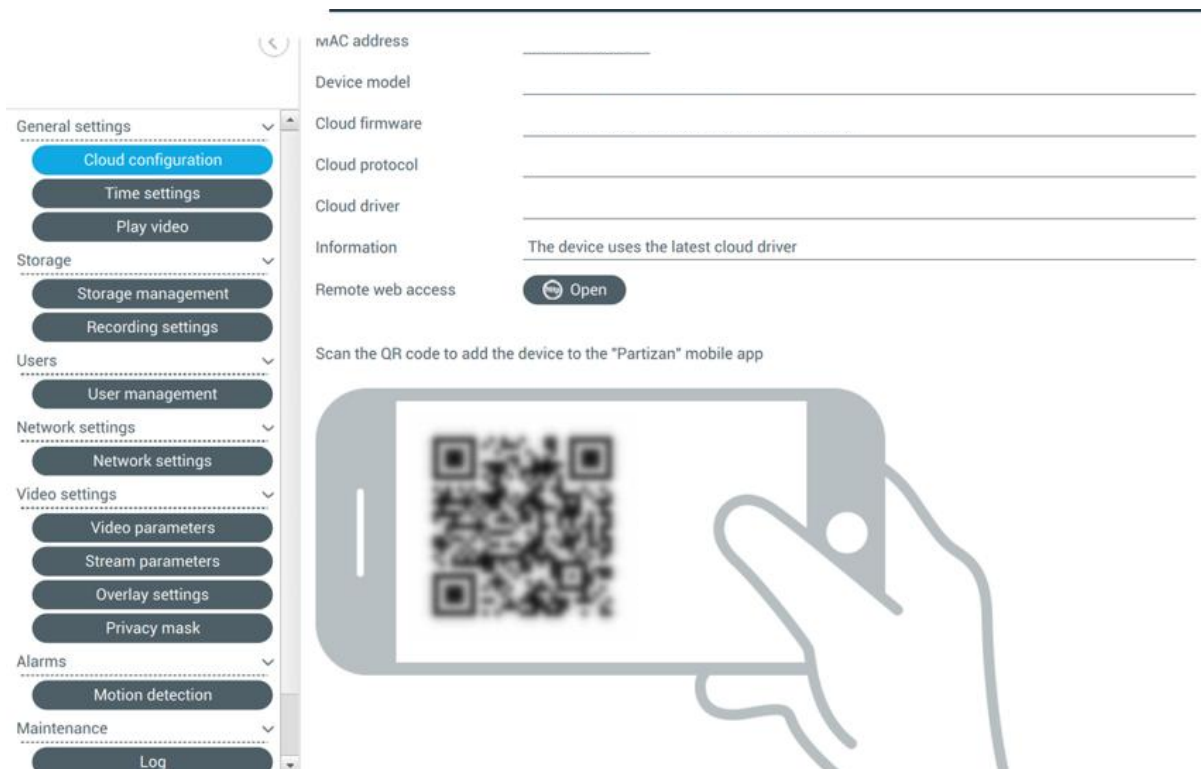


Fig. 11. Configuración de la nube — información del dispositivo y código QR para la aplicación móvil

1. Abra la aplicación móvil Partizan (disponible en Google Play, App Store y Huawei AppGallery).
2. Inicie sesión en su cuenta de la nube Partizan.
3. En la aplicación móvil Partizan, toque «+», elija «Añadir dispositivo» y escanee el código QR.

7.3. Descarga del software Partizan

Plataforma	Recurso
PC (Windows de 64 bits / macOS Intel y Apple Silicon / Ubuntu 24.04)	https://my.partizanccloud.com/login
Android, iOS	https://my.partizanccloud.com/login

8. Configuración de la cámara

Haga clic en cualquier cámara de la lista de dispositivos y, a continuación, en el icono de engranaje ⚙ para abrir el panel de configuración. La cámara se identifica por su dirección MAC en la parte superior.

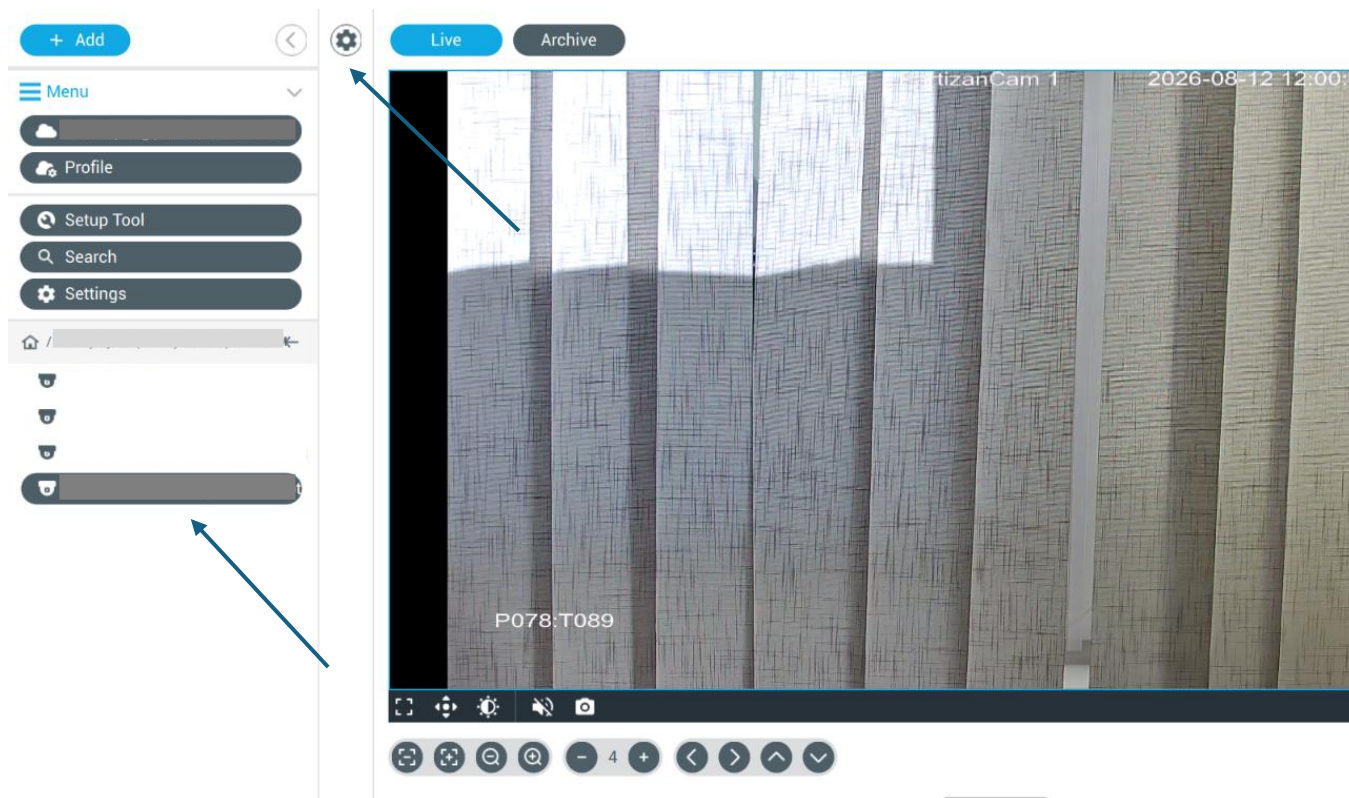


Fig. 12. Panel de configuración de la cámara — todas las categorías de configuración en la barra lateral de la izquierda de la pantalla

8.1. Configuración de hora

Configure el reloj de la cámara, la zona horaria y la sincronización NTP.

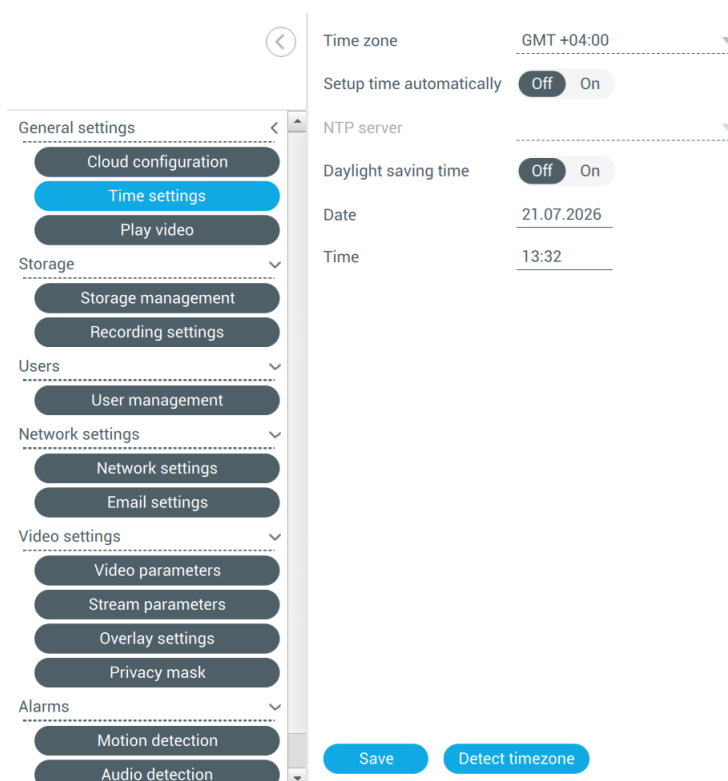


Fig. 13. Configuración de hora — zona horaria, sincronización NTP automática y horario de verano 13

Ajuste	Descripción
Zona horaria	Seleccione la zona horaria local de la cámara.
Configurar hora automáticamente	Cuando está activado, el dispositivo sincroniza automáticamente su reloj mediante NTP.
Servidor NTP	Dirección del servidor NTP (predeterminada: pool.ntp.org).
Horario de verano	Actívelo para ajustar automáticamente los cambios de hora estacionales.
Detectar zona horaria (en la parte inferior de la pantalla)	Aplica automáticamente la zona horaria de su ordenador a la cámara.

8.2. Gestión del almacenamiento

Consulte y gestione el almacenamiento interno de la cámara (tarjeta SD).

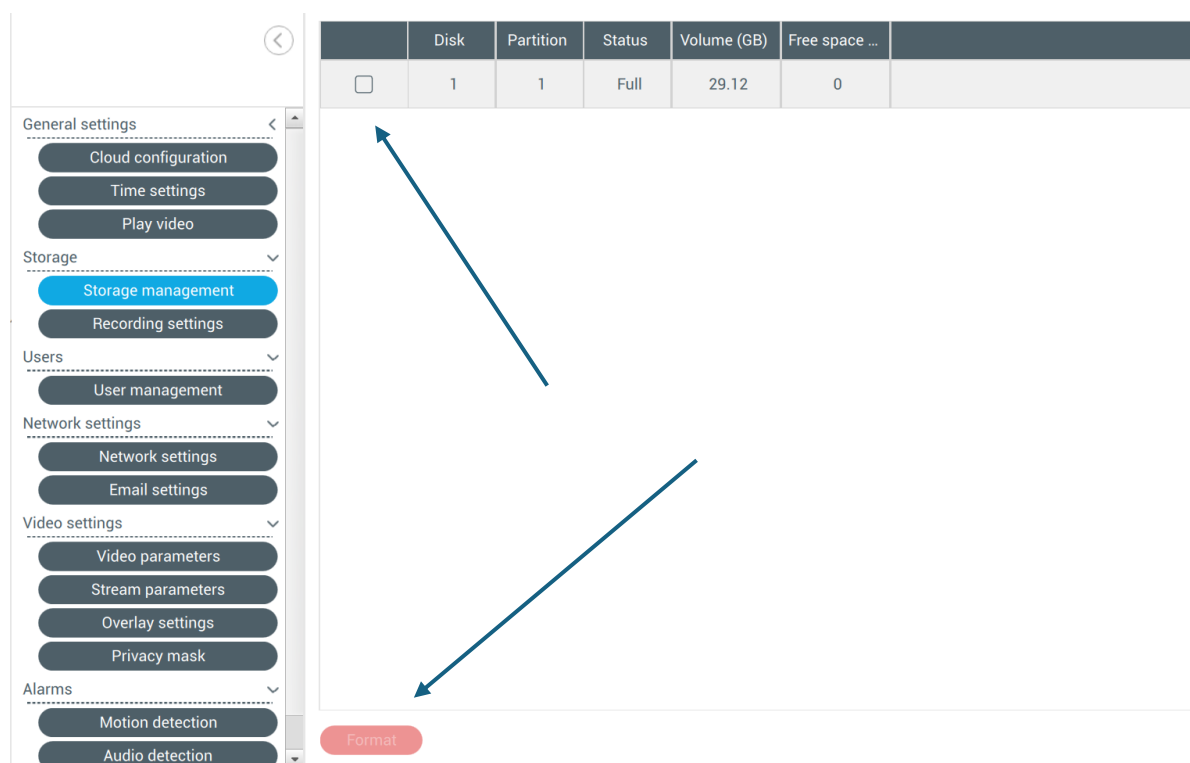


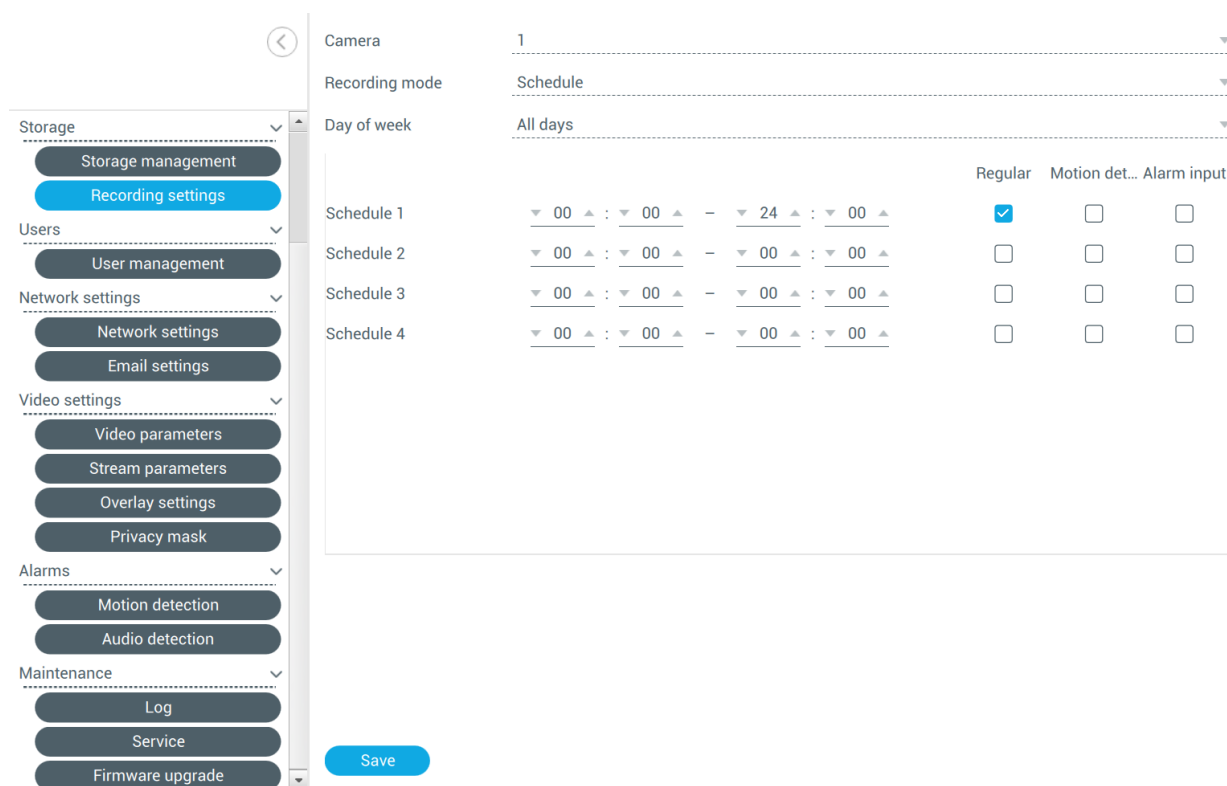
Fig. 14. Gestión del almacenamiento — estado del disco, capacidad y espacio libre¹⁴

Para formatear la tarjeta SD, marque la casilla junto a la tarjeta deseada y haga clic en el botón «Formatear».

Nota: Si el almacenamiento muestra Estado: Lleno y Espacio libre: 0, haga clic en Formatear para vaciar el almacenamiento antes de configurar la grabación.

8.3. Configuración de grabación

Configure el horario de grabación, el modo y el canal de la cámara.



The screenshot shows a web interface for configuring a camera. On the left is a sidebar menu with categories: Storage (Storage management, Recording settings), Users (User management), Network settings (Network settings, Email settings), Video settings (Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask), Alarms (Motion detection, Audio detection), and Maintenance (Log, Service, Firmware upgrade). The 'Recording settings' option is highlighted. The main area shows configuration for 'Camera 1'. The 'Recording mode' is set to 'Schedule'. The 'Day of week' is set to 'All days'. Below this is a table for scheduling:

	Start Time	End Time	Day of Week	Regular	Motion det...	Alarm input
Schedule 1	00 : 00	24 : 00		☒	☐	☐
Schedule 2	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 3	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐
Schedule 4	00 : 00	00 : 00		☐	☐	☐

A 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

Fig. 15. Configuración de grabación — horario, modo de grabación y día de la semana

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione el canal de cámara que desea configurar.
Modo de grabación	Programado, Continuo o Activado por movimiento.
Día de la semana	Aplique el horario a todos los días o a días específicos.
Horario 1–4	Defina hasta 4 franjas horarias con un tipo de grabación (Regular / Movimiento / Alarma).

8.4. Gestión de usuarios

Añada o edite cuentas de usuario y configure los derechos de acceso de cada usuario.

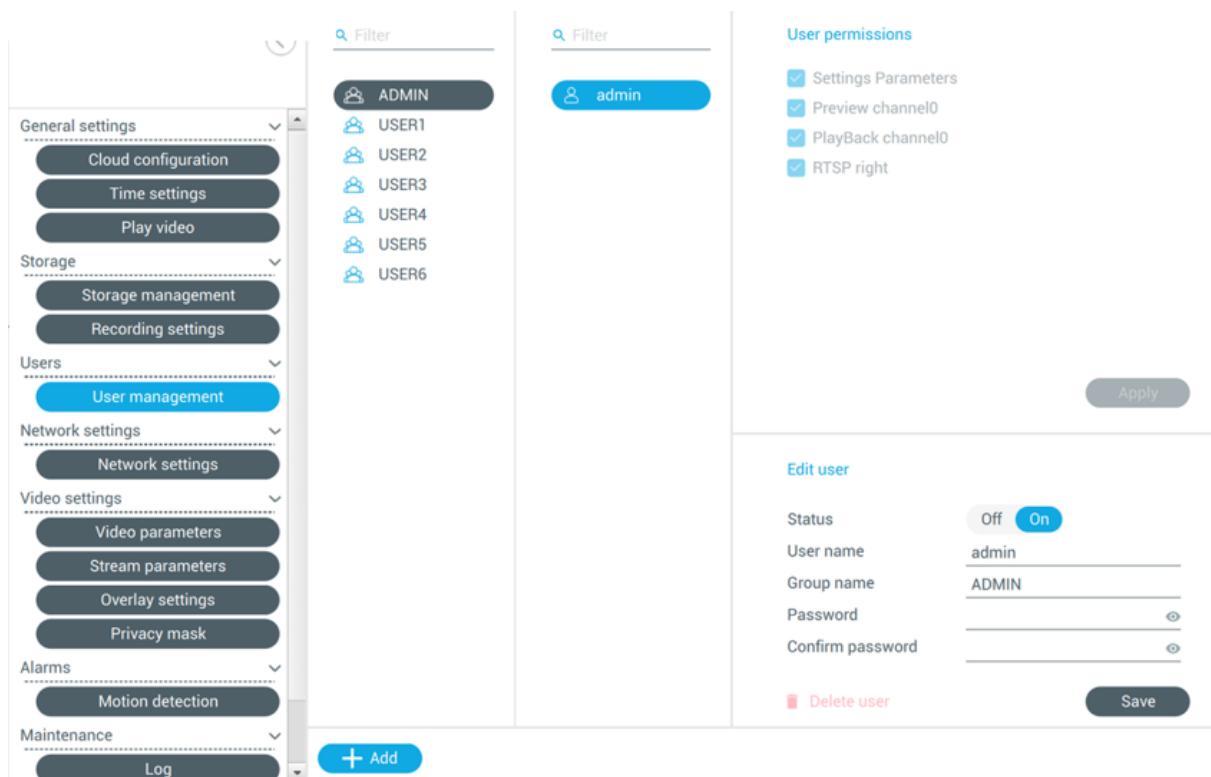


Fig. 16. Gestión de usuarios — lista de usuarios, permisos y panel de edición de usuarios

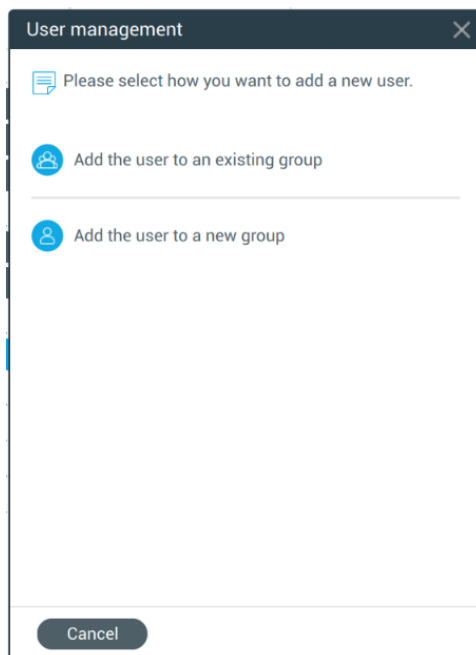


Fig. 17. Opciones para añadir usuarios

Ajuste	Descripción
Nombre de usuario	El nombre de inicio de sesión de esta cuenta de usuario.
Nombre de grupo	ADMIN o USER — establece el nivel de permisos predeterminado.
Contraseña	Establezca o cambie la contraseña del usuario. Utilice el icono del ojo para mostrarla.
Permisos	Parámetros de configuración, Vista previa, Reproducción, acceso RTSP. El número de permisos disponibles para los usuarios depende de las capacidades de la cámara.
Añadir	Permite añadir un nuevo usuario a un grupo de permisos existente o crear un nuevo grupo con sus propios derechos de acceso.

8.5. Parámetros de vídeo

Configure el modo día/noche, la imagen especular, la rotación de 180 grados y el filtro IR.

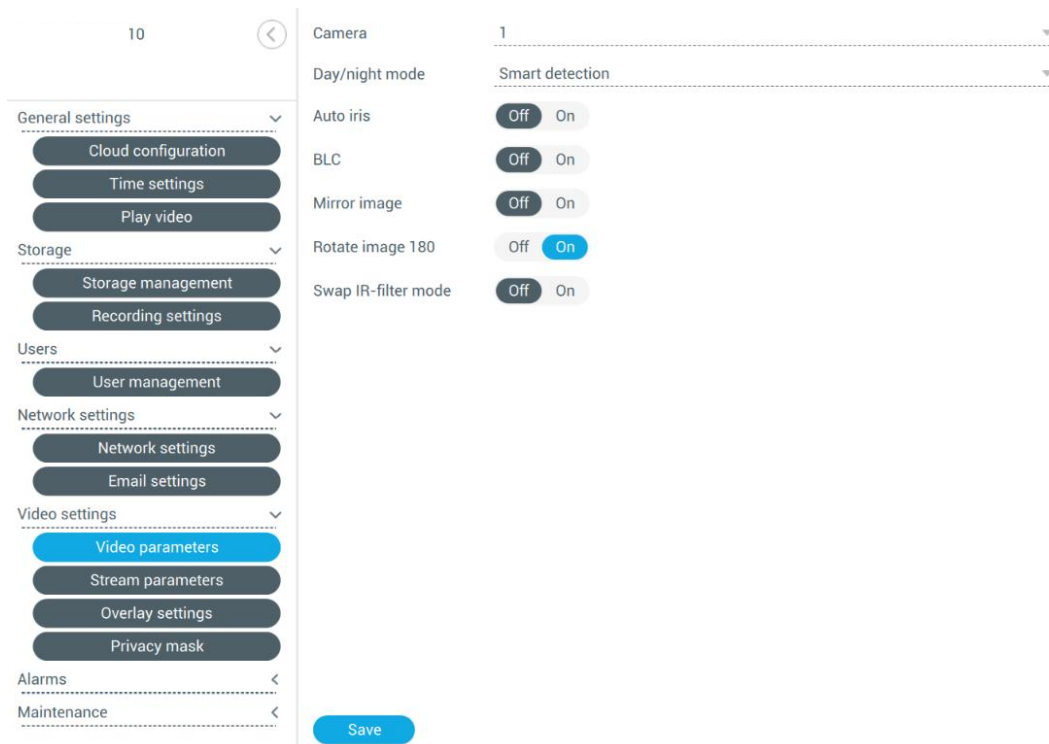


Fig. 18. Parámetros de vídeo — modo día/noche, BLC, imagen especular, rotación de 180 grados, filtro IR17

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione el canal de cámara para el que desea configurar los parámetros de vídeo (relevante para dispositivos multicanal).
Modo día/noche	Determina cuándo la cámara cambia entre el modo color (día) y el modo IR en blanco y negro (noche): Automático, Solo día, Solo noche o Programado.
BLC	Compensación de contraluz — mejora la visibilidad de los objetos frente a una fuente de luz intensa situada detrás de ellos, como una ventana.
Imagen especular	Invierte la imagen horizontalmente. Se utiliza en función de cómo esté montada la cámara.
Girar imagen 180	Invierte la imagen 180° — se utiliza cuando la cámara está montada boca abajo, por ejemplo en un techo.
Cambiar modo de filtro IR	Controla el filtro IR mecánico: retira o vuelve a colocar el filtro automáticamente en función del nivel de luz, para una reproducción precisa del color de día y una imagen nítida de noche.

8.6. Parámetros de transmisión

Establezca la resolución, la velocidad de fotogramas, el códec y la tasa de bits para las transmisiones principal, secundaria y móvil.

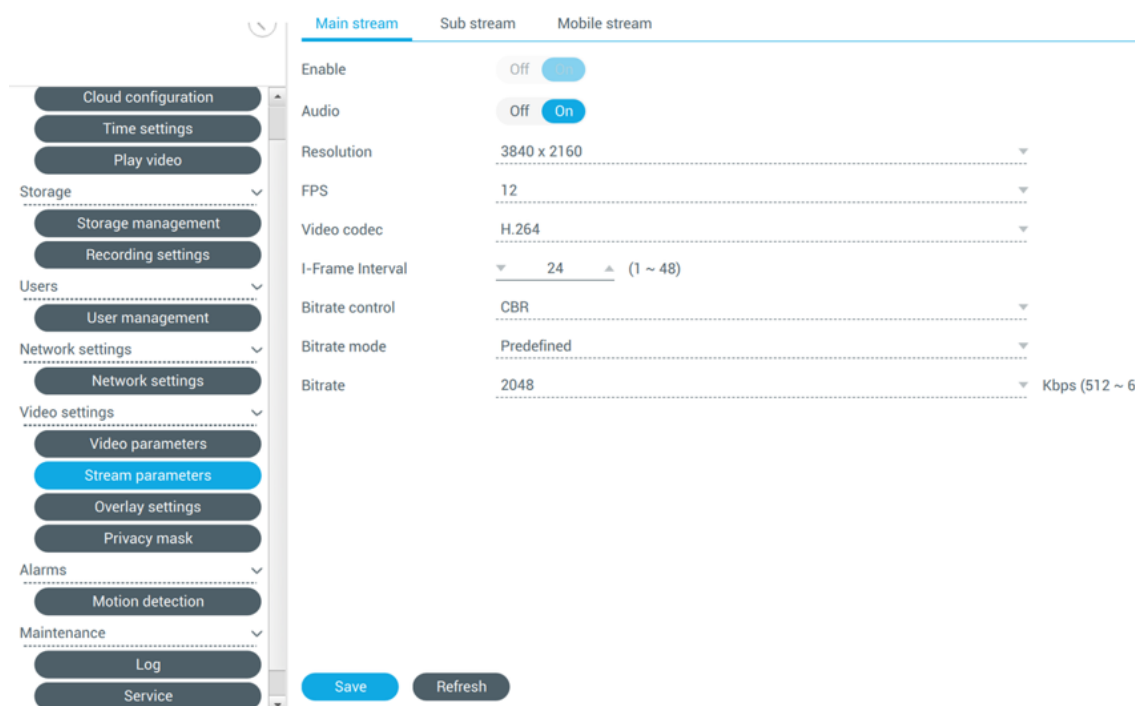


Fig. 19. Parámetros de transmisión — resolución, FPS, códec, tasa de bits

Ajuste	Descripción
Resolución	La resolución de vídeo (p. ej. 3840×2160 para 4K), que se puede cambiar según sea necesario.
Audio	Activa o desactiva la transmisión de audio en el flujo (si hay un micrófono integrado o conectado disponible).
FPS	Fotogramas por segundo: valores más altos ofrecen un vídeo más fluido, pero requieren más espacio de almacenamiento.
Códec de vídeo	H.264 (predeterminado) o H.265 para una mejor compresión.
Control de tasa de bits	Tasa de bits CBR (constante) o VBR (variable).
Tasa de bits	La velocidad de transmisión de datos, en Kbps.

Intervalo de fotogramas I	El intervalo entre fotogramas de referencia (fotogramas I) en la transmisión de vídeo. Un valor más bajo mejora la precisión de búsqueda en el archivo, pero aumenta la tasa de bits; un valor más alto ahorra ancho de banda y espacio de almacenamiento.
---------------------------	--

8.7. Configuración de superposición

Configure la información en pantalla: nombre de la cámara, marca de tiempo, formato de fecha y color del texto.

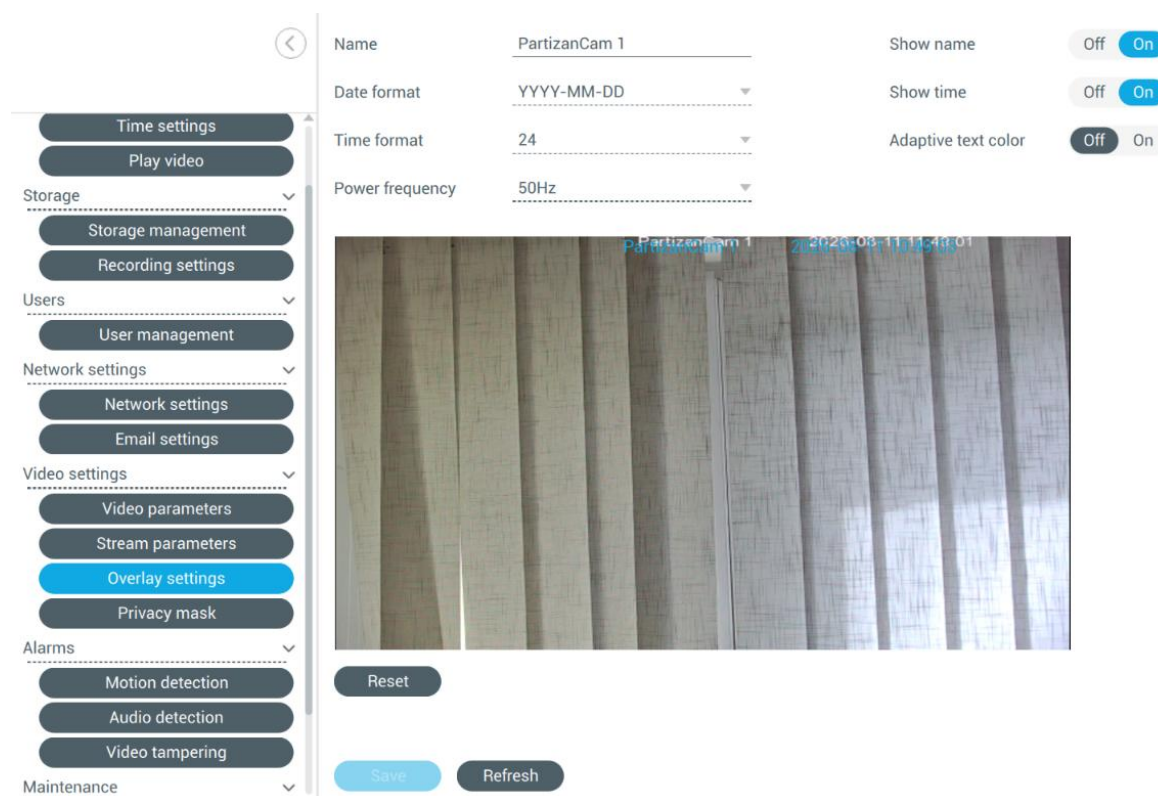


Fig. 20. Configuración de superposición — nombre de la cámara, formato de fecha/hora, reducción de parpadeo, color de texto adaptativo

Ajuste	Descripción
Nombre	El texto superpuesto en la imagen de vídeo (p. ej. el nombre de la cámara o de la ubicación). Se muestra en la esquina de la imagen.
Formato de fecha	El formato de visualización de la fecha en la imagen de vídeo (p. ej. DD-MM-AAAA o MM-DD-AAAA).
Formato de hora	El formato de visualización de la hora: 12 horas o 24 horas.
Frecuencia de red (Hz)	La frecuencia de la red eléctrica (50 Hz o 60 Hz): afecta a la supresión del parpadeo provocado por la iluminación artificial.
Reducción de parpadeo	Suprime el parpadeo de la imagen causado por la iluminación artificial ajustando la exposición del sensor a la frecuencia de la red eléctrica.

Mostrar nombre	Activa o desactiva la visualización del nombre de la cámara en la imagen de vídeo.
Mostrar hora	Activa o desactiva la visualización de la marca de tiempo en la imagen de vídeo.
Color de texto adaptativo	Cambia automáticamente el color del texto superpuesto en función del brillo del fondo para mejorar la legibilidad.
Restablecer	Restablece todos los ajustes de superposición a sus valores predeterminados.

8.8. Máscara de privacidad

Active la máscara de privacidad para bloquear ciertas áreas de la vista de la cámara para que no se muestren. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.

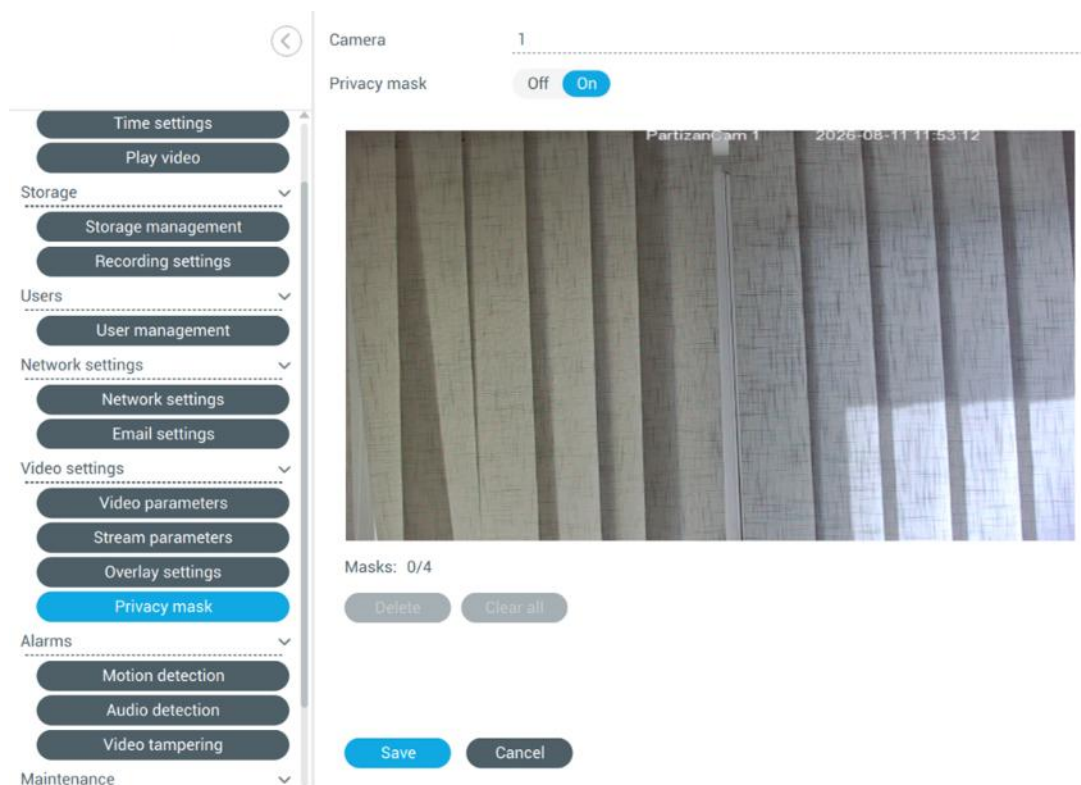


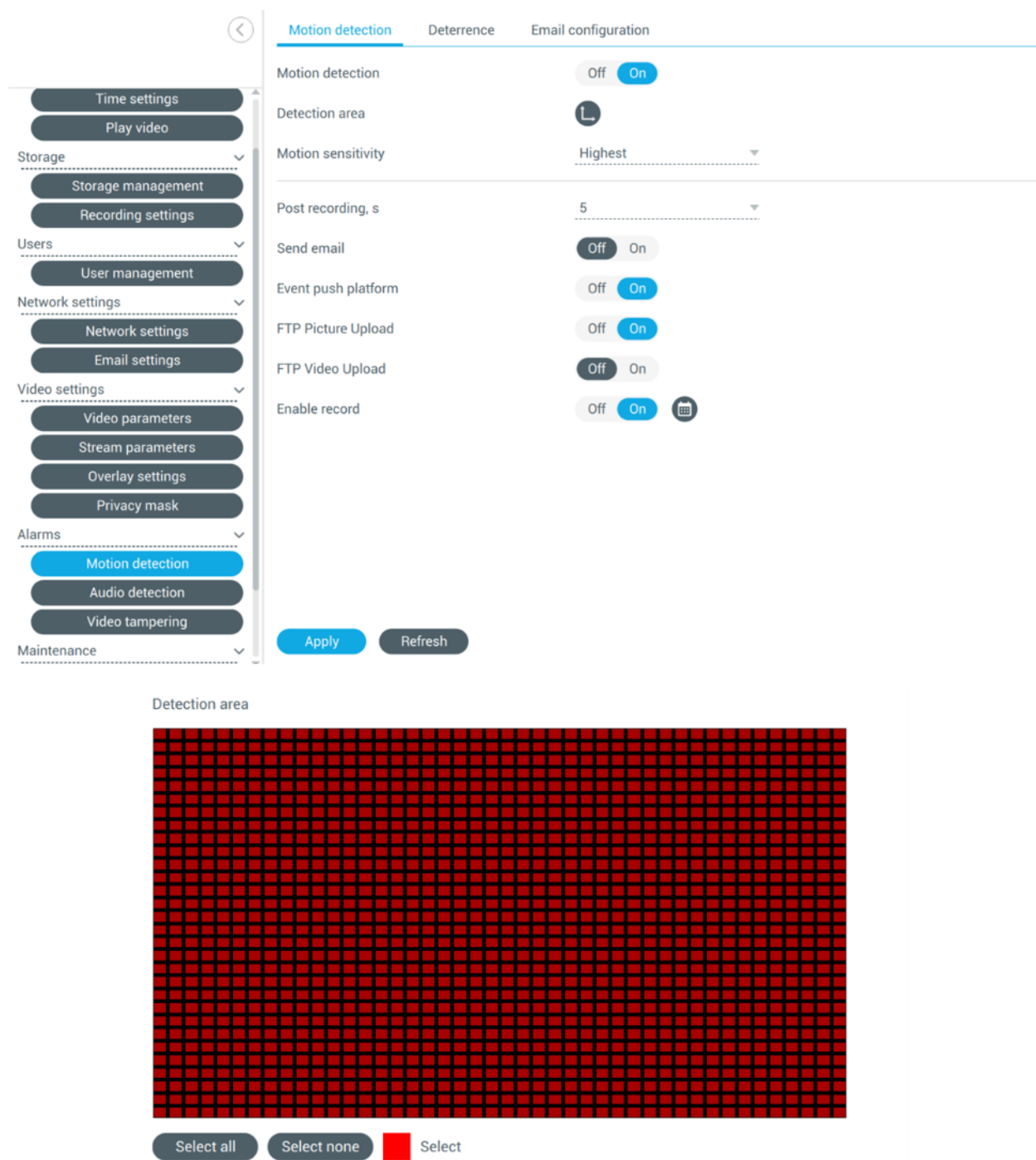
Fig. 21. Máscara de privacidad — activar/desactivar para cada canal de cámara20

Ajuste	Descripción
Cámara	Seleccione el canal de cámara para el que desea configurar la máscara de privacidad.
Máscara de privacidad	Primero active la función con el interruptor y, a continuación, dibuje una o más zonas en la imagen de la cámara para ocultarlas de la visualización y la grabación.
Eliminar	Elimina la zona de máscara seleccionada.
Borrar todo	Elimina todas las zonas de máscara creadas a la vez.

9. Alarmas

9.1. Detección de movimiento

Configure cómo detecta y responde la cámara a los eventos de movimiento. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.



The screenshot displays the 'Motion detection' configuration page. On the left, a sidebar lists various settings categories. The 'Alarms' category is selected, and 'Motion detection' is highlighted. The main content area shows the following settings:

- Motion detection:** A toggle switch set to 'On'.
- Detection area:** A button with an 'L' icon representing the detection zone.
- Motion sensitivity:** A dropdown menu set to 'Highest'.
- Post recording, s:** A dropdown menu set to '5'.
- Send email:** A toggle switch set to 'On'.
- Event push platform:** A toggle switch set to 'On'.
- FTP Picture Upload:** A toggle switch set to 'On'.
- FTP Video Upload:** A toggle switch set to 'On'.
- Enable record:** A toggle switch set to 'On'.

At the bottom of the settings list are 'Apply' and 'Refresh' buttons. Below the settings, there is a section titled 'Detection area' which contains a large red grid for selecting the detection area. Below the grid are three buttons: 'Select all', 'Select none', and 'Select'.

Fig. 22. Detección de movimiento — área de detección, sensibilidad, activador de grabación y notificaciones por correo electrónico²¹

Ajuste	Descripción
Área de detección	Activado/Desactivado — activa la detección. Haga clic en el icono de selección de zona para dibujar el área de detección.
Sensibilidad de movimiento	Mínima / Baja / Media / Alta / Máxima — controla el umbral de alarma.
Grabación posterior, s	Cuando se establece, define durante cuánto tiempo la cámara sigue grabando (en segundos) después de que la detección de movimiento haya dejado de detectar movimiento, es decir, cuántos segundos de grabación continúan DESPUÉS del evento.
Enviar correo electrónico	Cuando está activado, se envía una notificación por correo electrónico al detectarse movimiento. Requiere que el servidor de correo esté configurado.
Subida de foto/vídeo por FTP	Envía automáticamente una foto o un breve clip de vídeo del evento al servidor FTP especificado.
Seleccionar todo	Resalta en rojo toda el área de detección. La zona seleccionada se marca en rojo.
No seleccionar ninguno	Borra la selección de toda el área de detección (deselecciona la zona seleccionada).

Nota: Una sensibilidad alta puede provocar falsas alarmas debido a cambios de iluminación o sombras. Empiece con Media y ajuste según sea necesario.

9.2. Detección de audio

Configure cómo detecta y responde la cámara a los eventos de audio. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.

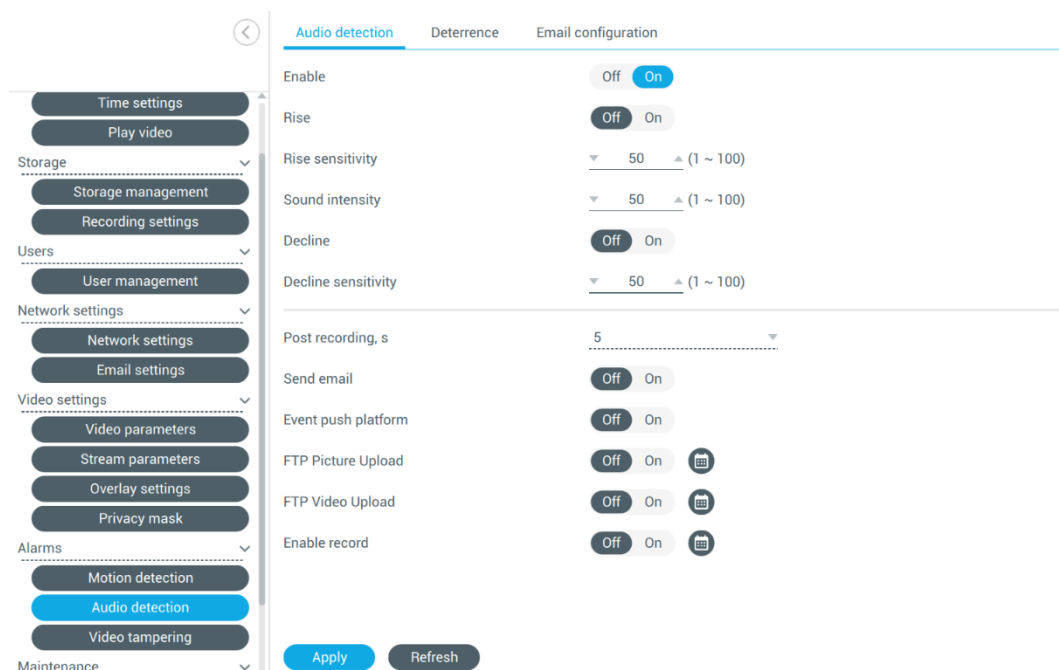


Fig. 23. Detección de audio

Ajuste	Descripción
Subida	Detecta un aumento repentino del nivel de sonido (p. ej. un grito o un golpe).
Sensibilidad de subida	El umbral de sensibilidad para activarse ante un aumento del volumen: cuanto menor sea el valor, menor será el cambio de sonido necesario para activar la alarma.
Intensidad del sonido	El umbral general de sensibilidad del micrófono para detectar actividad sonora.
Bajada	Detecta una caída repentina del nivel de sonido (p. ej. un silencio repentino).
Sensibilidad de bajada	El umbral de sensibilidad para activarse ante una caída del volumen.
Grabación posterior, s	Durante cuánto tiempo continúa la grabación después de que finalice el evento de audio.

Enviar correo electrónico	Envía una notificación (p. ej. por correo electrónico) cuando se activa la detección de audio.
Subida de foto/vídeo por FTP	Envía automáticamente una foto o un breve clip de vídeo del evento al servidor FTP especificado.

9.3. Manipulación de vídeo

Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.

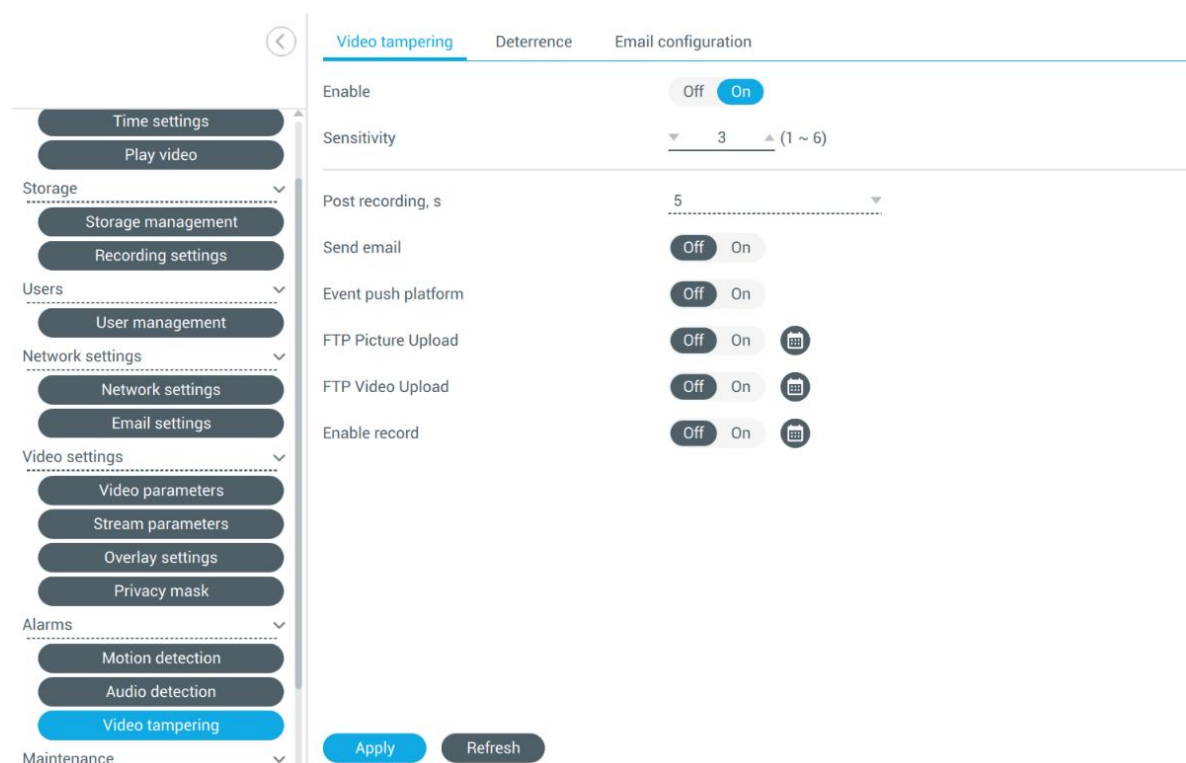


Fig. 24. Manipulación de vídeo

Ajuste	Descripción
Sensibilidad	El umbral de sensibilidad para detectar la manipulación de la cámara: obstrucción del objetivo, cambio del ángulo de visión o desenfoque.
Grabación posterior, s	Durante cuánto tiempo continúa la grabación después de que finalice el evento.
Enviar correo electrónico	Envía una notificación sobre un intento de manipulación detectado.
Subida de foto/vídeo por FTP	Envía automáticamente una foto o un breve clip de vídeo del evento al servidor FTP especificado.

9.4. Configuración de notificaciones por correo electrónico

Hay disponible una configuración de notificación por correo electrónico independiente para cada tipo de alarma. Haga clic en el botón «Activado» para empezar a configurarla.



The screenshot displays the 'Email configuration' page within the Myers system. On the left, a sidebar lists various settings categories: Time settings, Storage, Users, Network settings, Video settings, Alarms, and Maintenance. The 'Email configuration' tab is selected, showing a list of settings on the right. The 'Email' status is set to 'On'. The 'Schedule' is represented by a calendar icon. The 'Encryption' is set to 'Disable'. The 'SMTP port' is '25'. The 'SMTP server' is empty. The 'Email' field is empty. The 'Password' is empty. The 'Sender' is empty. The 'Receiver 1', 'Receiver 2', and 'Receiver 3' fields are empty. The 'Interval' is set to '3 min'. Below the settings are buttons for 'Save', 'Test', and 'Refresh'. At the bottom, there is an 'Email schedule' section with a 24-hour grid for days of the week (Mo to Su) and buttons for 'Select all', 'Clear all', 'Apply', and 'Back'.

Fig. 25. Configuración de correo electrónico

Ajuste	Descripción
Horario	Las franjas horarias durante las cuales se pueden enviar correos electrónicos para este tipo de alarma específico. Haga clic en el icono del calendario para abrir la cuadrícula del horario y rellenarla marcando las franjas horarias necesarias.
Cifrado	El tipo de cifrado para la conexión con el servidor de correo. Hay cuatro valores disponibles: Desactivar — sin cifrado, SSL, TLS, Auto — el dispositivo elige automáticamente. El valor debe coincidir con los requisitos de su proveedor de correo electrónico y ser coherente con el número de puerto.
Puerto SMTP	El puerto del servidor de correo para los correos salientes. Solo se aceptan dígitos, el rango válido es de 1 a 65535, y el valor predeterminado es 25. Las combinaciones más habituales son: 465 para SSL, 587 para TLS, 25 sin cifrado. Muchos proveedores de internet bloquean el puerto 25 para servicios de correo externos.
Servidor SMTP	La dirección del servidor SMTP de su proveedor de correo electrónico, p. ej. smtp.gmail.com. Introduzca solo el nombre de host, sin el prefijo smtp:// y sin número de puerto.
Correo electrónico	La dirección de correo electrónico que el dispositivo utiliza para autenticarse con el servidor SMTP.
Contraseña	La contraseña de la casilla de correo especificada. Si ya hay una contraseña guardada en el dispositivo, el campo muestra ocho puntos de relleno; esto significa que hay una contraseña establecida, pero el dispositivo simplemente no la devuelve. Deje el campo en blanco para conservar la contraseña existente. Introduzca un valor solo si desea cambiarla. Las casillas de correo con verificación en dos pasos (Gmail, Outlook y similares) requieren una contraseña de aplicación independiente en lugar de la contraseña normal de la cuenta.
Remitente	La dirección que se mostrará como remitente del correo electrónico. El dispositivo permite dejar este campo en blanco, pero la mayoría de los servidores de correo rechazan los correos en los que el remitente no coincide con la dirección de autenticación, por lo que es recomendable introducir la misma dirección que en el campo Correo electrónico. El valor se normaliza en el proceso: se eliminan los caracteres «@» y «.».
Destinatario 1-3	Hasta tres direcciones a las que se enviarán las notificaciones. No es necesario rellenar las tres; los campos vacíos simplemente no se utilizan, pero debe indicarse al menos una dirección si el interruptor de correo electrónico está activado; de lo contrario, el dispositivo no permitirá guardar la configuración.

Intervalo	El tiempo mínimo entre dos correos electrónicos sobre el mismo tipo de evento: 1, 3, 5 o 10 minutos, con un valor predeterminado de 3. Esto protege contra una avalancha de correos electrónicos cuando una alarma se activa repetidamente. Los eventos que se producen dentro de este intervalo después de un correo enviado no se duplican en correos separados.
-----------	--

Nota: Asegúrese de guardar la configuración cuando termine. Puede enviar un correo electrónico de prueba para comprobar la conexión.

Motion detection
Deterrence
Email configuration

Email
Schedule
Encryption
SMTP port
SMTP server
Email
Password
Sender
Receiver 1
Receiver 2
Receiver 3
Interval

Off On
📅
TLS
587
smtp.gmail.com
myname@gmail.com
••••••••••
mynamegmailcom
receiver@gmail.com
1 min

Save
Test
Refresh

Fig. 26. Ejemplo de configuración de notificaciones por correo electrónico completada

Cómo obtener una contraseña de aplicación:

1. Active la verificación en dos pasos en su cuenta de Google; sin ella, las contraseñas de aplicación no están disponibles.
2. Abra <https://myaccount.google.com/apppasswords>.
3. Cree una nueva contraseña, asignándole el nombre que desee, p. ej. «Myers».
4. Copie los 16 caracteres e introdúzcalos en el campo Contraseña.

Procedimiento:

1. Rellene los campos como se describe en la tabla.
2. Rellene el horario.
3. Haga clic en Guardar.
4. Haga clic en Probar y espere el resultado; la comprobación la realiza el dispositivo, por lo que la respuesta puede tardar un poco en llegar. Debería recibir un correo electrónico con la dirección MAC del dispositivo seleccionado y el mensaje «this is the email test».

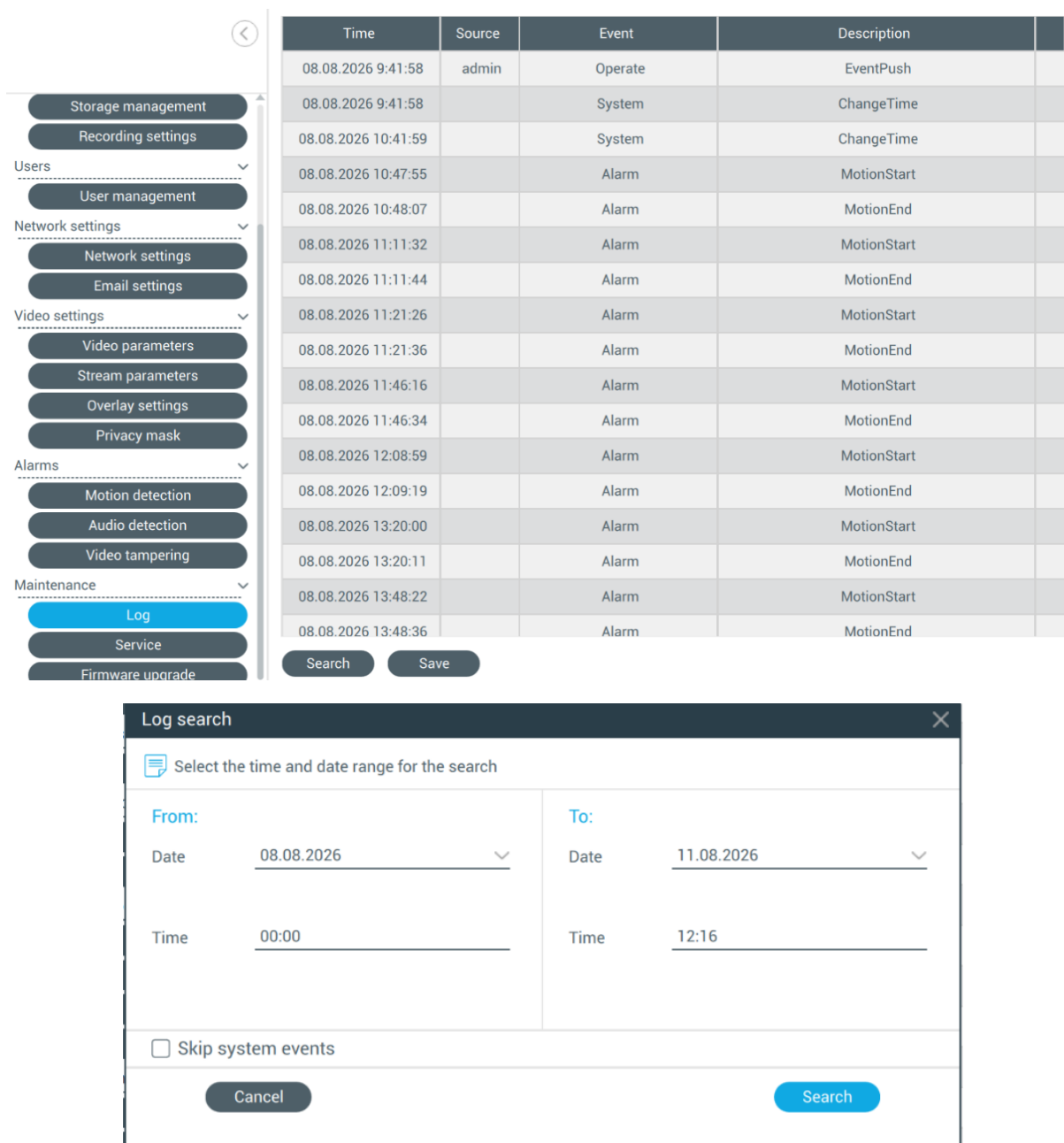
Errores comunes:

- Se ha introducido una contraseña normal de la cuenta. Gmail la rechazará; se requiere una contraseña de aplicación.
- No hay ninguna sección de contraseñas de aplicaciones. Esto significa que la verificación en dos pasos está desactivada; actívela y vuelva a intentarlo.
- Se ha seleccionado el puerto 25. Gmail no funciona con este puerto, y muchos proveedores también lo bloquean.
- El puerto no coincide con el tipo de cifrado. 587 solo funciona con TLS, 465 solo con SSL.

10. Mantenimiento

10.1. Registro de eventos

La pantalla de registro muestra una lista de todos los eventos de la cámara con marcas de tiempo: inicio/fin de movimiento, alarmas y eventos del sistema.



The screenshot displays the event log interface. On the left is a sidebar with navigation options: Storage management, Recording settings, Users (with a dropdown arrow), User management, Network settings (with a dropdown arrow), Network settings, Email settings, Video settings (with a dropdown arrow), Video parameters, Stream parameters, Overlay settings, Privacy mask, Alarms (with a dropdown arrow), Motion detection, Audio detection, Video tampering, Maintenance (with a dropdown arrow), Log (highlighted in blue), Service, and Firmware upgrade. The main area shows a table of events with columns: Time, Source, Event, and Description. Below the table are 'Search' and 'Save' buttons.

Time	Source	Event	Description
08.08.2026 9:41:58	admin	Operate	EventPush
08.08.2026 9:41:58		System	ChangeTime
08.08.2026 10:41:59		System	ChangeTime
08.08.2026 10:47:55		Alarm	MotionStart
08.08.2026 10:48:07		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:11:32		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:11:44		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:21:26		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:21:36		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 11:46:16		Alarm	MotionStart
08.08.2026 11:46:34		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 12:08:59		Alarm	MotionStart
08.08.2026 12:09:19		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:20:00		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:20:11		Alarm	MotionEnd
08.08.2026 13:48:22		Alarm	MotionStart
08.08.2026 13:48:36		Alarm	MotionEnd

Below the table are 'Search' and 'Save' buttons.

The 'Log search' dialog box is open, showing a search range selection interface. It includes fields for 'From' and 'To' dates and times, a checkbox for 'Skip system events', and 'Cancel' and 'Search' buttons.

Log search

Select the time and date range for the search

From:

Date 08.08.2026

Time 00:00

To:

Date 11.08.2026

Time 12:16

☐ Skip system events

Cancel Search

Fig. 27. Registro de eventos — lista de eventos de movimiento y alarma con marcas de tiempo

Utilice la función de búsqueda para filtrar eventos de un período específico: introduzca la fecha y hora de inicio a la izquierda, la fecha y hora de fin a la derecha, y luego haga clic en el botón «Buscar». La lista de resultados muestra: hora del evento, origen (cámara), tipo de evento y estado.

10.2. Servicio — reinicio y restablecimiento de la configuración predeterminada

Utilice la pantalla Servicio para reiniciar la cámara o restablecer la configuración de fábrica.

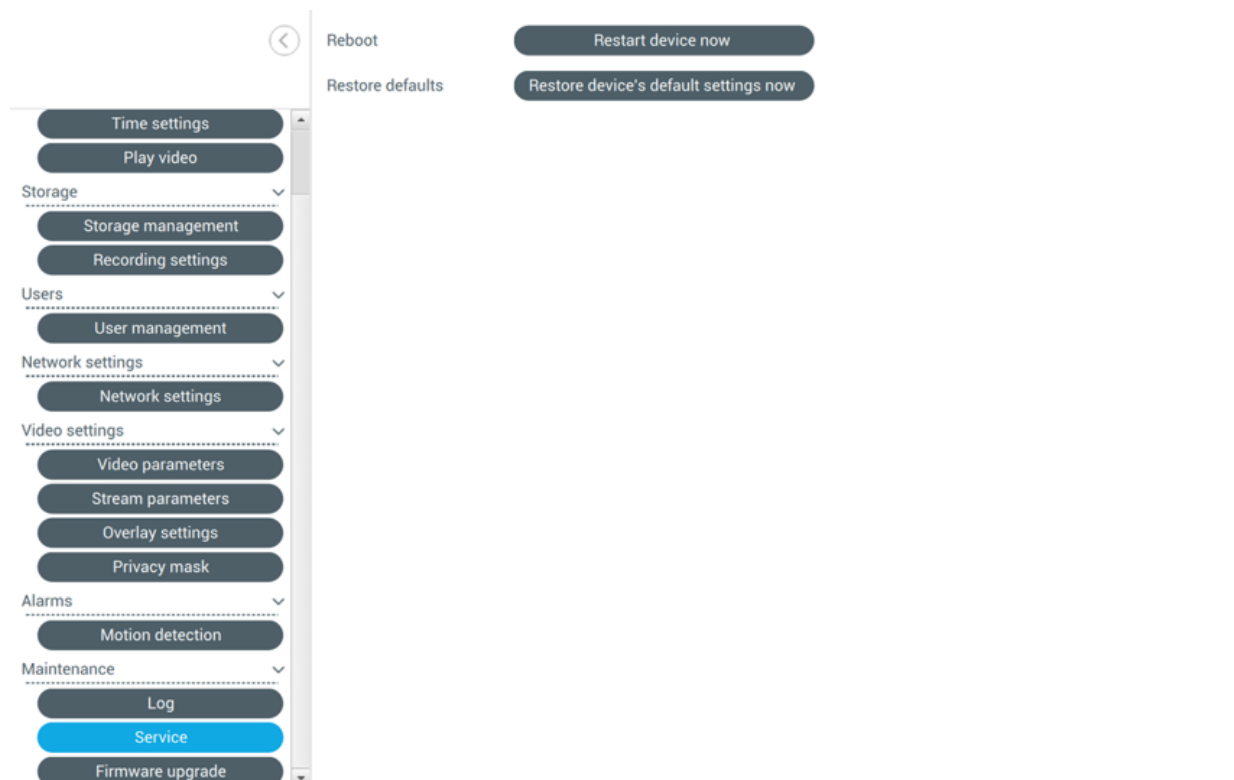


Fig. 28. Servicio — reiniciar el dispositivo y restablecer la configuración predeterminada

Reiniciar — reinicia la cámara conservando todos los ajustes actuales. Restablecer valores predeterminados — restablece la cámara a su configuración de fábrica (véase la nota siguiente).

Nota: Al restablecer la configuración predeterminada se eliminarán todos los ajustes personalizados, incluida la configuración de red y las cuentas de usuario.

10.3. Actualización de firmware

Mantenga su cámara actualizada actualizando su firmware directamente desde el software Partizan.

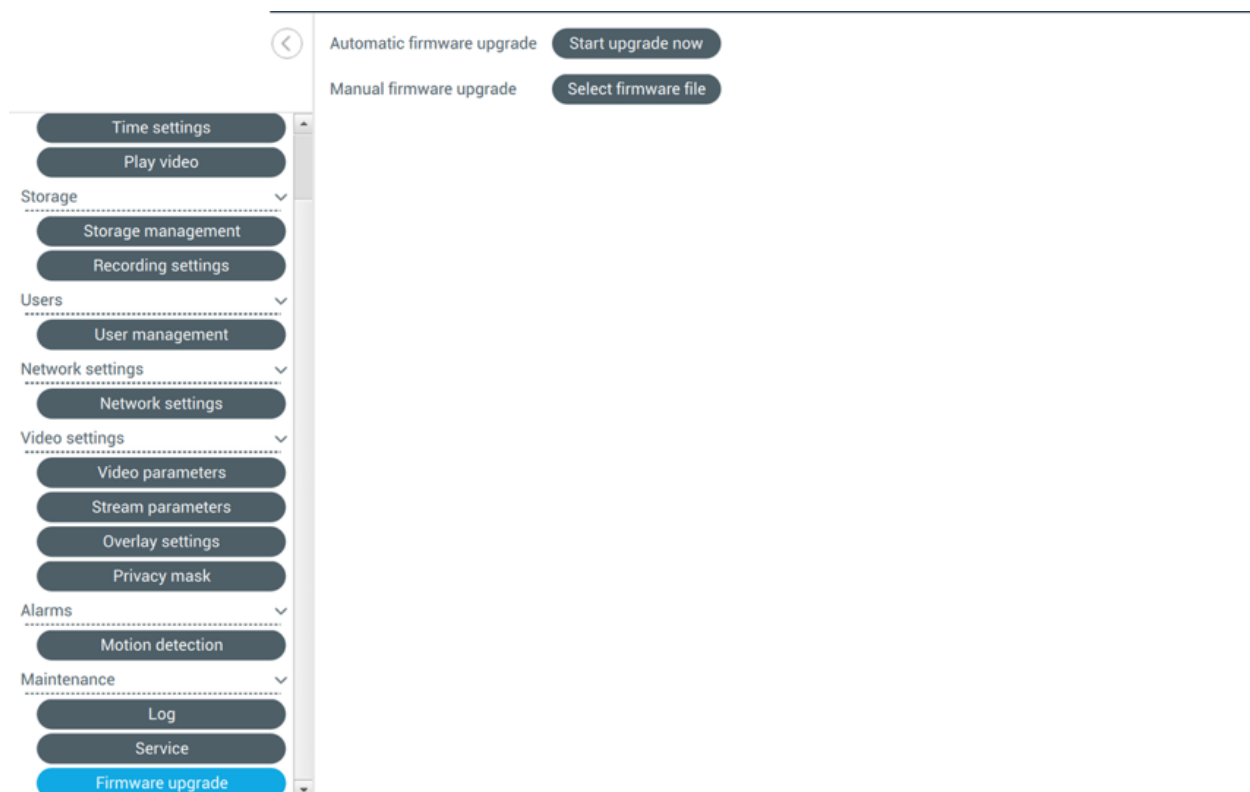


Fig. 29. Actualización de firmware — automática (nube) o manual (archivo local)

Método	Descripción
Actualización automática de firmware	Haga clic en Iniciar actualización ahora; la cámara descarga e instala automáticamente el firmware más reciente desde la nube Partizan.
Actualización manual de firmware	Haga clic en Seleccionar archivo de firmware; elija un archivo de firmware descargado localmente para instalarlo. Solo se admiten archivos de firmware Partizan en formato .pbi.

Nota: No apague la cámara mientras se actualiza el firmware. El proceso puede tardar unos minutos.

Contactos:

WhatsApp: +420 777 054 888

Email: support@partizan.global

Telegram: https://t.me/PartizanSupport_bot